

110 年度  
臨床技能測驗(OSCE)  
教案甄選



奇美醫療  
財團法人

奇美醫院

*Chi Mei Medical Center*

奇美醫療財團法人奇美醫院  
營養科

## 目錄

壹、單職類 OSCE 營養照護教案-----	<u>3</u>
教學活動-----	<u>5</u>
貳、標準化病人劇本與場景用物準備	
標準化病人指引-----	<u>6</u>
標準化病人主要問題與回答-----	<u>7</u>
考官指引-----	<u>9</u>
考生指引-----	<u>10</u>
學員表現評量表-----	<u>12</u>
標準化病人評量表-----	<u>14</u>
參、教案執行成果與回饋	
教案執行成果-----	<u>15</u>
考官回饋問卷-----	<u>17</u>
考生回饋問卷-----	<u>18</u>
標準化病人回饋問卷-----	<u>19</u>
考官對標準病人演出評核表-----	<u>20</u>
肆、附件	
照片花絮-----	<u>21</u>

# 奇美醫療財團法人奇美醫院營養科 OSCE 教案

擬訂日期：1060624

修訂：1100414

教學對象	實習學生(UGY) PGY營養師前測	教學主題	大腸直腸癌病人術後營養照護																								
科 別	營養科	製 作	涂美瑜/劉珮芬營養師																								
		修 改	賴春宏/朱恩琪/涂美瑜營養師																								
教學目標	1. 大腸直腸癌病患營養評估 2. 大腸直腸癌術後併發症與原理 3. 大腸直腸癌術後飲食進展 4. 大腸直腸癌術後飲食衛教內容																										
測驗項目	<input checked="" type="checkbox"/> 病史詢問 <input type="checkbox"/> 醫學法律與倫理 <input checked="" type="checkbox"/> 檢查與檢驗（查）判讀 <input checked="" type="checkbox"/> 臨床技能 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧 <input type="checkbox"/> 實證醫學																										
六大核心能力	<input checked="" type="checkbox"/> 病患照護 <input checked="" type="checkbox"/> 人際與醫病溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 醫學知識 <input type="checkbox"/> 執業中學習與改進 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養 <input type="checkbox"/> 系統為基礎之醫療																										
教學內容	<p><b>基本資料：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★王美麗小姐，65歲，識字，家管。</li> <li>★相關疾病史：高血壓</li> <li>★現在病史：大腸直腸癌手術入住，術後第5天進食全流質，會診營養師</li> <li>★抽煙（+）、喝酒（-）</li> <li>★體位：160公分，目前體重58公斤，住院前1個月體重63公斤</li> <li>★生化值(術前)：</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Alb</th> <th>BUN</th> <th>Cr</th> <th>Hb</th> <th>GOP</th> <th>GPT</th> <th>Occult</th> <th>CEA</th> </tr> <tr> <th>(mg/dL)</th> <th>(mg/dL)</th> <th>(mg/dL)</th> <th>(mg/dL)</th> <th>(mg/dL)</th> <th>(mg/dL)</th> <th>blood</th> <th>(ng/mL)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.5</td> <td>12</td> <td>0.67</td> <td>11</td> <td>20</td> <td>10</td> <td>-</td> <td>12.2</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>★術後目前輸液：台大5號 60cc/hr</li> </ul> <p><b>主訴：</b>近年有腹痛並開始出現解便困難情形，近1個月來進食量減少約只有平日一半且體重減輕5kg，來腸胃科就診，經大腸鏡檢確診為升結腸癌，入住一般外科做右側結腸切除術。</p> <p><b>考生如何為該病人做營養支持建議處理？</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估病人營養狀況</li> <li>2. 評估病人建議熱量與蛋白質</li> <li>3. 大腸直腸癌術後併發症與原理</li> <li>4. 說明術後飲食進展</li> <li>5. 術後飲食衛教內容</li> </ol>			Alb	BUN	Cr	Hb	GOP	GPT	Occult	CEA	(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	blood	(ng/mL)	3.5	12	0.67	11	20	10	-	12.2
Alb	BUN	Cr	Hb	GOP	GPT	Occult	CEA																				
(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	(mg/dL)	blood	(ng/mL)																				
3.5	12	0.67	11	20	10	-	12.2																				

<p>教學道具</p>	<p> <input type="checkbox"/>電腦單槍投影機                      <input type="checkbox"/>實物投影機  <input type="checkbox"/>投影機與投影片                      <input type="checkbox"/>幻燈機與幻燈片  <input type="checkbox"/>海報看板                                      <input type="checkbox"/>食物模型：  <input checked="" type="checkbox"/>標準化病人(含病人服)              <input checked="" type="checkbox"/>其他：衛教單張、營養手冊、營養品 </p>
<p>考場場景佈置</p>	
<p>教學測試說明</p>	<p>10分鐘學員依病人主訴狀況進行營養評估及營養諮詢飲食衛教。最後3分鐘為考官回饋時間，由考官就學員臨場表現做講評與建議。</p> <p>工作人員：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 演員1名(標準病人)</li> <li>2. 臨床老師考官1名-內容評分</li> <li>3. 學員人數-16名(實習學生)</li> </ol>
<p>教學評估</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 演員演練正確的臨床營養處置及病人應對流程</li> <li>2. 提供飲食衛教單張、手冊，以利學員向標準病人解說症狀與飲食控制目標及協助病人調整飲食與注意事項。</li> </ol> <p>測驗學員能否對主訴大腸直腸癌術後病人——</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 營養師自我介紹及病人身分的確認。</li> <li>(2) 正確施行營養評估(含飲食歷史、體位及血液生化數據判讀)。</li> <li>(3) 溝通技巧與問診。</li> <li>(4) 進行完整且合宜的病情解說與營養改善處置。</li> <li>(5) 對病人擔憂情緒，進行適當安撫。</li> </ol>

## 教學活動

	教學內容	時間	教學法及教材
課前	<ol style="list-style-type: none"> <li>實習生實習前課程介紹(外科病患營養介紹)。</li> <li>前測</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>報到後前三天</li> <li>三天課程結束</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>講授課程</li> <li>OSCE 評核</li> </ol> <p>(無教學回饋)</p>
課中	<ol style="list-style-type: none"> <li>訓練課程                             <ol style="list-style-type: none"> <li>訓練實習生具備病歷閱讀及營養照護紀錄 (ADIME) 書寫能力</li> <li>透過實際參與外科營養照護與衛教，讓實習生了解整體營養照護處置之流程</li> <li>腸道營養支持的認識與應用</li> </ol> </li> <li>訓練方式                             <ol style="list-style-type: none"> <li>實習前之前測：藉由實習前之前測，瞭解實習學生對一般外科營養相關處置與營養支持原則之認知，以作為日後教學內容程度深淺之參考。</li> <li>臨床個案討論：實習生藉由實際照護過程，針對具特殊營養需求之個案進行討論。</li> <li>書面報告：透過問答方式發掘學員知識不足之處，經資料蒐集後，完成書面報告，以強化知能。</li> </ol> </li> </ol>		
課後	一、課前說明 <ol style="list-style-type: none"> <li>教學目標</li> <li>教學內容</li> <li>單職類 OSCE 測驗考前說明</li> </ol>	5 分	講述教學法
	二、單職類 OSCE 測驗 <ol style="list-style-type: none"> <li>依學員名單進行考試時間安排</li> <li>學員依考場告示牌與考生指引進行測驗                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 營養師考生：                                     <ol style="list-style-type: none"> <li>評估病人營養狀況</li> <li>評估病人建議熱量與蛋白質</li> <li>大腸直腸癌術後併發症與原理</li> <li>說明術後飲食進展</li> <li>術後飲食衛教內容</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>考官觀察並記錄學員測驗過程</li> </ol>	營養師學員 10 分	OSCE 教學法
	三、考官回饋 <ol style="list-style-type: none"> <li>針對學員的考試過程及教學評量表項目表現進行回饋。</li> </ol>	營養師考官 3 分	標準病人回饋 考官回饋 教學評量表回饋
課後	PGY 學員教學評量表成績通過標準，達 80 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)；UGY 暑期學員教學評量表成績通過標準，達 70 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)；UGY 秋季學員教學評量表成績通過標準，達 60 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)。 以上，即可及格通過。針對未通過之學員需持續由臨床教師輔導。		

# 標準化病人指引

站別：\_\_\_\_\_ 考生姓名：\_\_\_\_\_ 級職：\_\_\_\_\_ 測驗日期：\_\_\_\_\_

擬訂日期：1060624

修訂：1100414

項 目	內 容					
地 點	病房					
時 間	本站測試 10 分鐘					
身 份	王美麗小姐 65 歲，是一位家庭主婦					
家庭背景	與先生及兒女同住，已婚					
個人習慣	抽煙：每日一包、不喝酒					
家庭疾病史	父親：無，母親：高血壓病史。					
病 史	過去病史：高血壓。 現在病史：大腸直腸癌手術。 藥物及其他食物過敏史：無已知藥物及其他食物過敏史。 旅遊史：無外出旅遊。					
目前狀況	入住一般外科做右側結腸癌切除，住院前 1 個月體重下降 5 公斤，擔心術後不能吃東西且不知道可以選擇的食物。					
病人穿著	一般病人服裝					
劇本大綱	1. 情緒與態度為本站重點，請多加揣摩：宜（表現出對術後飲食的擔憂） 2. 按劇本回答，若考生沒有問（就醫情形、家族史、旅遊史、疾病接觸史、飲食情形、體重變化、營養狀況、術後飲食進展等項目），先不主動告知。					
整體評估及回饋		差 1 分	待加強 2 分	普通 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
1. 解說時您是否能感覺其表現具專業態度						
2. 當你提出疑問時，您是否感覺學員能適當回應您的疑問						
3. 是否安撫你的情緒或表現出同理心						
4. 整體表現						

# 主要問題與回答 (劇本)

擬訂日期：1060624

修訂：1100414

常見問題(考生)	標準回答(標準化病人)
<p>請問是王美麗小姐嗎？您好，我是○○營養師醫師有開營養會診單，讓營養師來關心您的營養狀況，請問有什麼問題需要我幫忙的嗎？</p>	<p>我是王美麗</p>
<p><b>一、營養評估</b> 王小姐這次住院前進食量和體重有無改變？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>我知道您會擔心，我來教您怎麼吃，讓身體的營養狀況補回來。</li> <li>您的身高：160 公分，目前體重 58 公斤，1 個月前體重 63 公斤。</li> </ol> <p><b>【計算】</b> →BMI 22.65(正常) →1 個月流失 7.9% 『(63-58)/63』：嚴重體重流失 →理想體重：56±10%=51-61kg →albumin 3.5(3.5-5.2), Hb 11(11.6-14.8) 低於正常值</p>	<p>營養師您好，我在近半年來肚子痛後就吃不太下，住院前這 1 個月以來愈吃愈少，覺得瘦了不少，營養應該很不好吧？(學生問細節時再答：食量大約只有以前的一半；我以前是 63 公斤，這次住院量只剩下 58 公斤)</p>
<p><b>二、解釋腹瀉原因的原理</b> 醫院的配方奶皆不含乳糖，不是我們的餐會讓你腹瀉。而是… <b>解釋原理：</b> 腸道術後併發症會依手術切除部位其排泄物型態不同。由於食物中水分於大腸前段被吸收，當切除右側(或左側)結腸者，排泄物一般都不成形或質地偏稀。 <b>您不用太擔心</b></p>	<p>我平常喝牛奶都會拉肚子，有乳糖不耐症，我現在有開始喝醫院送的流質配方，但是喝完後有腹瀉情況耶！是不是你們送的配方奶讓我拉肚子的？</p>

### 三、飲食質地進展說明

說出：

- 軟質低渣飲食定義。  
→低渣飲食是減少食物經消化後在腸道所留下殘渣的一種飲食，每日粗纖維攝取量應控制在4克以下。
- 低渣食物的選擇。

食物種類	可食	忌食
奶類及其製品	無	各式奶類及其製品，如：鮮奶、優酪乳。
全穀根莖類	所有精緻全穀類及其製品，如米飯、麵條、土司、饅頭等	全穀類及其製品，如：米糠、糙米、麥麩、燕麥、玉米、全麥麵包、黑糖包、麩皮麵包等。根莖類食品，如：甘薯、芋頭等。綠豆、紅豆
肉、魚類	去皮去筋的肉、魚或絞肉	未去皮、筋之魚肉類及油炸、油煎的魚、肉類，雞腿、鴨腿、牛筋等
豆類及其製品	加工精緻的豆製品，如：豆漿、豆花、豆腐、豆干等	油炸過的豆製品及未加工的豆類，如：黃豆
蛋類	除油炸、煎外，其他各種烹調法製作之各種蛋類，如蒸蛋、滑蛋	煎蛋、荷包蛋、瀆製過久的硬蛋
蔬菜類	各種過濾蔬菜汁，去皮、去子的成熟瓜類，如：冬瓜、大黃瓜、瓢瓜、苦瓜、嫩的葉菜類，如：菠菜、莧菜等	粗纖維多的蔬菜，如：竹筍、芹菜等。蔬菜的梗、莖及老葉、未烹調的蔬菜
水果類	各種過濾果汁，選用熟透的水果（去皮、去子）如香蕉、木瓜、蘋果、葡萄、枇杷、香瓜、紅柿、西瓜	未過濾果汁及高纖維的水果，如：黑棗、鳳梨、番石榴等
油脂類		堅果類
點心類	清蛋糕、餅乾、茶、果凍	加工水果、乾果的蛋糕及派，油膩過甜的點心，如：沙其瑪、綠豆糕、八寶飯等
其他	蜂蜜、鹽、糖、清湯	刺激性調味品，如：辣椒、大蒜、胡椒等，油膩調味太重的湯，加果粒的果醬、蜜餞

- 烹調方式避免油炸、油煎，建議採用蒸、燉方式烹調，減少刺激性調味料。
- 以均衡飲食為基礎且少量多餐方式進食。  
**大腸直腸術後飲食進展：試水→清流→全流質低渣→軟質低渣（這是最後一階段）**
- 一般術後一個月內進食低渣飲食再逐步轉為正常飲食

### 四、熱量及蛋白質營養評估

以你現在要攝取的熱量及蛋白質建議需求，評估：

【計算並說出】

→熱量：58\*30~35kcal/kg=1740-2030kcal/day

→蛋白質：58\*1.2~1.5g/kg=70-87g/day(7-9份/天或3-4兩/餐)

### 五、營養品補充說明

說出：

- 香草安素及倍力素皆含有膳食纖維，建議術後1個月再行飲用，您可以選擇以下的低渣營養品：
- 低渣營養品種類：  
愛美力、愛速康、愛速康佳氮、原味安素、安素沛力、新普派

不用客氣。

若問到不相關或非劇本有的問題

若考生沉默沒有任何動作或作為

可能需提出的問題

原來是這樣啊，那我就放心多了！  
醫生查房說預計明天可以開始吃軟質低渣的食物，我想請家人準備給我吃，但我不知道可以吃些什麼，有什麼事我要注意的？

那我軟質低渣飲食要吃多久？

開刀後一下子喝米湯，一下子又喝流質配方奶，現在又可以吃粥，那到底進食順序是怎麼樣？

喔，那我了解了，因為這次有開刀，我擔心自己身體營養不夠，這樣我要吃多少量才夠？

那出院後如果我胃口不好該怎麼辦？  
我朋友有買一箱香草安素及倍力素給我，那我可不可以喝？  
有適合我開刀後的營養品嗎？

這樣解釋後，有比較清楚了，我會注意。營養師謝謝。

可以答：「不知道」或「沒有注意到」。

可以自言自語說"營養師，您還沒教我怎麼吃才對？"營養師，我可以離開了嗎？"。

若考生於六分鐘內未提任何飲食建議，詢問我要怎麼吃才對？



# 考官指引

擬訂日期：1060624

修訂：1100414

項 目	內 容																
地 點	病房(半坐躺著)																
時 間	測試 10 分鐘																
考官回饋時間	3 分鐘																
測試主題	大腸直腸癌病人術後營養照護																
題目	<p>基本資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★王美麗小姐，65 歲，識字，家管。</li> <li>★相關疾病史：高血壓</li> <li>★現在病史：大腸直腸癌手術入住，術後會診營養師</li> <li>★抽煙 (+)、喝酒 (-)</li> <li>★體位：160 公分，目前體重 58 公斤，住院前 1 個月前體重 63 公斤</li> <li>★生化值(術前)：</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Alb (mg/dL)</th> <th>BUN (mg/dL)</th> <th>Cr (mg/dL)</th> <th>Hb (mg/dL)</th> <th>GOP (mg/dL)</th> <th>GPT (mg/dL)</th> <th>Occult blood</th> <th>CEA (ng/mL)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.5</td> <td>12</td> <td>0.67</td> <td>11</td> <td>20</td> <td>10</td> <td>-</td> <td>12.2</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>★術後目前輸液：台大 5 號 60cc/hr</li> <li>★主訴：近半年有腹痛並開始出現解便困難情形，近 1 個月來進食量減少約只有平日一半且體重減輕 5kg，來腸胃科就診，經大腸鏡檢確診為升結腸癌，入住一般外科做右側結腸切除術。</li> </ul>	Alb (mg/dL)	BUN (mg/dL)	Cr (mg/dL)	Hb (mg/dL)	GOP (mg/dL)	GPT (mg/dL)	Occult blood	CEA (ng/mL)	3.5	12	0.67	11	20	10	-	12.2
Alb (mg/dL)	BUN (mg/dL)	Cr (mg/dL)	Hb (mg/dL)	GOP (mg/dL)	GPT (mg/dL)	Occult blood	CEA (ng/mL)										
3.5	12	0.67	11	20	10	-	12.2										
對象或道具	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 標準化病人(著一般病人服)。</li> <li>2. 營養品、衛教單張及手冊、病人體檢表、計算紙</li> </ol>																
考生任務	<p>針對標準化病人進行病史詢問，並給予營養評估、營養診斷並給予飲食建議及衛教。</p> <p>請你(妳)在 10 分鐘內完成下列任務—</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 進行完整且合宜的營養評估與建議</li> <li>(2) 解決患者對飲食進展疑慮</li> <li>(3) 解說大腸直腸術後併發症及原理。</li> <li>(4) 說明術後飲食進展</li> <li>(5) 術後飲食衛教內容</li> </ol>																
通過條件	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 評估病人營養狀況與飲食建議</li> <li>(2) 大腸直腸術後併發症及原理</li> <li>(3) 說明術後飲食進展</li> <li>(4) 術後飲食衛教內容</li> </ol>																
考官任務	<p>觀察考生表現，根據評量表逐項進行評分。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 評估考生營養評估、應對技巧及作業流程</li> <li>(2) 評估考生對大腸直腸術後症狀及控制目標的解程度</li> <li>(3) 評估考生建議改善處置之正確性</li> <li>(4) 控制考試時間</li> <li>(5) 完成考生評量表</li> </ol>																

# 考場指引

站號：第\_\_\_\_\_站

站別：大腸直腸癌病人術後營養照護

測驗項目：

**營養評估、飲食建議及衛教**

■ 背景資料：

病人 65 歲王美麗小姐，高血壓，確診為升結腸癌，入住一般外科做右側結腸切除術。

★ 生化值(術前)：

Alb (mg/dL)	BUN (mg/dL)	Cr (mg/dL)	Hb (mg/dL)	GOP (mg/dL)	GPT (mg/dL)	Occult blood	CEA (ng/mL)
3.5	12	0.67	11	20	10	-	12.2

★ 身高:160 cm、目前體重:58 kg

★ 術後目前輸液:台大 5 號 60cc/hr

## 考生指引

本站已提供理學檢查資料

**請在 10 分鐘內完成以下任務**

測驗項目：

1. 評估病人營養狀況
2. 大腸直腸癌術後併發症與原理
3. 說明術後飲食進展
4. 術後飲食衛教內容

## 附錄

背景資料：

病人 65 歲王美麗小姐，高血壓，確診為升結腸癌，入住一般外科做右側結腸切除術。

★生化值(術前)：

Alb (mg/dL)	BUN (mg/dL)	Cr (mg/dL)	Hb (mg/dL)	GOP (mg/dL)	GPT (mg/dL)	Occult blood	CEA (ng/mL)
3.5	12	0.67	11	20	10	-	12.2

★身高:160 cm、體重:58kg

★術後目前輸液:台大 5 號 60cc/hr

## 奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 測驗學員表現評量表

站別： 3 考生姓名：\_\_\_\_\_ 級職：\_\_\_\_\_ 測驗日期：\_\_\_\_\_

0 分表示沒有做到；1 分表示有做但是不完整(部分做到)；2 分表示很完整做到(完全做到)

核對表 (Checklist)/六大核心		沒有做到	部份做到	完全做到	六大核心
1	<b>溝通技巧與問診：</b> <b>醫病溝通</b> 1. 能有禮貌地稱呼病人，並自我介紹 2. 使用病人能瞭解的語言 (non-medical term) 3. 解說的語氣是否和緩平穩，具專業態度 ● 部分：只有 1 項。 ● 完全：至少 3 項(含)。				
2	<b>能評估病人營養狀況：</b> <b>病人照護</b> 1. BMI 22.65(正常)，理想體重：56±10%=51-61kg 2. 1 個月流失 7.9%『(55-50)/55』：嚴重體重流失 3. 詢問病人進食量變化 4. albumin 3.5(3.5-5.2)，Hb 11(11.6-14.8) 低於正常值 ● 部分：只有 2 項。 ● 完全：至少 4 項(含)。				
3	<b>解釋原理：</b> <b>醫學知識</b> 1. 配方奶並無乳糖，腸道術後併發症會依手術切除部位其排謝物型態不同。 2. 由於食物中水分於大腸前段被吸收，當切除右側（或左側）結腸者，排泄物一般都不成形或質地偏稀。 ● 部分：只有 1 項。 ● 完全：含 2 項				
4	<b>低渣飲食選擇與注意事項：</b> <b>醫學知識</b> 1. 軟質低渣飲食定義。 →低渣飲食是減少食物經消化後在腸道所留下殘渣的一種飲食，每日粗纖維攝取量應控制在 4 克以下。 2. 低渣食物的選擇。 3. 烹調方式避免油炸、油煎，建議採用蒸、燉方式烹調，減少刺激性調味料。 4. 以均衡飲食為基礎且少量多餐方式進食。 ● 部份：只有 2 項 ● 完全：含 4 項				
5	<b>能說出飲食進展：</b> <b>醫學知識</b> 大腸直腸術後飲食進展：試水→清流→全流質低渣→軟質低渣 ● 部份：只有 2 項 ● 完全：含 4 項				
6	<b>能評估病人熱量及蛋白質需要量：</b> <b>病人照護</b> <b>【計算並說出】</b> 1. 熱量：58*30~35kcal/kg=1740-2030kcal/day 2. 蛋白質：58*1.2~1.5g/kg=70-87g/day 3. 蛋白質：7-9 份/天或 3-4 兩/餐 ● 部分：只有 1 項。 ● 完全：3 項。				

核對表 (Checklist)/六大核心		沒有做到	部份做到	完全做到	六大核心
7	<b>能說出低渣飲食進食時間與營養品：</b> <b>醫學知識</b> 1. 一般術後一個月內進食低渣飲食再逐步轉為正常飲食。 2. 低渣營養品種類(至少2種)：愛美力、愛速康、愛速康佳氮、原味安素、新普派 ● 部份：只有1項。 ● 完全：含2項。				
8	<b>安撫病人情緒：</b> <b>專業素養</b> 1. 認可病人情緒。 2. 以同理心適當回應病人的情緒反應。 3. 視線正視對方。 ● 部份：只有1項。 ● 完全：含3項。				
9	<b>整體態度：</b> <b>醫病溝通</b> 1. 說明後有確認病人是否有正確獲得訊息。 2. 適當的暫停，不冒昧打斷病人的話語。 3. 重述或摘要重要訊息。 ● 部分：只有1項。 ● 完全：含3項。				

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
	評分					

評語：

考官簽名：\_\_\_\_\_

煩請詳細確認核對表、評語有無漏評，以利作業，謝謝。

# 奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 標準化病人表現評量表

站別：\_\_\_\_\_ 標準化病人姓名：\_\_\_\_\_

測驗日期：\_\_\_\_\_

擬訂日期：1060624

修訂：1100414

核對表 (Checklist)	沒有做到	部分做到	完全做到
能準時出席			
能按照規定穿著及打扮			
能正確的說出本次測驗的主訴			
能正確無誤的表演『劇本』內容 (不會洩漏線索，也不會臨時增加內容)			
合宜地展現劇中病人的情緒、態度及反應			

選 項	沒有做到	部分做到	完全做到
內心的不安和擔憂、好緊張			
完整回答就診的原因			

整體評估及回饋	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
整體與考生互動情形					
整體按照劇本表演情況					
整體評分(包括態度、情緒及反應…等)					

評 語：

評分考官：\_\_\_\_\_

煩請詳細確認核對表、評語有無漏評，以利作業，謝謝。

✓ 教案執行成果-腸道術後 OSCE 教案分析

表一、信度

教案	科別	題目	N	Cronbach's Alpha 值
1	外科	腸道術後飲食衛教	83	0.717

表二：教案難易度分析

查核表	人數	平均分數	標準差	及格標準	及格人數	不及格人數	及格比率	困難度
腸道術後飲食衛教	83	12.76	2.34	10	67	16	80.7%	易

困難度標準：P < 0.34

極難：0.35 < P < 0.59      難：0.6 < P < 0.84      極易：P > 0.85

表三：考題鑑別度分析

試題鑑別度	高分組(>15)		低分組(<11)		鑑別度	鑑別結果
	及格人數	及格率	及格人數	及格率	高分組-低分組	
腸道術後飲食衛教	26/26	1	13/29	0.448	0.552	非常優良

試題鑑別度 要大於 4 以上

D > 0.4      非常優良      D > 0.2~0.29      尚可,需要修改

D > 0.3~0.39      優良      D > 0.19      低鑑別度,要淘汰或修改

表四：不同梯次實習學生 OSCE 考試成績比較分析

考題項目	暑期班		秋季班		P 值
	人數	Mean±SD	人數	Mean±SD	
腸道術後飲食衛教	53	13.6 ± 2.2	30	11.3 ± 1.9	0.0001

表五：自評項目分析

題項	第一站-腹瀉	答錯 人數	答對 人數	答對 比率	與整體分數 相關性	與總分相關 性
溝通技巧與問診	1. 能有禮貌地稱呼病人，並自我介紹、使用病人能瞭解的語言(non-medical term)、解說的語氣是否和緩平穩，具專業態度。	0	83	100.0	0.111 P=0.318	0.319** P=0.003
生化數值判讀	2. 能評估病人營養狀況	56	27	32.5	0.289** P=0.008	0.2 P=0.07
	3. 解釋原理	27	56	67.5	-0.088 P=0.429	0.516** P=0.001
改善處置	4. 低渣飲食選擇與注意事項	7	76	91.6	0.038 P=0.735	0.440** P=0.001
	5. 能說飲食進展	9	74	89.2	0.197 P=0.075	0.118 P=0.288
	6. 能評估病人熱量及蛋白質需要量	12	71	85.5	0.301** P=0.006	-0.040 P=0.719
	7. 能說出低渣飲食進食時間與營養品	6	77	92.8	-0.056 P=0.615	0.190 P=0.086
病情解說與建議	8. 安撫病人	0	83	91.6	0.491** P=0.0001	0.127 P=0.254
	9. 整體態度	0	83	100.0	0.053 P=0.633	0.053 P=0.633
	10. 整體滿意度(1分表不及格，2分及3分表邊緣)	17	66	79.5		





✓ 考生回饋問卷

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗 藍 前測  
109 年秋季實習學生考生回饋問卷 黑 後測

測驗日期：109.9.23 / 109.12.2

考生姓名：李亭

請針對以下項目惠予表示意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 考試內容來自於平日所學內容。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 試場各項標示與移動路線規劃清楚、合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 試題指引內容清楚、訊息足夠。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 各站標準化病人的演出皆像是真實病人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 測驗站考試時間(各 10 mins)長短合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 測驗站考試難度合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 試務運作流程順暢、紀律良好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. 整體來說，測驗難度？	<input type="checkbox"/> 非常簡單	<input type="checkbox"/> 簡單	<input checked="" type="checkbox"/> 剛好	<input checked="" type="checkbox"/> 困難	<input type="checkbox"/> 非常困難
9. 對於此次 OSCE 考題有何建議？	很好,沒有任何問題 沒有問題				
10. 對於此次 OSCE 整體訓練過程有何建議？	很順暢,沒有問題 很流暢				
11. 請您寫出對於此次 OSCE 整體訓練過程，是否能帶給您臨床上照護病人的幫助？	因為自己的知識不足,才導致無法將正確知識帶給病患 但這次 OSCE 讓我了解那些照顧病人的知識。				

感謝您的寶貴意見，使此測驗更臻理想!!

這次雖然有 round 各站,但在衛教當下還是有點沒那麼流暢,也漏了一些資訊沒知會病人。

✓ 標準化病人回饋問卷

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗  
109 年秋季實習學生標準化病人回饋問卷

參與表演日期、站號與梯次： 9 月 23 日，第 2 站，第      梯

※請您對於今天您所參加 OSCE 惠予寶貴意見；也請您盡量發表意見，使此測驗更臻理想！

請針對以下項目惠予意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 測驗劇本演出順暢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 考前演練時間可以接受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 劇本提供之訊息足夠演練之需要。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 每梯演出次數尚可負擔。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.1 請問您今天的演出次數 <u>6</u>					
4.2 如超過您的體力負擔，您認為適宜的演出次數 <u>        </u>					
5. 換場休息時間足夠。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 本次活動聯繫作業順暢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 對於此次 OSCE 整體活動之其他意見及建議？					

感謝您的填寫!!

標準化病人簽名： 王 承

✓ 考官對標準病人演出評核表

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗

109 年秋季實習學生 考官對標準化病人(SP)演出評核表

參與評分日期、站號與梯次：9月28日，第2站，第    梯

(若有兩位以上 SP，請向試務人員索取兩份以上評核表，並請註記：第    位 SP。)

評核項目	完全不同意	不同意	同意	完全同意	無法評核	備註
1. SP 演出可靠，演出一致性佳。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. SP 就像是真實的病人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. SP 全程扮演好該演出的角色。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. SP 表現“沒有必要的”操弄訊息。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. SP 會質疑或挑戰學生的問診。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. SP 模擬的身體症狀、心情夠真實。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. SP 的表情能符合角色的要求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. SP 的肢體語言能符合角色的要求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. SP 能夠自然的回答問診的問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.SP 只在考試進行期間與考生對話。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

總評語：

考官簽名：牛璣

✓ 照片花絮

# 營養科 OSCE 評核

日期：109 年 12 月 02 日

時間：09:00-12:20

活動花絮：



考前說明



考生站前讀題



考生與標準病人於考間測驗中



考官回饋



大合照