



奇美醫療
財團法人

奇美醫院
Chi Mei Medical Center

臨床技能測驗(OSCE)

教案甄選



跨領域照護團隊溝通

教案主題：口腔癌復健照護團隊會議

製作團隊：奇美醫療財團法人奇美醫院復健部

目錄

壹、跨領域教案概述.....	- 1 -
貳、教案劇情分場摘要.....	- 3 -
參、教案指引.....	- 6 -
考場指引（物理治療師學員）.....	- 7 -
考場指引（語言治療師學員）.....	- 8 -
考場指引（職能治療師學員）.....	- 9 -
考生指引.....	- 10 -
考官指引.....	- 13 -
奇美醫學中心學員 OSCE 表現評量表(物理治療師).....	14
奇美醫學中心學員 OSCE 表現評量表(語言治療師).....	15
奇美醫學中心學員 OSCE 表現評量表(職能治療師).....	16
考官評分說明.....	17

壹、跨領域教案概述

奇美醫學中心OSCE課程教案

教學對象		新進物理治療師 PGY2 (PT) 新進職能治療師 PGY2 (OT) 新進語言治療師 PGY2 (ST)	教學主題	口腔癌復健照護團隊會議	
跨職類		<input checked="" type="checkbox"/> 物理治療 <input checked="" type="checkbox"/> 職能治療 <input checked="" type="checkbox"/> 語言治療	製作人	物理治療師	劉天慧、黃芷嫣
				職能治療師	張鈴艷
				語言治療師	陳璟綺
教 學 目 標	物理治療師	1. 跨領域照護團隊溝通 2. 查閱資料，向團隊成員報告個案狀況 3. 整合團隊成員意見、擬定訓練計畫			
	職能治療師	1. 跨領域照護團隊溝通 2. 依臨床資訊及病人需求，擬定訓練計畫 3. 提出需團隊協助事項			
	語言治療師	1. 跨領域照護團隊溝通 2. 依臨床資訊及病人需求，擬定訓練計畫 3. 提出需團隊協助事項			
測驗項目		<input checked="" type="checkbox"/> 病史查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 理學檢查(結果判讀) <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧	<input type="checkbox"/> 醫學法律與倫理 <input type="checkbox"/> 臨床技能 <input type="checkbox"/> 實證醫學		
六大核心能力		<input type="checkbox"/> 致力於個人或團體之賦能 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養	<input checked="" type="checkbox"/> 人際關係及溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 持續精進專業成長 <input type="checkbox"/> 參與執業場域之提升		
教 學 內 容	物理治療師	1. 統整病歷相關資料，將個案疾病治療及身體功能現況，運用 TRM 中 Brief 技巧，清楚且有系統地向團隊成員報告，共同建立目標。 2. 針對個案目前的吞嚥狀態及手功能恢復期待，向團隊成員提出請教。 3. 依據團隊成員的意見，連結病人組織損害情況及目前表現困難之處，適時提出討論。 4. 整合團隊成員專業意見，共識復健照護目標，擬定訓練計畫。			
	職能治療師	1. 檢閱病歷相關資料，釐清職能治療介入需求 審視病人的病歷資料、現階段功能狀況以及復健期待，主動與團隊成員釐清必要資訊、確認職能治療介入需求。 2. 與團隊成員說明後續職能治療介入計畫 依據收集的資訊，向團隊成員說明達成病人復健期待的各階段訓練目標，並參考團隊成員意見適度調整介入計畫。 3. 運用 TRM 的技巧-Brief：協調與團隊成員分工，共同達成訓練目標 向團隊成員說明自身專業需協助的事項，互相配合以達成最終訓練目標。			

<p>語言 治療師</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 統整病歷相關資料，檢閱病歷相關資料，了解病人目前吞嚥狀態，設定語言治療介入目標。 2. 藉由跨領域照護團隊溝通，學習口腔癌合併吞嚥障礙病患進食時之頭部擺位及飲食質地改變之建議。 3. 學習跨領域照護團隊溝通技巧：運用 TRM 的技巧-STEP:留意病患之不適與主訴，主動尋求其他團隊成員的協助，與團隊成員有良好的溝通互動。 		
<p>教 學 材 料</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>電腦單槍投影機 <input type="checkbox"/>投影機與投影片 <input type="checkbox"/>海報看板 <input type="checkbox"/>標準病人 </td> <td style="width: 50%; border: none;"> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>實物投影機 <input type="checkbox"/>幻燈機與幻燈片 <input type="checkbox"/>實物模型／模擬病人 ■其他：個案資料袋 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>電腦單槍投影機 <input type="checkbox"/>投影機與投影片 <input type="checkbox"/>海報看板 <input type="checkbox"/>標準病人 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>實物投影機 <input type="checkbox"/>幻燈機與幻燈片 <input type="checkbox"/>實物模型／模擬病人 ■其他：個案資料袋
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>電腦單槍投影機 <input type="checkbox"/>投影機與投影片 <input type="checkbox"/>海報看板 <input type="checkbox"/>標準病人 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>實物投影機 <input type="checkbox"/>幻燈機與幻燈片 <input type="checkbox"/>實物模型／模擬病人 ■其他：個案資料袋 		

貳、教案劇情分場摘要

分場一：物理治療師、職能治療師、語言治療師學員參閱考生指引

分場二：物理治療師、職能治療師、語言治療師學員進入考場，參閱個案資料袋

分場三：由物理治療師開場，主持口腔癌復健照護團隊會議

學員	劇本內容
物理治療師	<p>各位治療師好！今天要跟大家討論的個案是 48 歲王先生，螺絲工廠員工，家中經濟支柱，一個月前入院接受口腔癌手術治療，手術切除左下牙齦惡性腫瘤及左側頸部淋巴廓清合併口內皮瓣重建，個案已於上週出院，目前頸部及皮瓣處傷口癒合完整，並開始物理治療復健介入。</p> <p>物理治療初步評估發現，個案左臉頰及左頸部淋巴水腫明顯存在，張口度約 2 公分，頸部關節角度嚴重受限無法輕鬆轉動頭部，左肩功能分數與好側落差極大，功能性吞嚥等級為 FOIS level 4。</p> <p>個案目前主訴左上背痠痛、手無法舉高，左手指麻木不靈活，出院後在家都是只喝牛奶，喝太快或喝太大口時容易噎到，體重從手術後到現在已經掉了 2 公斤，因為經濟壓力，非常擔心二個月後體力及左手功能無法順利回去工作。</p> <p>今天邀請各位蒞臨的主要原因是，希望針對王先生的吞嚥問題與手功一起提出後續的復健照護計畫。</p> <p><u>請問考量王先生目前的狀況及後續功能恢復的期待，兩位治療師是否有初步的治療想法？</u></p> <p><u>想先請教語言治療師，關於個案目前的吞嚥功能表現是否安全？治療目標會如何設定呢？</u></p>
語言治療師	<p>個案目前的功能性吞嚥等級為 FOIS level 4，也就是可以「完全由口進食，但只能吃單一質地的食物」；個案在喝太快或吃太大口時容易有噎到的情形，推測可能與舌頭活動度及動作控制能力受限相關，這部分從書面資料（吞嚥攝影的檢查結果）中也可得到驗證，所以個案除了吃太快會噎到外，可能也會有吞不乾淨與口腔殘留的問題。</p> <p>因此，在語言治療的目標設定上，初步會先以「頭部擺位」（也就是姿勢代償）的策略，來減少噎咳問題，並提升整體的吞嚥效率；語言治療這邊也會再透過吞嚥訓練運動介入，提升個案吞嚥能力，提高由口進</p>

	食的吞嚥等級。
物理治療師	<u>了解！想請教語言治療師，因為此個案的頸部活動度受限較嚴重，在促進安全吞嚥的頭部擺位姿勢選擇上，是否會受影響？若有影響還能如何調整呢？</u>
語言治療師	沒錯，這也是我們在執行上較難立即改變吞嚥功能的一大限制，當病人無法順利做到我們希望的頭部擺位動作，例如個案舌頭活動範圍不佳，可能會造成吞嚥後口腔有明顯殘留，我們可以建議個案使用仰頭姿勢吞嚥，但因個案目前抬頭幅度有限，所以目前是先建議用仰躺姿勢進食，不過這個姿勢若在戶外或是未來個案要回職場就會非常困難執行，因此還是非常需要物理治療師幫忙加強頸部活動度的恢復！
物理治療師	<u>另外想再請教語言治療師，針對此個案，是否有機會嘗試其他質地食物，透過多樣化的進食種類，增進病患營養吸收，減緩體重流失？若可行，請問質地改變原則如何建議？</u>
語言治療師	是的！我們會教個案如何加強口腔動作的活動度與力度，透過規律的復健介入，來提升舌頭的控制能力，個案是有機會可以慢慢嘗試吃到泥狀或軟質食物的喔！譬如可以由只喝牛奶進展到能吃蒸蛋或是煮軟爛的粥喔！這對整體的營養吸收與體重提升很有幫助！
物理治療師	了解！謝謝語言治療師的建議及提醒，物理治療會特別加強頸部活動度的回復。 <u>接著要請教職能治療師，針對此個案重建術後出現，影響日常生活與工作能力的狀況，該如何著手改善呢？</u>
職能治療師	根據書面資料，此個案取皮區為左前臂橈側，術後影響到日常生活與工作能力的主要問題分別有：①左手肩關節活動度受限②左手痠痛無力③手指麻木不靈活 重建術後取皮區組織缺損狀況常會影響關節活動度，另外重建術後初期肢體使用的狀況也會影響到後續功能的表現。因此，我們將先為王先生安排左上肢的關節功能活動、練習日常活動(如穿衣、沐浴)操作技巧，給予合適輔助工具及調整操作技巧建議。待左手參與日常活動頻率改善後，再追蹤左手痠痛麻木及功能狀況。
物理治療師	<u>另外再請教職能治療師，此個案為螺絲工廠員工，針對後續順利回復職場，我們應該加強那些復工能力？</u>
職能治療師	王先生螺絲工廠的工作內容須操作生產機器、成品檢視、撿貨以及搬運。上述工作內容所需工作能力包括手部中度精細協調、上肢肌群及核心肌群耐力與活動持續力。以王先生目前的狀況來說，目前尚有相當程度的能力落差，因此待日常生活能力提升、體耐力改善後，可再進一步安排後續工作技能訓練。 但口腔癌重建術後病人的營養攝取對體耐力的改善具關鍵性的影響，因此仍需仰賴吞嚥能力的提升來建立較理想的訓練條件。
物理治療師	謝謝職能治療師的說明！ 的確，口腔癌患者在接受頸部淋巴廓清術後，容易因手術過程破壞或術後腫脹壓迫，直接或間接影響脊副神經(accessory nerve)，導致斜方肌無力，因此造成肩胛骨不穩定而發生患側上肢肩關節失能。物理治

	療及職能治療在臨床訓練上，都需要特別加強肩胛骨穩定度的強化，如此才能使左肩痠痛無力問題真正獲得改善。
職能治療師	謝謝物理治療師的提醒，確實肩胛骨穩定的能力在許多手部上抬活動扮演很重要的角色。後續職能治療訓練，我們會設計相關活動來加強肩胛骨的穩定度控制，並於活動過程中提醒病人正確操作的姿勢技巧、給予居家強化活動建議，確保復工後不因活動負荷增加導致進一步的傷害。
物理治療師	謝謝語言治療師及職能治療師的建議及提問，對於此個案，在復健照護計畫的目標設定及執行考量上，有了更全面的了解。我們會針對頸部活動度及左肩近端力量進一步作加強，協助病患提升日常生活功能、吞嚥能力，並視病人進步情況開始工作能力訓練。 <u>以上是否還有遺漏的資訊呢？</u>
語言治療師	沒有
職能治療師	沒有
物理治療師	謝謝大家的參與，今天的會議就到這邊！

參、教案指引



站號： 跨領域教案

站名：跨領域溝通技巧

測驗項目：口腔癌復健照護團隊會議

48 歲王先生，螺絲工廠員工，一個月前入院接受口腔癌手術治療，術式包含左下牙齦惡性腫瘤廣泛性切除合併左側頸部淋巴廓清術及皮瓣重建。目前頸部及皮瓣處傷口癒合完整，已開始物理治療介入。今由物理治療師、語言治療師及職能治療師共同召開會議，針對個案狀況及期待，進行復健計畫討論與整合。

請在 15 分鐘內完成以下任務：

1. 查閱個案資料，並向團隊成員報告個案目前狀況。
2. 詢問各專業復健計畫：
 - (1) 語言治療師－個案吞嚥狀態及目標設定、安全吞嚥頭部擺位及飲食質地改變原則。
 - (2) 職能治療師－改善日常生活功能之目標設定、回復職場訓練建議。
3. 與職能治療師共識肩胛骨穩定訓練。
4. 整合團隊成員意見，總結復健照護計畫。

站號： 跨領域教案

站名：跨領域溝通技巧

測驗項目：口腔癌復健照護團隊會議

48 歲王先生，螺絲工廠員工，一個月前入院接受口腔癌手術治療，術式包含左下牙齦惡性腫瘤廣泛性切除合併左側頸部淋巴廓清術及皮瓣重建。目前頸部及皮瓣處傷口癒合完整，已開始物理治療介入。今由物理治療師、語言治療師及職能治療師共同召開會議，針對個案狀況及期待，進行復健計畫討論與整合。

請在 15 分鐘內完成以下任務：

1. 查閱個案資料。
2. 依據書面資料設定語言治療介入目標。
3. 回應團隊提問，提供安全吞嚥頭部擺位及飲食質地改變原則。
4. 依據團隊提問及個案資料內容，提出跨領域照護需求。

站號： 跨領域教案

站名： 跨領域溝通技巧

測驗項目： 口腔癌復健照護團隊會議

48 歲王先生，螺絲工廠員工，一個月前入院接受口腔癌手術治療，術式包含左下牙齦惡性腫瘤廣泛性切除合併左側頸部淋巴廓清術及皮瓣重建。目前頸部及皮瓣處傷口癒合完整，已開始物理治療介入。今由物理治療師、語言治療師及職能治療師共同召開會議，針對個案狀況及期待，進行復健計畫討論與整合。

請在 15 分鐘內完成以下任務：

1. 查閱個案資料，確認此次疾病診斷與相關醫療處置。
2. 依據病人狀況設定職能治療介入計畫。
3. 回應團隊提問，說明日常生活功能改善目標。
4. 回應團隊提問，提供回復職場工作能力訓練建議。
5. 回應團隊意見，進行肩胛骨穩定度訓練活動說明。
6. 依據團隊提問及個案資料，提出跨領域照護需求。

考生指引

● 背景資料

王大明先生，48歲男性，螺絲工廠員工，家中經濟支柱。一個月前被診斷為左下牙齦鱗狀上皮細胞癌 pT₂N₀M₀G₁R₀，stage II，入院接受手術治療，術式為惡性腫瘤廣泛性切除合併左側頸部選擇性淋巴廓清術(L't selective neck dissection, level I-III)，同時使用左前臂橈側游離皮瓣(L't Radial forearm flap)進行口內重建。出院後因頸部僵硬及左手痠痛無力問題至復健部求診，經物理治療師評估發現，個案除了手術區域引起的肩功能障礙之外，在吞嚥攝食及回復職場有著極大的迫切需求，因此召開復健照護團隊會議，邀請語言治療師及職能治療師提供專業意見，協助擬定後續訓練計畫。

● 個案主訴

手術後脖子愈來愈僵硬緊繃，連轉頭都很困難，還不敢自己開車來醫院，左手很酸痛舉不起來而且左手指相當麻木不靈活，所以目前洗頭、穿脫衣服都需要太太幫忙。出院後在家都是喝牛奶，喝太快或喝太大口時容易噎到，體重從手術到現在已經掉了2公斤，因為經濟壓力，只跟公司請假三個月，非常擔心二個月後體力及左手狀況無法順利回去工作。

● 工作內容

螺絲工廠員工，慣用手為左手，每週工作五天，早上8點到下午5點半，主要操作機台協助螺絲成型及產品檢貨，偶爾需要支援螺絲品質檢驗及搬運。

● 物理治療評估

一、顏面部淋巴水腫

Circumference (cm)		
	R't	L't
chin to crown of head	32.5	34
Tragus to mouth angle	11	12
Tragus to median point of chin	12.5	14
Mandibular angle to lateral eye corner	9.5	10
Mandibular angle to nasal wing	9	10.5
Mandibular angle to mouth angle	8.5	10
Mandibular angle to median point of chin	10	11
Neck	superior	41.5
	middle	39.5
	inferior	38.5
Lymphedema Grade		
L't cheek area	grade I-II	

L't submental area	grade I-II
L't submandibular area	grade II

二、關節活動度

(AROM)		R't	L't
Neck	flexion	0-10°	
	extension	0-15°	
	side-bending	0-12°	0-20°
	rotation	0-15°	0-18°
Shoulder	flexion	0-170°	0-100°
	abduction	0-165°	0-80°
	IR	T12 level	T12 level
	ER	0-70°	0-70°
forearm	pronation	0-80°	0-40°
	supination	0-80°	0-20°
Wrist	flexion	0-60°	0-35°
	Extension	0-75°	0-30°
最大張口度		2 cm	

三、肌力

	R't	L't
頸部屈曲肌群 (neck flexor)	F- (無法輕鬆抬離床面，需用手支拖)	
肩屈曲肌群 (shoulder flexor)	Normal (24 磅)	F- (12 磅)
肩外展肌群 (shoulder abductor)	Normal (25 磅)	F- (8 磅)
握力 (grasp)	40 kg	15 kg

四、肩功能量表 Constant Shoulder Scale

		R't	L't
A	pain (0-15 分)	15	5
B	sleep (0-2 分)	2	0
	normal daily activity (0-4 分)	4	0
	normal recreational activity (0-4 分)	4	2
	comfortable level (0-10 分)	10	6
C	shoulder flexion (0-10 分)	10	6
	shoulder abduction (0-10 分)	10	4

	ER	(0-10 分)	10	6
	IR	(0-10 分)	8	8
D	strength	(0-25 分)	25	8
total score (100 分)			98	45

五、吞嚥等級 (Functional Oral Intake Scale , FOIS)

Level	Comment	
1	Nothing by mouth	
2	Tube dependent with minimal attempts of food or liquid	
3	Tube dependent with consistent oral intake of food or liquid	
4	Total oral diet of a single consistency	V
5	Total oral diet with multiple consistencies , but requiring special preparation or compensations	
6	Total oral diet with multiple consistencies without special preparation , but with special food limitations	
7	Total oral diet with no restrictions	

六、螢光透視吞嚥攝影檢查 (Videofluofoscopic Swallow Study , VFSS)

	Stage	面向	表現
1	Oral preparatory phase	oral holding	Poor
2	Oral phase	bolus formation	Poor
		movement of the food bolus posteriorly	Poor
3	Triggering of the pharyngeal swallow		Well
4	Pharyngeal phase	velopharyngeal closure	Well
		elevation and ant. Movement of hyoid and larynx	Well
		tongue base retraction	Poor
		pharyngeal wall contraction	Well
		closure of larynx	Well
		cricopharyngeal opening	Well

考官指引

項 目	內 容	
地 點	復健部	
時 間	測試 15 分鐘	
測驗主題	口腔癌復健照護團隊會議	
題 目	48 歲王先生，一個月前接受口腔癌手術治療，出院後因頸部僵硬及左手痠痛無力問題，於一週前開始接受物理治療。經物理治療師初步評估發現，個案除了手術區域引起的肩功能障礙之外，在吞嚥攝食及回復職場有著極大的迫切需求，因此召開復健照護團隊會議，邀請語言治療師及職能治療師提供專業意見，協助擬定後續訓練計畫。	
對象或道具	個案資料袋	
考生 任務	物理治療師	(1) 向團隊專業人員報告個案目前狀況 (2) 詢問語言治療師及職能治療師復健目標 (3) 能依個案實際狀況向團隊其他專業提問 (4) 整合團隊成員意見，總結復健照護目標
	語言治療師	(1) 依個案狀況提供具體語言治療介入目標 (2) 回應團隊提問，提供安全吞嚥頭部擺位及飲食質地改變原則 (3) 回應團隊提問，提出跨領域照護需求
	職能治療師	(1) 依個案狀況設定職能治療介入計畫 (2) 回應團隊提問，說明日常生活功能改善目標 (3) 回應團隊提問，提供回復職場工作能力訓練建議 (4) 回應團隊提問，進行肩胛骨穩定度訓練活動說明 (5) 依據團隊提問及個案資料，提出跨領域照護需求
通過 條件	物理治療師	(1) 能向其他專業人員報告個案狀況 (2) 能依個案狀況向其他專業提問 (3) 能整合團隊意見，總結擬訂後續復健照護目標
	語言治療師	(1) 能依得知的個案資料，給予所屬專業建議資訊 (2) 能針對提問提供專業說明 (3) 能主動提出跨領域照護需求
	職能治療師	(1) 能依得知的個案資料，設定職能治療介入計畫 (2) 能針對提問提供專業說明 (3) 能主動提出跨領域照護需求
考官任務	觀察各專業(職類)考生溝通、表達及資訊統整之能力	

奇美醫學中心學員 OSCE 表現評量表(物理治療師)

評分老師: _____

受試學員: _____

考生姓名:	新進人員/PGY2 學員	得分:
受測日:	結果: <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過	

請圈選適當得分: (0) (1) (2) 代表: 未做到、部分做到、完全做到

項目	得分	備註
病史查詢		
1. 確認病人疾病診斷	0 - 1	
2. 確認病人疾病相關醫療處置	0 - 1	
3. 了解病人目前身體功能狀態	0 1 2	
溝通技巧		
1. 有組織地向團隊成員報告病人目前狀況	0 1 2	
2. 清楚的向團隊成員說明病人主訴及跨領域復健照護需求	0 1 2	
3. 向語言治療師詢問復健介入目標	0 - 1	有、無
4. 能針對個案頭部擺位困難向語言治療師提出請教	0 1 2	
5. 向語言治療師請教飲食質地改變原則	0 1 2	
6. 向職能治療師詢問復健介入目標	0 - 1	有、無
7. 向職能治療師詢問回復職場手功能訓練建議	0 1 2	
8. 能針對肩胛骨穩定度的重要性作出正確解釋	0 1 2	
9. 能整合團隊成員建議確認復健照護目標	0 1 2	

您認為考生整體表現如何：

選項	不及格	及格邊緣	及格	良好	優良
整體評分 (包括態度、同理心、尊重...等)					

評 語：

教師簽名: _____

奇美醫學中心學員 OSCE 表現評量表(語言治療師)

評分老師: _____

受試學員: _____

考生姓名:	新進人員/PGY2 學員	得分:
受測日:	結果: <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過	

請圈選適當得分: (0) (1) (2) 代表: 未做到、部分做到、完全做到

項目	得分	備註
病史查詢		
1. 確認病人疾病診斷及相關醫療處置	0 - 1	有、無
溝通技巧		
1. 正確解釋吞嚥等級「FOIS 4 分」之定義	0 - 1	有、無
2. 依據吞嚥攝影檢查結果，正確分析吞嚥困難狀況	0 1 2	
3. 能擬定適當的語言治療介入目標	0 1 2	
4. 清楚說明個案頭部擺位受限與吞嚥困難之間的關係	0 1 2	
5. 提出跨領域照護需求	0 1 2	
6. 適當回應團隊成員提問「能否給予多樣化的進食種類」之疑問	0 1 2	
7. 清楚描述飲食質地改變原則與做法	0 1 2	
8. 展現同理心，留意個案擺位不便與體重減輕的壓力	0 - 1	有、無
9. 展現良好的團隊溝通互動	0 - 1	有、無

您認為考生整體表現如何：

選項	不及格	及格邊緣	及格	良好	優良
整體評分 (包括態度、同理心、尊重...等)					

評 語：

教師簽名：_____

奇美醫學中心學員 OSCE 表現評量表(職能治療師)

評分老師: _____

受試學員: _____

考生姓名:	新進人員/PGY 學員	得分:
受測日:	結果: <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過	

請圈選適當得分: (0) (1) (2) 代表: 未做到、部分做到、完全做到

項目	得分	備註
病史查詢		
1. 確認病人此次疾病診斷	0 1 2	
2. 確認病人此次疾病相關醫療處置	0 1 2	
3. 釐清病人此次疾病醫療處置後的主要問題	0 1 2	
4. 了解病人工作型態	0 1 2	
臨床技能		
1. 評估病人復健期待與功能狀況的能力落差	0 1 2	
2. 訂定各階段職能治療介入目標	0 1 2	
3. 擬定現階段訓練計畫	0 1 2	
4. 分析回復工作需要之能力	0 1 2	
溝通技巧		
1. 向團隊成員說明職能治療訓練計畫	0 1 2	
2. 向團隊成員說明日常生活功能改善目標	0 - 1	有、無
3. 向團隊成員說明回復工作需要之訓練	0 1 2	
4. 向團隊成員提出「協助加強營養攝取能力」的需求	0 - 1	有、無
5. 與團隊成員協調肩胛骨穩定度訓練的活動分工	0 1 2	
6. 當團隊成員未回應所需內容，會主動再次詢問	0 - 1	有、無

您認為考生整體表現如何：

選項	不及格	及格邊緣	及格	良好	優良
整體評分 (包括態度、同理心、尊重...等)					

評 語：

教師簽名：_____

考官評分說明

物理治療學員	
【病史查詢】	
1.	<p>確認病人疾病診斷</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：不清楚此個案口腔癌原發病灶部位。 ● 完全做到：清楚個案口腔癌病灶診斷部位為<u>左下牙齦處</u>。
2.	<p>確認病人疾病相關醫療處置</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未提及手術治療內容。 ● 完全做到：能清楚說出手術治療內容，包括<u>左下牙齦惡性腫瘤切除及左頸部淋巴廓清合併口內皮瓣重建</u>，缺一不給分。
3.	<p>了解病人目前身體功能狀態</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：無法從書面資料中摘取重要資訊進行解讀。 ● 部分做到：根據書面資料所提供的物理治療評估內容，只了解個案<u>部分</u>身體功能狀態(1-2項)。 ● 完全做到：能從書面資料所提供的物理治療評估內容中，了解病人大致樣貌及功能狀態，包含<u>淋巴水腫區域、肩頸關節活動度、張口度、肩功能表現及功能性吞嚥等級</u>。
【溝通技巧】	
1.	<p>有組織地向團隊成員報告病人狀況</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：報告過程不流暢，缺少清楚的病歷報告架構。 ● 部分做到：報告過程大致流暢，但相關<u>資訊不完整</u>。 ● 完全做到：能將病人基本資料、疾病治療及目前身體功能狀態，有組織地向團隊成員報告，需特別提及跨領域合作相關重要資訊，包含<u>頸部關節角度嚴重度受限、兩側肩功能分數落差、功能性吞嚥等級</u>。
2.	<p>清楚的向團隊成員說明病人主訴及跨領域復健照護需求</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：只是照著書面資料將整段個案主訴文字內容念出。 ● 部分做到：只能將病人主訴與跨領域照護需求<u>部分</u>連結，或表達不完整。 ● 完全做到：能清楚陳述病人主訴，並從病人主訴中<u>連結其他專業照護需求</u>，包含<u>吞嚥功能不佳體重減輕(語言治療)</u>，及<u>擔憂左手功能無法如期順利返回職場(職能治療)</u>。
3.	<p>向語言治療師詢問復健介入目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：考生未向語言治療師詢問復健目標設定，或態度輕浮語氣不適當。 ● 完全做到：考生有向語言治療師詢問復健目標設定，語氣態度正確且適當。
4.	<p>能針對個案頸部擺位困難向語言治療師提出請教</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未針對頸部擺位建議進一步向語言治療師提出請教。 ● 部分做到：向語言治療師提出頸部擺位相關問題，但<u>未提及個案頸部活動度受限嚴重之實際情況</u>。 ● 完全做到：能針對語言治療師所提出的頸部擺位姿勢代償策略，立即<u>連結個案頸部活動度嚴重受限實際狀況</u>，主動向語言治療師提出進一步請教，透過討論<u>確認物理治療及語言治療現階段如何互相協助，幫助病人提升吞嚥能力</u>。
5.	<p>向語言治療師請教飲食質地改變原則</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未針對飲食質地相關內容向語言治療師提出請教。 ● 部分做到：未先向語言治療師確認個案是否有機會嘗試其他質地食物，而直接提出飲食質地改變問題。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 完全做到：連結病人擔心體力無法恢復，主動向語言治療師提出進一步請教，此個案是<u>否有機會嘗試其他質地的食物，及飲食質地改變原則</u>。
6.	<p>向職能治療師詢問復健介入目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：考生未向職能治療師詢問復健目標設定，或態度輕浮語氣不適當。 ● 完全做到：考生有向職能治療師詢問復健目標設定，語氣態度正確且適當。
7.	<p>向職能治療師詢問回復職場手功能訓練建議</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未針對個案回復職場需求向職能治療師提出請教。 ● 部分做到：了解左前臂橈側游離皮瓣可能影響左手精細動作操作，因此僅向職能治療師詢問<u>手功能訓練建議</u>。 ● 完全做到：能依據個案工作內容及回復職場迫切需求，<u>主動向職能治療師提出復工訓練相關詢問，個案需要具備哪些能力才能順利回歸職場</u>。
8.	<p>能針對肩胛骨穩定度的重要性作出正確解釋</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：無法針對肩胛骨穩定度影響上肢動作功能作出正確解釋。 ● 部分做到：解釋內容不完整。 ● 完全做到：能<u>正確解釋</u>口腔癌病患進行頸部淋巴廓清術後，容易因手術過程破壞或術後腫脹壓迫，直接或間接影響脊副神經(accessory nerve)，造成肩胛骨不穩定而發生患側上肢肩關節失能，<u>透過討論與職能治療師共識，肩胛骨穩定度強化的重要性</u>。
9.	<p>能整合團隊成員建議確認復健照護目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未針對各專業意見進行整合即結束團隊會議。 ● 部分做到：嘗試整合團隊成員建議但內容不完整。 ● 完全做到：能整合語言治療師及職能治療師的建議，<u>確認現階段復健照護目標，並依據各專業間的溝通討論，共識頸部活動度及左肩近端力量訓練的迫切性</u>。

語言治療學員

【病史查詢】

1. 確認病人疾病診斷及相關醫療處置
 - 沒有做到：不清楚個案的診斷，或對其病灶部位、手術方式、是否執行口內重建等相關資訊不清楚或描述錯誤。
 - 完全做到：清楚個案診斷為口腔癌、病灶診斷部位為左下牙齦處、術式為惡性腫瘤廣泛性切除合併左側頸部選擇性淋巴廓清術、並進行口內重建...

【溝通技巧】

1. 正確解釋吞嚥等級「FOIS 4分」之定義
 - 沒有做到：解釋錯誤（如：需要鼻胃管、可以由口吃兩種以上質地之食物...）
 - 完全做到：解釋正確（即：完全由口進食，但只能吃單一質地的食物）
2. 依據吞嚥攝影檢查結果，正確分析吞嚥困難狀況
 - 沒有做到：解釋錯誤（如：喉部動作差、吞嚥反射延遲...）
 - 部分做到：不完整（如：舌頭動作控制不佳）
 - 完全做到：正確且完整（如：舌頭動作控制不佳，但是喉部動作還不錯）
3. 能擬定適當的語言治療介入目標
 - 沒有做到：錯誤（如：要加強喉部上提、要放置鼻胃管...）
 - 部分做到：不完整（如：只要提到要練習的項目，無說明介入後之吞嚥等級目標）
 - 完全做到：正確且完整（如：要加強舌頭動作控制，並拉高吞嚥等級至 FOIS 5 分）
4. 清楚說明個案頭部擺位受限與吞嚥困難之間的關係
 - 沒有做到：錯誤（如：頸部活動度受限不會影響吞嚥能力）
 - 部分做到：不完整（如：有提及頸部活動度受限對吞嚥的影響，但無提供調整或解決方法）
 - 完全做到：正確且完整（有提及頭部擺位受限與吞嚥困難的關係，並給予暫時/可替代的擺位方式）
5. 提出跨領域照護需求
 - 沒有做到：未提及或錯誤（如：未提及、或表示需要職能治療師協助）
 - 部分做到：有提及，但不清楚如何轉介（如：需要加頭頸部活動度，但不清楚轉介給哪個專業職類）
 - 完全做到：正確（如：主動尋求物理治療師幫忙加強頭頸部活動度）
6. 適當回應團隊成員提問能否給予多樣化的進食種類之疑問
 - 沒有做到：未提及或錯誤（如：表示不能給予多樣化食物種類、只能靠鼻餵管增加種類）
 - 部分做到：不完整（如：可以增加進食的種類，但未說明作法）
 - 完全做到：正確及完整（如：透過規律復健，有機會增加進食的種類）
7. 清楚描述飲食質地改變原則與做法
 - 沒有做到：未提及
 - 部分做到：不完整（如：只提供增稠劑改變食物質地）
 - 完全做到：完整（具體說明，如：可以吃到煮軟爛的粥或蒸蛋布丁狀食物）
8. 展現同理心，為病患尋求問題解決方法
 - 沒有做到：無
 - 完全做到：有留意到個案要回歸職場飲食時擺位之不便、留意個案體重減輕...
9. 展現良好的團隊溝通互動
 - 沒有做到：無
 - 完全做到：溝通互動佳，融洽之雙向溝通與討論

職能治療學員

【病史查詢】

1.	<p>確認病人此次疾病診斷及功能障礙</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：不清楚病人口腔癌相關診斷及目前的功能障礙 ● 部分做到：僅知道病人口腔癌相關診斷或術後功能障礙 ● 完全做到：清楚口腔癌相關診斷及目前的功能障礙
2.	<p>確認病人此次疾病相關醫療處置</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：不清楚病人已完成哪些醫療處置 ● 部分做到：僅知道病人已開完刀，但不了解術式與手術介入後組織狀況相關資訊 ● 完全做到：了解病人完成哪種術式，以及手術介入部位組織狀況。
3.	<p>釐清病人此次疾病醫療處置後的主要問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：僅知道病人術後因功能障礙至復健科求診，但無法釐清具體有哪些功能障礙需要介入 ● 部分做到：知道病人有頭頸部、供皮區肢體動作限制及吞嚥功能障礙，但對於需職能治療介入的問題未能清楚釐清 ● 完全做到：知道病人有頭頸部、供皮區肢體動作限制及吞嚥功能障礙，也可釐清其中職能治療可協助的主要問題
4.	<p>了解病人工作型態</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：不清楚病人工作型態 ● 部分做到：僅知道病人為螺絲工廠工人，但對於工作內容不太清楚 ● 完全做到：知道病人為螺絲工廠工人，也清楚工作時間、業務內容、工作強度等具體資訊

【臨床技能】

1.	<p>評估病人復健期待與功能狀況的能力落差</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：不清楚病人復健期待與目前功能狀況的落差 ● 部分做到：知道病人復健期待與目前功能狀況有落差，但未能明確說明差別狀況 ● 完全做到：知道病人復健期待與目前功能狀況有落差，且能說明其中差別
2.	<p>訂定各階段職能治療介入目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未能依復健期待，訂定各階段職能治療介入目標 ● 部分做到：嘗試訂定各階段職能治療介入目標，但未完全符合復健期待 ● 完全做到：可依復健期待，訂定各階段職能治療介入目標
3.	<p>擬定現階段訓練計畫</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：無法擬定現階段職能治療訓練計畫 ● 部分做到：嘗試擬定職能治療訓練計畫，但未完全符合現階段介入目標 ● 完全做到：可依現階段介入目標，擬定職能治療訓練計畫
4.	<p>分析回復工作需要之能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：無法指出回復工作需要哪些能力 ● 部分做到：概要提及回復工作需要的能力，但無法指出特定業務需要的能力 ● 完全做到：可具體指出各項業務需要能力

【溝通技巧】

1.	<p>向團隊成員說明職能治療訓練計畫</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未能明確向團隊成員說明職能治療訓練計畫 ● 部分做到：能向團隊成員說明職能治療訓練計畫，但不完整 ● 完全做到：能有條理地向團隊成員說明職能治療訓練計畫
----	---

2.	<p>向團隊成員說明日常生活功能改善目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未向團隊成員說明日常生活功能改善目標 ● 有做到：能向團隊成員說明日常生活功能改善目標
3.	<p>向團隊成員說明回復工作需要之訓練</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未說明回復工作需要哪些訓練 ● 部分做到：部分提到回復工作需要進行的訓練，但未能說明與特定業務的關聯 ● 完全做到：說明回復工作各項業務需要進行的訓練
4.	<p>向團隊成員提出「協助加強營養攝取能力」的需求</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未向團隊提出相關訊息 ● 有做到：向團隊成員提到回復工作能力訓練，亦需搭配增強病人營養攝取能力
5.	<p>與團隊成員協調肩胛骨穩定度訓練的活動分工</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未回應物理師提到肩胛骨穩定度訓練相關內容 ● 部分做到：回應物理師肩胛骨穩定度訓練的重要，但未能提到如何併入職能治療訓練 ● 完全做到：回應物理師肩胛骨穩定度訓練的重要，也了解如何併入職能治療訓練
6.	<p>當團隊成員未回應所需內容，會主動再次詢問</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有做到：未主動再次詢問團隊未回應的內容 ● 有做到：能主動再次詢問團隊未回應的內容