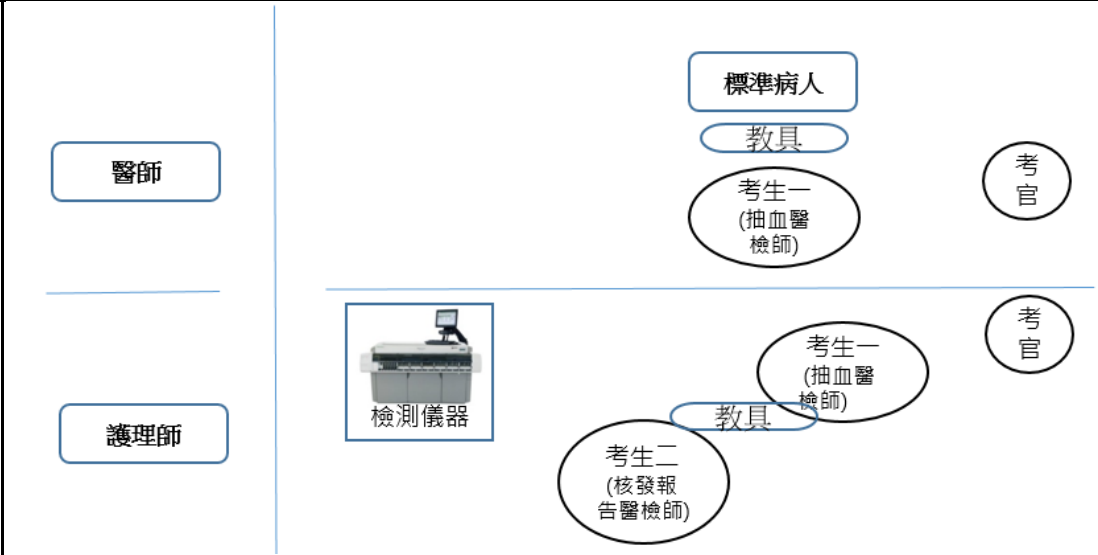


## 奇美醫院臨床病理部 OSCE 教案

教學對象	PGY 醫檢師 新進醫檢師	教學 主題	門診病人執行 IVF (in vitro fertilization) 抽血檢驗處理作業程序
組別	臨床服務組/生化免疫組	案號	CMH.CS-03
教學目標	<p>一、 抽血醫檢師：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習如何辨識要執行 IVF 抽血檢驗的病人</li> <li>2. 學習如何辨識要執行 IVF 抽血檢驗的醫囑</li> <li>3. 學習如何衛教要執行 IVF 抽血檢驗的病人，於正確時間來採檢。</li> </ol> <p>二、 核發報告醫檢師：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習如何辨識要執行 IVF 檢驗的檢體</li> <li>2. 學習如何執行 IVF 檢驗的檢體</li> <li>3. 學習如何正確執行檢體稀釋</li> <li>4. 學習如何核發 IVF 檢驗的報告</li> <li>5. 學習如何與跨部門溝通</li> <li>6. 學習如何回應臨床諮詢</li> </ol>		
測驗項目	<input type="checkbox"/> 病史詢問 <input type="checkbox"/> 醫學法律與倫理 <input checked="" type="checkbox"/> 理學檢查與檢驗 (查) 判讀 <input checked="" type="checkbox"/> 臨床技能 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧 <input type="checkbox"/> 實證醫學		
六大核心能力	<input type="checkbox"/> 病患照護 <input checked="" type="checkbox"/> 人際與醫病溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 醫學知識 <input checked="" type="checkbox"/> 執業中學習與改進 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養 <input type="checkbox"/> 系統為基礎之醫療		
教學內容	<p>一、 基本資料</p> <p>*曾小美，35 歲女性，身高 163cm 體重 50kg，大學畢業，聽得懂台語、英文。已婚，是家庭主婦。先生為科技廠主管，為家中長男還有兩個妹妹，目前父母健在。</p> <p>*過去病史：月經不規則、多囊性卵巢症候群、腦下垂體功能低下。</p> <p>*結婚已 3 年，無避孕行為，遲遲未懷孕，而到奇美醫院婦產科就醫診斷。</p> <p>*門診開立檢驗醫囑如下</p> <p>檢驗項目: E2、FSH、LH；執行時間: 當日門診。          檢驗項目: E2、LH；執行時間: 回診前三日。          檢驗項目: E2、P4；執行時間: 回診前七日。</p> <p>二、 抽血醫檢師學習正確的 IVF 病人抽血處理程序，包括以下項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 門診執行 IVF 病人至指定抽血櫃台。</li> <li>(2) 抽血醫檢師進行病人辨識及抽血檢驗醫囑確認。</li> </ol>		

	<p>(3) 檢體進行標註【IVF】。</p> <p>(4) 血液檢體交付給生化免疫組核發報告醫檢師。</p> <p>三、生化免疫組核發報告醫檢師學習正確的審核 IVF 檢體報告處理流程，包括以下項目：</p> <p>(1) 檢體計時 15 分鐘後等待離心。</p> <p>(2) 檢體需經過 2 次以上離心(10000rpm，2 分鐘)。</p> <p>(3) 確認檢體離心完全，檢體以單機上機後，計時 30 分鐘等待報告。</p> <p>(4) 確認報告，報告超出線性範圍，第二次以儀器自動稀釋再次上機，第二次報告還是超出線性範圍，需以人工外部稀釋後再上機，此時需使用正確稀釋液，避免報告誤差。</p> <p>(5) 學員須學習查詢檢驗項目標準作業程序，並清楚使用錯誤稀釋液將會導致錯誤報告的原理。</p> <p>(6) 初次報告及第二次報告超出線性範圍，需完成以下跨領域溝通：通知生殖醫學中心護理人員，說明原因並告知可能出報告時間。</p> <p>(7) 醫師對於報告有疑慮時，電話詢問實驗室，學員需告知臨床醫師實驗室對於報告處理流程，包含：報告經過儀器自動稀釋及人工外部不同稀釋倍數分析，有排除人為誤差及干擾因素。</p>
<p>教學道具</p>	<p>■海報看板 ■標準化病人</p> <p>■教具:檢驗醫囑單、血液檢體、計時器、檢驗專用稀釋液、標準作業程序書</p>
<p>考場場景布置</p>	
<p>教學測試說明</p>	<p>1 分鐘讀題，8 分鐘學員(抽血醫檢師 3 分鐘及核發報告醫檢師 5 分鐘)依病人抽血醫囑進行採檢、衛教及核發報告。最後 1 分鐘為考官回饋時間，由考官就學員臨場表現做講評與建議。</p> <p>工作人員：</p> <p>1. 演員 1 名(標準病人)、護理師 1 名、醫師 1 名。</p> <p>2. 臨床醫檢師考官 1 名-內容評分</p>

	3. 學員人數 2 名(抽血醫檢師 1 名、核發報告醫檢師 1 名)。
教學評估	測驗學員能否對 IVF 病人— (1) 執行病人身分確認 (2) 正確核對檢驗醫囑 (3) 溝通技巧與衛教 (4) 報告處理程序 (5) 跨團隊溝通 (6) 對臨床醫師的諮詢，進行適當回覆

## 標準化病人指引

項目	內容				
地點	第二醫療大樓 2 樓臨床病理部				
時間	測驗 10 分鐘				
身份	家庭主婦				
家庭背景	35 歲女性，身高 163cm 體重 50kg，大學畢業，聽得懂台語、英文。已婚，是家庭主婦。先生為科技廠主管，為家中長男還有兩個妹妹，目前父母健在。				
個人習慣	個性：謹慎、小心。本身沒有抽菸、喝酒，有運動的習慣				
病史	過去病史：月經不規則、多囊性卵巢症候群、腦下腺功能低下 家族史：無 過敏史：無 藥物史：無 其他病因：無				
目前狀況	結婚已 3 年，無避孕行為，遲遲未懷孕，而到奇美醫院就醫診。				
病人穿著	居家服				
劇本大綱	吳小美，35 歲，大學畢業，目前為家庭主婦。先生 38 歲，台南人，任職於南科科技廠主管，為家中長男還有兩個妹妹，目前父母健在。夫妻結婚已逾 3 年多，無避孕行為，遲遲未受孕。因有傳宗接代壓力及期待有新生兒誕生，經夫妻討論後，至奇美醫院接受試管嬰兒。				
整體評估及回饋	差 1 分	待加強 2 分	普通 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
解說時是否表現專業態度					
當醫師或護理師提出疑問時，考生回應是否適當					
是否有完整的告知醫師和護理師相關資訊					
整體表現					

## 主要問題與回答（劇本）

常見問題	標準回答
<b>病人 v.s. 抽血醫檢師</b>	
病人:您好，這是我的抽血單，診間護士請我直接進入 3 號抽血櫃台。	。
	醫檢師：您好，麻煩你的健保卡和抽血單，先和你確認身分，請問你的名字？
病人：我的名字是曾小美	
	MT：好的。您今天要執行 IVF 抽血，醫師有開立 3 次抽血時間點，今天先執行第一張檢驗醫囑，其他 2 次抽血，請再依醫師指定日期來抽血。
病人：好的，謝謝你。	
	MT：現在進行抽血程序，請放鬆。 記得下一抽血時間點，要準時來抽血呦！
病人：謝謝你的提醒及關心呦！	
<b>抽血醫檢師 v.s. 核發報告醫檢師</b>	
抽血醫檢師:有 IVF 檢體呦！	
	核發報告醫檢師:收到，謝謝你。
<b>生殖中心護理人員 v.s. 核發報告醫檢師</b>	
	生化室核發報告醫檢師：您好，我是生化室***，曾小美*IVF 個案的雌激素(E2)抽血報告因超出儀器線性範圍，需進行第二次稀釋檢體，需再等待 30 分鐘，30 分鐘後報告如有問題會再通知您。
生殖中心護理人員：好的，謝謝您。	
	生化室核發報告醫檢師：您好，我是生化室***，曾小美*IVF 個案的 E2 抽血報告，執行第二

	次檢體稀釋後的報告還是超出儀器線性範圍，所以需要再進行第三次稀釋檢體，需再等待 30 分鐘，30 分鐘後報告如有問題會再通知您。
生殖中心護理人員：好的，謝謝您。	
臨床主治醫師 v.s. 生殖中心護理人員	
臨床主治醫師：請幫忙查病人曾小美，病歷號碼 1234567 的 IVF 抽血報告是否已完成	
	生殖中心護理人員：***醫師您好，剛接到實驗室電話通知，因 E2 超出儀器線性範圍(1000pg/mL)，需再進行稀釋檢測，需再等待 30 分鐘，再麻煩醫師 30 分鐘後可再查詢一次報告。
醫師 v.s. 生化室核發報告醫檢師	
醫師：您好，我是***醫師，想確認今日曾小美*IVF 檢體的 E2 報告，是 6188 pg/mL	
	生化室核發報告醫檢師： ***你好，請問病人病歷號碼我查一下報告
醫師：病人病歷號碼是 1234567	
	生化室核發報告醫檢師： ***你好 曾小美*E2 報告經過儀器自動稀釋及人工外部不同稀釋倍數分析，已有排除擾效應及人為稀釋誤差，報告無誤差後才核發。
醫師：所以 E2 報告已經執行 2 次以上檢測確認過的報告，那我們會再確認病人臨床狀況。	
	生化室核發報告醫檢師： 好的，謝謝醫師的回饋。

## 考官指引

項目	內容
地點	第二醫療大樓 2 樓臨床病理部
時間	測試 10 分鐘
測驗主題	門診病人執行 IVF (in vitro fertilization) 抽血檢驗處理作業程序
題目	<p>基本資料</p> <p>*曾小美，35 歲女性，身高 163cm 體重 50kg，大學畢業，聽得懂台語、英文。已婚，是家庭主婦。先生為科技廠主管，為家中長男還有兩個妹妹，目前父母健在。</p> <p>*過去病史：月經不規則、多囊性卵巢症候群、腦下垂體功能低下。</p> <p>*結婚已 3 年，無避孕行為，遲遲未懷孕，而到奇美醫院婦產科就醫診斷。</p> <p>*門診開立檢驗醫囑如下</p> <p>檢驗項目:E2、FSH、LH；執行時間:當日門診。</p> <p>檢驗項目:E2、LH；執行時間:回診前三日。</p> <p>檢驗項目:E2、P4；執行時間:回診前七日。</p>
對象或道具	標準護理師、標準醫師、標準病人、IVF 檢體
考生任務	<p>一、 抽血醫檢師學習正確的 IVF 病人抽血處理程序，包括以下項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 門診執行 IVF 病人至指定抽血櫃台。</li> <li>(2) 抽血醫檢師進行病人辨識及抽血檢驗醫囑確認。</li> <li>(3) 檢體進行標註【IVF】。</li> <li>(4) 血液檢體交付給生化免疫組核發報告醫檢師。</li> </ol> <p>二、 生化免疫組核發報告醫檢師學習正確的審核 IVF 檢體報告處理流程，包括以下項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 檢體計時 15 分鐘後等待離心。</li> <li>(2) 檢體需經過 2 次以上離心(10000rpm，2 分鐘)。</li> <li>(3) 確認檢體離心完全，檢體以單機上機後，計時 30 分鐘等待報告。</li> <li>(4) 確認報告，報告超出線性範圍，第二次以儀器自動稀釋再次上機，第二次報告還是超出線性範圍，需以人工外部稀釋後再上機，此時需使用正確稀釋液，避免報告誤差。</li> </ol>

	<p>(5) 學員須學習查詢檢驗項目標準作業程序，並清楚使用錯誤稀釋液將會導致錯誤報告的原理。</p> <p>(6) 初次報告及第二次報告超出線性範圍，需完成以下跨領域溝通：通知生殖醫學中心護理人員，說明原因並告知可能出報告時間。</p> <p>(7) 醫師對於報告有疑慮時，電話詢問實驗室，學員需告知臨床醫師實驗室對於報告處理流程，包含：報告經過儀器自動稀釋及人工外部不同稀釋倍數分析，有排除人為誤差及干擾因素。</p>
通過條件	<p>一、 抽血醫檢師學習正確的 IVF 病人抽血處理程序。</p> <p>二、 生化免疫組核發報告醫檢師學習正確的審核 IVF 檢體報告處理流程。</p>
考官任務	<p>觀察考生表現，根據評量表逐項進行評分。</p> <p>(1) 評估考生應對技巧及作業流程</p> <p>(2) 評估考生對IVF檢體交接程序</p> <p>(3) 評估考生對異常報告的處理程序</p> <p>(4) 評估考生對內部標準作業程序查詢程序</p> <p>(5) 評估考生對臨床單位諮詢應對流程</p> <p>(3) 控制考試時間</p> <p>(4) 試後予以1分鐘講評與回饋(抽血醫醫師、核發報告醫檢師各1分鐘)</p> <p>(5) 完成考生評量表</p>



站號: 第一站

站名: 臨床病理部-抽血站

測試題目:

門診病人執行 IVF (in vitro fertilization)

**抽血**作業程序

◆ 考試規則:

- 讀題時間: 1 分鐘
- 考試時間: 3 分鐘
- 換題時間: 1 分鐘

考官:

標準病人:

考生:

**請在 3 分鐘內完成以下任務**

# 奇美醫院臨床病理部 OSCE 學員表現評量表

姓名：\_\_\_\_\_ 院區： 總院 \_\_\_\_\_

人事號：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_ 評量日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

評量標準：達完全做到為合格，未達標準者即為不合格，並須經補強考核才能通過

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	註解
01	進行病人辨識。 沒有做到：和病人無互動，沒有確認資料 部分做到：只確認病人基本資料，未確認檢驗醫囑單張 完全做到：健保卡讀卡及口頭詢問雙確認及檢驗醫囑單張核對確認				
02	檢驗醫囑執行時間確認。 沒有做到：沒有確認檢驗醫囑抽血時間點 完全做到：有確認檢驗醫囑抽血時間點				
03	衛教其餘檢驗醫囑的抽血時間點 沒有做到：沒有衛教 完全做到：有衛教				
04	執行抽血採檢管備管及張貼檢驗條碼。 沒有做到：沒有執行正確備管 完全做到：有執行正確備管				
05	執行抽血程序。 沒有做到：未依抽血程序正確執行 部分做到：依抽血程序正確執行，但未進行衛教 完全做到：依抽血程序正確執行及進行衛教				
06	檢體加蓋「IVF」印章。 沒有做到：沒有執行 完全做到：有執行				
07	檢體親自交付生化室核發報告醫檢師。 沒有做到：沒有執行 完全做到：有執行				

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	差(1分)	待加強(2分)	普通(3分)	良好(4分)	優秀(5分)
	評分					

評語：

評核考官簽名：

站號: 第二站

站名: 臨床病理部-生化免疫組

測試題目:

門診病人執行 IVF (in vitro fertilization)

### 檢驗作業程序

#### ◆ 考試規則：

- 讀題時間：1 分鐘
- 考試時間：5 分鐘
- 換題時間：1 分鐘

**請在 5 分鐘內完成以下任務**

考官:

標準醫師:

標準護理師:

考生:

# 奇美醫院臨床病理部 OSCE 學員表現評量表

姓名：\_\_\_\_\_ 院區： 總院

人事號：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_ 評量日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

評量標準：達完全做到為合格，未達標準者即為不合格，並須經補強考核才能通過

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	註解
01	IVF 檢體放置專用等待盒 沒有做到：沒有放置專用盒 完全做到：有放置專用盒				
02	IVF 檢體計時 15 分鐘等待凝固 沒有做到：沒有計時 完全做到：有計時				
03	檢體是否經過 2 次離心(10000rpm，2 分鐘)。 沒有做到：沒有離心。 部份做到：只離心一次或離心 2 次後，沒有確認離心是否完全。 完全做到：執行正確，並有確認離心完全。				
04	檢體以單機人工上機。 沒有做到：檢體以自動軌道上機 完全做到：有				
05	檢體上機後，需確認儀器有正確執行檢驗 沒有做到：沒有確認。 完全做到：有確認。				
06	檢體上機後，需計時 30 分鐘，等待報告完成時間。 沒有做到：沒有計時。 完全做到：有計時。				
07	30 分鐘後，計時器聲響，儀器檢驗分析完成，需進行報告審核 沒有做到：不理會計時器聲響。 部份做到：計時器聲響，無即時進行報告審核。 完全做到：計時器聲響，即時進行報告審核。				
08	初次報告超出儀器線性範圍，需進行第二次儀器自動稀釋後再分析。 沒有做到：檢體無再次上機。 完全做到：檢體再次上機後，再計時 30 分鐘。				
09	初次報告超出儀器線性範圍，無報告產出，需通知生殖醫學中心護理人員。 沒有做到：沒有電話通知。 部份做到：有電話通知，無明確說明原因及預期出報告時間 完全做到：有電話通知，並明確說明原因及預期出報告時間				
10	第二次報告再次超出儀器線性範圍，需進行第三次外部人工稀釋後再分析。 沒有做到：使用錯誤稀釋液。 部份做到：查詢標準作業程序，使用正確稀釋液，但只稀釋一個				

	倍數的樣本檢測。 完全做到：查詢標準作業程序，使用正確稀釋液，稀釋 2 個不同倍數的樣本檢測，人工選擇儀器檢驗醫令，再計時 30 分鐘。				
11	檢體稀釋作業程序 沒有做到：樣本與稀釋液取量錯誤。 完全做到：樣本與稀釋液取量正確。				
12	第二次報告超出儀器線性範圍，無報告產出，需通知生殖醫學中心護理人員。 沒有做到：沒有電話通知。 部份做到：有電話通知，無明確說明原因及預期出報告時間 完全做到：有電話通知，並明確說明原因及預期出報告時間				
13	第三次外部人工稀釋後檢測報告審核 沒有做到：沒有確認 2 個不同稀釋倍數的樣本檢測報告是否一致。 完全做到：有確認 2 個不同稀釋倍數的樣本檢測報告是否一致。				
14	臨床醫師來電詢問確認 E2 報告 沒有做到：無法回應問題。 部份做到：無明確說明實驗室 E2 檢測處理流程，只確認儀器數據傳輸正確性。 完全做到：明確說明 E2 報告經過儀器自動稀釋及人工外部不同稀釋倍數分析，已有排除干擾效應及人為手工稀釋誤差，報告無誤差後才核發。				

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	差(1分)	待加強(2分)	普通(3分)	良好(4分)	優秀(5分)
	評分					

評語：

評核考官簽名：

## 奇美醫院臨床病理部 OSCE 標準化病人表現評量表

標準化病人姓名：

核對表 (Checklist)	沒有做到	部份做到	完全做到
能準時出席			
能按照規定穿著及打扮			
能正確的說出本次測驗的主訴			
能正確無誤的表演『劇本』內容 (不會洩漏線索，也不會臨時增加內容)			
合宜地展現劇中病人的情緒、態度及反應			
測驗完畢，可給予考生適當的回饋及評分			

項目	沒有做到	部份做到	完全做到

整體評估及回饋	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
整體與考生互動情形					
整體按照劇本表演情況					
整體評分(包括態度、情緒及反應...等)					

評語：

評核考官： \_\_\_\_\_

## 附錄一：活動花絮