111 年度
臨床技能測驗(OSCE)
教案甄選

奇美醫療
財團法人
奇美醫院
Chi Mei Medical Center

奇美醫療財團法人奇美醫院
營養科

目錄

壹、單職類 OSCE 營養照護教案----------3
教學活動----------5

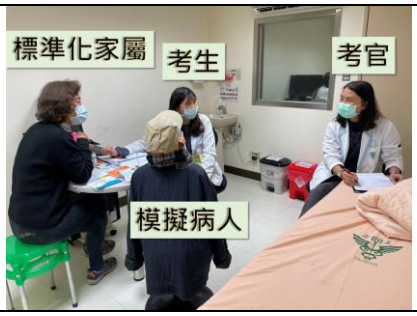
貳、標準化病人劇本與場景用物準備
標準化病人指引----------6
標準化病人主要問題與回答----------7
考官指引----------9
考生指引----------10
學員表現評量表----------11
標準化病人評量表----------13

叁、教案執行成果與回饋
教案執行成果----------14
考官回饋問卷----------16
考生回饋問卷----------17
標準化病人回饋問卷----------18
考官對標準病人演出評核表----------19

肆、附件
照片花絮----------20

奇美醫療財團法人奇美醫院營養科 OSCE 教案

擬定日期：101.08.03
修訂日期：111.01.26

<table>
<tr><td>教學對象</td><td>UGY 營養師(實習學生)</td><td rowspan="2">教學主題</td><td rowspan="2">管灌餵食併發症(腹瀉):
營養師給予評估與處置說明</td></tr>
<tr><td>科別</td><td>營養科</td></tr>
<tr><td rowspan="2">考試時間</td><td rowspan="2">10 分鐘</td><td>製作</td><td>涂美瑜、王柏勝、劉彩如、莊湄喬、劉美媛</td></tr>
<tr><td>修改</td><td>涂美瑜營養師</td></tr>
<tr><td>教學目標</td><td colspan="3">1. 清楚如何調整灌食配方改善患者管灌食併發症腹瀉。
2. 解決患者對營養師建議管灌配方之疑慮，及安撫患者及家屬情緒。
3. 清楚生化數據判讀。</td></tr>
<tr><td>測驗項目</td><td>☑ 病史詢問☐醫學法律與倫理
☑ 檢查與檢驗(查)判讀
☑ 臨床技能☑ 溝通技巧
☐ 實證醫學</td><td>考試地點</td><td>長億城臨床技能中心</td></tr>
<tr><td>六大核心能力</td><td colspan="3">☑病患照護 ☑人際與醫病溝通技巧☑醫學知識 ☐執業中學習與改進
☑專業素養 ☐系統為基礎之醫療</td></tr>
<tr><td>教學內容</td><td colspan="3">臨床情境：
本院營養師服務出院準備服務包括管灌食病人，管灌食的併發症以腹瀉佔大部分，依據 110 年全院住院灌食病人腹瀉佔 25%，且以居家及機構臥床病人居多，大部分是因肺炎及泌尿道感染來住院。這些病人因久臥導致腸子蠕動變慢，易造成便秘且免疫力不佳也易有肺炎風險，故住院的藥物處方會以抗生素及軟便劑為主要治療，之後有可能會出現輕度~嚴重腹瀉的情況，增加病人不適及家屬照護負擔。故期望透過管灌餵食併發症(腹瀉):營養師給予評估與處置說明的 OSCE 教案，可提升考生對腹瀉之營養處置能力及信心。考生需完成以下教學內容:
1.能評估管灌食併發症腹瀉處置與相關營養狀況之正確性。
2.藉由考生與標準化家屬之間的應對，來評估考生的溝通技巧。</td></tr>
<tr><td>教具資源</td><td colspan="3">☐ 電腦單槍投影機 ☐ 實物投影機 ☐ 投影機與投影片
☐ 幻燈機與幻燈片 ☐ 海報看板 ☑ 實物模型/模擬病人(安妮)
☑ 標準化病人(家屬:媳婦) ☑ 其他：營養品成份手冊、營養品</td></tr>
<tr><td>考場診間位置圖</td><td colspan="3"> 
</td></tr>
<tr><td>教學測試說明</td><td colspan="3">前 10 分鐘為考試時間，由考生問診及做出營養評估及處置。
後 3 分鐘為考官回饋時間，由考官就考生之表現以三明治講評與建議。
工作人員：1 名
標準化家屬-1 名，考官 1 名-內容評分，學員人數：20 人</td></tr>
</table>

教學 評估	測驗考生能否對主訴管灌食腹瀉病人家屬— 1. 能說明正確施行必要的營養評估及解釋。 2. 能對家屬產生的抱怨，進行適當安撫。 3. 能說明提供合適成份的營養品供灌食。 4. 能說明完整且合宜的改善處置。

教學活動

<table>
<tr><th colspan="2">教學內容</th><th>時間</th><th>教學法及教材</th></tr>
<tr><td>課前</td><td>1. 實習生實習前課程介紹(感染科病患營養介紹及營養品種類之運用)。
2. 前測</td><td>1.報到後前三天
2.三天課程結束</td><td>1.講授課程
2.邀請營養品廠商介紹產品</td></tr>
<tr><td>課中</td><td colspan="3">1、訓練課程
(1)訓練實習生具備病歷閱讀及營養照護紀錄書寫能力
(2)透過實際參與感染科營養照護與衛教，讓實習生了解整體營養照護處置之流程
(3)抗生素、軟便劑與腹瀉的認識與應用
2、訓練方式
(1)實習前之前測：藉由實習前之筆試前測，瞭解實習學生對感染科營養相關處置與營養支持原則之認知，以作為日後教學內容程度深淺之參考。
(2)臨床個案討論：實習生藉由實際照護過程，針對具特殊營養需求之個案進行討論。
(3)書面報告：透過問答方式發掘學員知識不足之處，經資料蒐集後，完成書面報告，以強化知能。
(4)營養品手冊整理
(5)依問題導向學習(Problem-Based Learning, PBL)臨床情境教案進行小組討論灌食營養品之選擇及調整，於報告當天；需完成情境討論並進行同儕評分，符合做中學之精神。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">課後</td><td>一、課前說明
1.教學目標
2.教學內容
3.單職類 OSCE 測驗考前說明</td><td>5 分</td><td>講述教學法</td></tr>
<tr><td>二、單職類 OSCE 測驗
1.依學員名單進行考試時間安排
2.學員依考場告示牌與考生指引進行測驗
◆營養師考生:
測驗考生能否對主訴管灌食腹瀉病人家屬—
(1)能說明正確必要的營養評估及解釋。
(2)對家屬產生的抱怨，能進行適當安撫。
(3)能說明合適成份的營養品供灌食。
(4)能說明完整且合宜的改善處置。
3.考官觀察並記錄學員測驗過程</td><td>營養師學員 10 分</td><td>OSCE 教學法</td></tr>
<tr><td>三、考官回饋
1.針對學員的考試過程及教學評量表項目表現進行回饋。</td><td>營養師考官 3 分</td><td>標準病人回饋
考官回饋
教學評量表回饋</td></tr>
<tr><td>課後</td><td colspan="3">PGY 學員教學評量表成績通過標準，達 80 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)；UGY 暑期學員教學評量表成績通過標準，達 70 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)；UGY 秋季學員教學評量表成績通過標準，達 60 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)。
以上，即可及格通過。針對未通過之學員需持續由臨床教師輔導。</td></tr>
</table>

標準化病人指引

站別：_____考生姓名：_____級職：_____測驗日期：_____

擬訂日期：101.08.03

修訂日期：111.01.26

項目	內容
地點	長億城臨床技能中心
時間	下午 1 點
身份	主要照顧者：媳婦；病人：李先生，80 歲，務農
家庭背景	已婚，育有 3 子 1 女，目前與妻子、小兒子及媳婦同住
個人習慣	抽煙(－)；只有偶而喝酒
家庭疾病史	父親有高血壓
病史	過去病史：腦中風 現病史：肺炎及伴有泌尿道感染 過敏史:無 主述：李文榮先生，80 歲，近一星期因發燒、咳嗽、頭暈、嘔吐、四肢無力入院，住院診斷為肺炎及伴有泌尿道感染，給予抗生素治療，因近一星期食慾不佳，進食量少，入院後經醫師解釋後置放鼻胃管給予營養。入院治療數日後，病情穩定即出院，出院帶藥有口服抗生素及軟便劑一次 2 顆一天三次使用，因身體虛弱、無力進食，故返家後仍須攜帶鼻胃管灌食。因病人出院後出現嚴重腹瀉的情況，增加病人不適及家屬照護負擔，家屬抱怨可能是要出院時營養師建議購買的亞培管灌安素牛奶，而引起病人腹瀉，於是門診醫師轉介病人至營養諮詢門診，給予灌食併發症腹瀉之評估及指導。
目前狀況	嚴重腹瀉的情況
病人穿著	病人：安妮，家居服與鼻胃管；標準化家屬媳婦，著一般服裝
劇本大綱	1. 家屬情緒傾向焦慮，不滿，認為灌食效果不佳為本站重點，請多加揣摩:宜表現出神情。 2. 按劇本回答，若考生沒有問(病患體重變化及灌食攝取變化、灌食時間、評估病患腸胃症狀及給予完整的灌食配方與腹瀉說明)，不須主動告知。

整體評估及回饋	差 1 分	待加強 2 分	普通 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
1.解說時您是否能感覺其表現具專業態度					
2.當你提出疑問時，您是否感覺學員能適當回應您的疑問					
3.是否安撫你的情緒或表現出同理心					
4.整體表現					

主要問題與回答(劇本)

擬訂日期：101.08.03

修訂日期：111.01.26

常見問題(考生)	標準回答(標準化病人：媳婦)
<u>一、溝通技巧</u> **1、溝通技巧與問診** **(1)主動自我介紹及確認病人(家屬)身份** 請問是李文榮先生嗎？您好，我是○○營養師，請問您是？」(一同來的家屬)	我是他媳婦，都是我在照顧我爸爸，平日幫他灌食。
(2)能確定家屬主訴 今天就診原因是什麼？	1.我爸爸近日因發燒、咳嗽、頭暈、嘔吐、四肢無力入院，住院診斷為肺炎及伴有泌尿道感染，給予抗生素治療，因近一星期食慾不佳，進食量少，入院後經醫師解釋後置放鼻胃管給予營養。 2.入院治療數日後，病情穩定就出院，出院帶藥有口服抗生素及軟便劑使用，因身體虛弱、無力進食，故返家後仍須攜帶鼻胃管灌食。我爸爸出院後隔天就出現嚴重腹瀉的情況，我想可能是要出院時營養師建議我們買的亞培管灌安素牛奶，而引起我爸爸現在都一直在拉肚子，生活上非常不方便。 3.現在門診醫師要我們來營養諮詢門診，說營養師會重新建議我們適合的牛奶。
(3)家屬情緒不佳時，營養師能安撫情緒 我知道造成你照顧的不方便(同理)，但先讓我了解爸爸拉肚子的狀況，再來討論如何調整喔！	還要了解甚麼~ (生氣的表情及語氣) 就是你們建議的”牛奶”啦~ 都跟你們說了我爸喝牛奶會拉肚子，你們為什麼還是沒注意？還是給爸爸會拉肚子的牛奶。
<u>二、專業性</u> **2.考生能清楚問診確認腹瀉的狀況** (1)出院後都灌營養師建議的灌食配方嗎？	
(2)在醫院灌食後，就拉肚子了嗎？有便秘嗎？有灌腸嗎？(*在院排便狀況必答)	住院4天都沒有解便，所以有灌腸，只解了一次便。
(3)症狀約是灌食後，多久發生的？	不一定啦！反正就整天都在拉肚子約4-5次。
(4)糞便的性狀及量是？	就糊稀便，而且還很臭，每次都拉在尿布上沾滿整片尿布
那我了解了	是這樣喔！

3.能說明牛奶與腹瀉的原因 (1)現在爸爸使用的配方是這種不含乳糖的配方（拿出營養品成份手冊），跟牛奶不一樣。東方人喝牛奶拉肚子，大部分原因是因為乳糖不耐症。(*乳糖不耐症必答) (2)這是衛福部認可過的特殊營養品，導致病患腹瀉的原因有很多種，不全然是灌食配方的問題。	
4.能清楚釐清腹瀉的原因-營養品保存時間 (1)配方打開有馬上灌嗎？	不一定，有時候我爸爸不想灌，就先放著，想灌才灌。
(2)會超過1小時嗎？	有時候會放一下，但是只有幾次有超過一個小時。
(3)原則上，配方放置室溫超過1小時，會建議冷藏喔!（回溫方法），這都有可能是造成腹瀉的原因。(*冷藏必答)	
5.能清楚釐清腹瀉的原因-抗生素與軟便劑 (1)加上一段時間的抗生素使用，使用抗生素可能會有腹瀉的情況，但也有可能是抗生素影響腸道菌相後，引發腹瀉。 (2)且醫師出院後還開了軟便劑(1餐1顆3餐)，這些都可能是導致腹瀉的原因。	是這樣喔！那怎麼辦又不能不吃藥
6.能給予改善腹瀉適當的營養處方建議 (1)關於抗生素部分要配合醫師處方療程，我建議使用腸道益菌粉包，請你添加入灌食配方中，拌勻後灌食。(*益生菌必答) (2)軟便劑部分目前已在腹瀉，可先暫停服用，解便部分我會建議使用含有纖維的配方。(*軟便劑暫停必答)	好的，我知道了。 營養師，因為爸爸喜歡喝魚湯及豆漿，不知是否可灌食？我爸爸的營養狀況好嗎？
7.營養狀況評估(飲食及生化數據) (1)只灌食豆漿跟魚湯，營養素會不均衡，還是建議使用配方營養品灌食，營養攝取會比較均衡（一邊拿出營養品成份手冊）	對啊！醫生好像說我爸爸抽血報告什麼比較偏低？ 那灌的亞培要不要換？
(2)爸爸抽血數值顯示營養狀況不佳，白蛋白濃度偏低，正常值要3.5以上。(*正常值必答) (3)我會將爸爸的配方調整為高蛋白配方及以含纖維配方取代。(*高蛋白必答)	喔！ 我知道了！所以這樣灌就不會拉肚子了嗎？
8.說明後續處置 (1)再請你觀察一下是否有改善？腸道菌相不會是馬上變好。 (2)如果症狀沒有改善，請你再回診，我們會跟醫師商討對策。	我們再試試看好了，謝謝營養師
若問到不相關或非劇本有的問題	可以答:「不知道」或「沒有注意到」。
若考生沉默沒有任何動作或作為	可以自言自語說"我覺得他真得一直拉肚子，營養師" "營養師，應該要改配方" 。
可能需提出的問題	若考生於六分鐘內未提及如何處理，詢問"我要怎麼幫他"。

考官指引

擬訂日期：101.08.28

修訂日期：109.06.15

項目	內容
地點	長億城臨床技能中心
時間	測試 10 分鐘，回饋 3 分鐘
測驗主題	管灌餵食併發症：腹瀉
題目	李文榮先生，80 歲，務農，有腦中風病史。 在院期間及居家主要照顧者為媳婦。 近日因發燒、咳嗽、頭暈、嘔吐、四肢無力入院，住院診斷為肺炎及伴有泌尿道感染，給予抗生素治療，因近一星期食慾不佳，進食量少，入院後經醫師解釋後置放鼻胃管給予營養。入院治療數日後，病情穩定即出院，出院帶藥有口服抗生素及軟便劑使用，因身體虛弱、無力進食，故返家後仍須攜帶鼻胃管灌食。因病人出院後出現嚴重腹瀉的情況，增加病人不適及家屬照護負擔，家屬抱怨可能是要出院時營養師建議購買的亞培管灌安素牛奶，而引起病人腹瀉，於是門診醫師轉介病人至營養諮詢門診，給予灌食併發症腹瀉之評估及指導。
對象或道具	1. 標準化病人家屬：媳婦，著一般服裝 2. 標準化病人:臨床技能中心灌食假人(安妮)，著家居服與鼻胃管 3. 營養品成份手冊、營養品、藥袋
考生任務	請你(妳)在 10 分鐘內完成下列任務— (1) 能說明正確施行必要的營養評估及解釋。 (2) 能對營養師產生抱怨，進行適當安撫。 (3) 能說明提供合適成份的營養品供灌食。 (4) 能說明完整且合宜的改善處置。
通過條件	(1)正確施行必要的營養評估 (2)對醫療產生抱怨，進行適當安撫。 (3)提供合適成份的營養品。 (4)進行完整且合宜的改善處置
考官任務	觀察考生表現，根據評量表逐項進行評分。 (1)評估考生營養評估、應對技巧及作業流程 (2)評估考生改善處置之正確性 (3)控制考試時間 (4)試後予以 3 分鐘講評與回饋 (5)完成考生評量表

考場指引

站號：

站名：管灌餵食併發症(腹瀉):

營養師給予評估與處置說明

病人簡史：

李文榮先生，80 歲，務農，為感染科門診轉介患者，嚴重腹瀉。

出院診斷:Pneumonin 、UTI

※生命徵象 (vital signs)：
體溫：36.5 ℃ (額溫)；心搏：92 次/分；呼吸速率：25 次/分；
血壓：134/86 毫米-汞柱；
身高 158 公分，體重 50 公斤
※血液生化值（Lab. data）
Albumin：2.5 g/dL；Sodium：136.8 mg/dL；Potassium：4.71 mg/dL
Total Cholesterol：150 mg/dL；Hb：12.8g/dL；Creatinine: 1.0 mg/dL

※藥物：
住院期間(111.01~14): ciproxin 250mg 2TB TID 抗生素
Dulcolax 1 TB HS 瀉劑(111.01.6~9)、
出院帶藥:magnesium oxide 250mg 1TB TID
ciproxin 250mg 2TB TID 抗生素（療程需再一週）

※出院後使用營養品：亞培管灌安素(6 罐/天)

請你(妳)在 10 分鐘內完成下列任務—

本站已提供理學檢查及藥物資料

1. 能說明正確施行必要的營養評估及解釋。

2. 能對營養師產生抱怨，進行適當安撫。

3. 能說明提供合適成份的營養品供灌食。

奇美醫療財團法人奇美醫院OSCE測驗考生表現評量表

站別:_____　　考生姓名：_____　　測驗日期：_____

0分表示沒有做到；1分表示有做但是不完整(部分做到)；2分表示很完整做到(完全做到)

	核對表（Checklist）/六大核心	沒有做到	部份做到	完全做到	六大核心
1	**溝通技巧與問診/醫病溝通** (1)主動自我介紹及確認病人(家屬)身份 (2)能確定家屬主訴(今天就診原因是什麼？) (3)家屬情緒不佳時，營養師能安撫情緒* (4)視線正視對方* ● 部分：只有2~3項。(*必要項目) ● 完全：4項。				
2	**考生能清楚問診確認腹瀉的狀況/醫學知識** (1)出院後依營養師建議的灌食配方？ (2)在醫院灌食後，就拉肚子了嗎*？有便秘嗎？有灌腸嗎？ (症狀發生的快慢、當時狀況、嚴重度、與伴隨症狀) (3)症狀約是灌食後，多久發生的？* (4)糞便的性狀及量是？* ● 部份：只有2~3項。(*必要項目) ● 完全：4項。				
3	**能說明牛奶與腹瀉的原因/醫學知識** (1)不含乳糖的配方（拿出營養品成份手冊），跟牛奶不一樣。* (2)導致病患腹瀉的原因有很多種，不全然是灌食配方的問題。 ● 部分：只有1項。(*必要項目) ● 完全：2項。				
4	**能清楚釐清腹瀉的原因-營養品保存時間/醫學知識** (1)配方打開有馬上灌嗎？ (2)會超過1小時嗎？ (3)冷藏 ● 部份：只有1~2項。 ● 完全：3項。				
5	**能清楚釐清腹瀉的原因-抗生素與軟便劑/醫學知識** (1)一段時間的抗生素使用，使用抗生素可能會有腹瀉的情況，但也有可能是抗生素影響腸道菌相後，引發腹瀉。 (2)軟便劑(1餐1顆3餐) ● 部份：只有1項。 ● 完全：2項。				
6	**能給予改善腹瀉適當的營養處方建議/醫學知識** (1)抗生素部分要配合醫師處方療程，我建議使用腸道益菌粉包，請你添加入灌食配方中，拌勻後灌食。(*益生菌必答) (2)軟便劑部分目前已在腹瀉，可先暫停服用，解便部分我會建議使用含有纖維的配方。(*軟便劑暫停必答)。 ● 部份：只有1項。 ● 完全：2項。				

核對表（Checklist）/六大核心		沒有做到	部份做到	完全做到	六大核心
7	**營養狀況評估(飲食及生化數據)/病人照護** (1)只灌食豆漿跟魚湯，營養素會不均衡，還是建議使用配方營養品灌食，營養攝取會比較均衡（一邊拿出營養品成份手冊） (2)爸爸抽血數值顯示營養狀況不佳，白蛋白濃度偏低，正常值要 3.5 以上。(*正常值必答) (3)我會將爸爸的配方調整為高蛋白配方及以含纖維配方取代。 (*高蛋白必答) ● 部分：只有 2 項。(*必答) ● 完全: 3 項				
8	**說明後續處置/病人照護** (1)再請你觀察一下是否有改善?腸道菌相不會是馬上變好。 (2)如果症狀沒有改善，請你再回診，我們會跟醫師商討對策。 ● 部份：只有 1 項。 ● 完全：2 項。				
9	**整體態度/專業素養** 1.說明後有確認家屬是否有正確獲得訊息。 2.適當的暫停，不冒昧打斷病人的話語。 3.重述或摘要重要訊息。 ● 部分：只有 1~2 項。 ● 完全：至少 3 項(含)。				

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	差 1 分	待加強 2 分	普通 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
	評分					

評　　語：

考官簽名：_____

煩請詳細確認核對表、評語有無漏評，以利作業，謝謝。

奇美醫療財團法人奇美醫院OSCE標準化病人表現評量表

站別:_____標準化病人姓名：_____　　測驗日期：_____

擬訂日期：1060624
修訂:1100414

核對表（Checklist）	沒有做到	部分做到	完全做到
能準時出席			
能按照規定穿著及打扮			
能正確的說出本次測驗的主訴			
能正確無誤的表演『劇本』內容 （不會洩漏線索，也不會臨時增加內容）			
合宜地展現劇中病人的情緒、態度及反應			

選　　項	沒有做到	部分做到	完全做到
內心的不安和擔憂、好緊張			
完整回答就診的原因			

整體評估及回饋	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
整體與考生互動情形					
整體按照劇本表演情況					
整體評分(包括態度、情緒及反應…等)					

評　　語：

評分考官：_____

煩請詳細確認核對表、評語有無漏評，以利作業，謝謝。

教案執行成果-管灌餵食併發症(腹瀉):

營養師給予評估與處置說明 **OSCE 教案分析**

✓ **教案信度分析**

教案	科別	題目	N	Cronbach' s Alpha 值
1	內科	腹瀉處理	40	0.867
1	內科	腹瀉處理	21	0.676

✓ **教案難易度分析**(換算分數 60 分為及格)

查核表	人數	平均分數	標準差	及格標準	及格人數	不及格人數	及格比率	困難度
腹瀉處理	40	10.98	4.2	14	16	24	40.0%	難
腹瀉處理	21	13.95	2.3	14	15	6	71.4%	易

困難度標準

P<0.34 極難

0.35<P<0.59 難

0.6<P<0.84 易

P>0.85 極易

※ 分 3 梯次測試:第 1~2 梯次測試後，臨床教師了解學員對臨床端之劣勢，在第 3 梯有加強學習過程中的指導，故**教案難易度分析部分，轉為偏易。**

✓ **考題鑑別度分析**

試題鑑別度	高分組		低分組		鑑別度	鑑別結果
	及格人數	及格率	及格人數	及格率	高分組-低分組	
鼻胃灌食-腹瀉處理	16/16	100	0/14	0	1	非常優良
鼻胃灌食-腹瀉處理	7/7	100	0/6	0	1	非常優良

✓ 試題鑑別度 要大於 4 以上

✓ D>0.4 非常優良 D>0.2~0.29 尚可,需要修改

✓ D>0.3~0.39 優良 D>0.19 低鑑別度,要淘汰或修改

✓ 各題項回答狀況(N=40)

評分表		沒有做到	部分做到	完全做到
溝通技巧與問診	Q1	0%	47.5%	52.5%
安撫家屬情緒	Q2	47.5%	7.5%	45%
討論及收集訊息	Q3	25%	65%	10%
生化數值判讀	Q4	50%	20%	30%
病情解說與建議	Q5	7.5%	37.5%	55%
改善處置	Q6	10%	35%	55%
增加蛋白質攝取營養品建議	Q7	15%	30%	55%
說明後續處置	Q8	27.5%	47.5%	25%
整體態度	Q9	10%	27.5%	62.5%

✓ 整體表現

不及格 (差)1 分	及格邊緣 (待加強)2 分	及格 (普通) 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
5%	22.5%	27.5%	42.5%	2.5%

OSCE 檢討共識會議

1. 加強日後臨床教師帶領實習學生須注意的核心能力:
   (1)安撫家屬情緒之溝通技巧
   (2)生化數值判讀之專業醫療知識
   (3)說明後續處置之從工作中學習成長
2. 臨床教師建議因此站為管灌餵食併發症(腹瀉)，故教具可增加模擬尿布中沾滿的稀泥便，讓學生有臨場的感覺。

✓考官回饋問卷

奇美醫療財團法人奇美醫院營養科 OSCE 測驗

110 年暑期實習學生 考官 回饋問卷

參與評分日期、站號與梯次：2 月 24 日，第 5 站，第____梯

請針對以下項目惠予表示意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 測驗內容及其難度合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
2. 評核表評分項目合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
3. 測驗時間(各 10 mins)長短合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
4. 試題指引內容足夠。	☐	☐	☐	☑	☐
5. 試場各項標示清楚、合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
6. 試場移動路線規劃清楚、合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
7. 試場各項鈴聲、廣播清楚、合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
8. 試務運作人力充足。	☐	☐	☐	☐	☑
9. 試務運作流程順暢。	☐	☐	☐	☐	☑
10.試務人員紀律良好。	☐	☐	☐	☐	☑

11.對於本考題之建議？

實習學生對於本站的測驗，是腹瀉處理，故除了營養品之課程同時與感染科配一起來搭配訓練，會學習到更扎實。

12.對於 OSCE 整體活動之其他意見及建議？

感謝您的寶貴意見，使此測驗更臻理想!!

考官簽名：[illegible]

✓ 考生回饋問卷

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗

110 年暑期實習學生考生回饋問卷

測驗日期：110 / 02.24　　考生姓名：劉[redacted]君

請針對以下項目惠予表示意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 考試內容來自於平日所學內容。	☐	☐	☐	☑	☐
2. 試場各項標示與移動路線規劃清楚、合宜。	☐	☐	☐	☐	☑
3. 試題指引內容清楚、訊息足夠。	☐	☐	☐	☐	☑
4. 各站標準化病人的演出皆像是真實病人。	☐	☐	☐	☐	☑
5.測驗站考試時間(各 10 mins)長短合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
6.測驗站考試難度合宜。	☐	☐	☐	☑	☐
7.試務運作流程順暢、紀律良好。	☐	☐	☐	☑	☐

8.整體來說，測驗難度？ ☐非常簡單 ☐簡單 ☐剛好 ☑困難 ☐非常困難

9.對於此次 OSCE 考題有何建議？

無　沒有

10.對於此次 OSCE 整體訓練過程有何建議？

希望審題的時間可以再久一點，足夠可以我們計算病人的營養素或是體位.

在門診時與病人一起沈默的空白時間　沒有

減少

11.請您寫出對於此次 OSCE 整體訓練過程，是否能帶給您臨床上照護病人的幫助？

是

我覺得標準化病人的設計讓我更加貼近在臨床當中實際演練

是，尤其是回饋的部份更讓我認識自己的不足.

感謝您的寶貴意見，使此測驗更臻理想!!

✓ 標準化病人回饋問卷

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗

110 年暑期實習學生標準化病人回饋問卷

參與表演日期、站號與梯次：2 月 24 日，第 5 站，第____梯

※請您對於今天您所參加 OSCE 惠予寶貴意見；也請您盡量發表意見，使此測驗更臻理想！

請針對以下項目惠予意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 測驗劇本演出順暢。	☐	☐	☐	☐	☑
2. 考前演練時間可以接受。	☐	☐	☐	☐	☑
3. 劇本提供之訊息足夠演練之需要。	☐	☐	☐	☐	☑
4. 每梯演出次數尚可負擔。	☐	☐	☐	☐	☑
4.1 請問您今天的演出次數 20 4.2 如超過您的體力負擔，您認為適宜的演出次數_____					
5. 換場休息時間足夠。	☐	☐	☐	☐	☑
6. 本次活動聯繫作業順暢。	☐	☐	☐	☐	☑
7.對於此次 OSCE 整體活動之其他意見及建議？					

感謝您的填寫!!

標準化病人簽名：王[redacted]承

✓ 考官對標準病人演出評核表

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗

110 年 暑期實習學生 考官對標準化病人(SP)演出評核表

參與評分日期、站號與梯次：2 月 24 日，第 5 站，第____梯
(若有兩位以上 SP，請向試務人員索取兩份以上評核表，並請註記：第_____位 SP。)

評核項目	完全不同意	不同意	同意	完全同意	無法評核	備註
1. SP 演出可靠，演出一致性佳。	☐	☐	☐	☑	☐	
2. SP 就像是真實的病人。	☐	☐	☐	☑	☐	
3. SP 全程扮演好該演出的角色。	☐	☐	☐	☑	☐	
4. SP 表現"沒有必要的"操弄訊息。	☐	☐	☐	☑	☐	
5. SP 會質疑或挑戰學生的問診。	☑	☐	☐	☐	☐	
6. SP 模擬的身體症狀、心情夠真實。	☐	☐	☐	☑	☐	
7. SP 的表情能符合角色的要求。	☐	☐	☐	☑	☐	
8. SP 的肢體語言能符合角色的要求。	☐	☐	☐	☑	☐	
9. SP 能夠自然的回答問診的問題。	☐	☐	☐	☑	☐	
10.SP 只在考試進行期間與考生對話。	☐	☐	☐	☑	☐	

總評語：標準化家屬演出情緒的表達表現佳、

考官簽名：[redacted]

✓ 照片花絮

營養科 OSCE 評核

日期：111 年 2 月 24 日　　時間:09:00-16:00

活動花絮：

考前說明	考生站前讀題
考生與標準病人於考間測驗中	考官回饋
大合照	