

# 奇美醫療財團法人奇美醫院

## 化學治療副作用評估教案

### 一、教案動機及重要性

癌症治療的方式有很多種，其中以化學治療為最有療效的方式，能夠有效抑制腫瘤生長及提高存活率，但隨著治療進行，藥物所導致的副作用可能在數小時內或治療後一至兩週出現並持續到治療結束(Alison et al., 2017)。若護理師在病人接受化學治療期間，無法正確執行化學治療副作用評估，即早介入處置，將可能導致副作用加劇，影響病人治療意願，進而造成生活品質惡化(周等, 2019)。

本單位為血液腫瘤科病房，約有 30% 病人接受化學治療，護理師自病人化學治療第 1 天至結束後 24 小時內需執行化學治療副作用評估(以下簡稱化療副作用評估)，依據評估結果與醫療團隊討論，以即時處理病人不適。2021 年 5 月曾有 2 位化療病人，因護理師評估化療副作用時，無詳加詢問腹瀉次數，導致副作用級別評估錯誤，醫療團隊也未能發現及處置，結果病人於出院後 1 天即因嚴重腹瀉、脫水掛急診入院，因而引發大家深省每個化療病人每天需執行副作用評估之重要性，經深入了解發現護理師對於每項副作用評估內容及級數判別有差異，如何教育護理師能夠以一致性的方式進行化療副作用評估，並能夠評估出正確的級數，作為提供護理衛教或醫療處置介入的重要依據，亦為血腫科病房首要之專業能力，故期望透過客觀結構式臨床測驗，提升護理師執行化療副作用評估之一致性及正確性，以維護每個化療病人之安全。

# 奇美醫療財團法人奇美醫院

## 化學治療副作用評估教案

製訂日期：111.02.15

修訂日期：111.03.10

教學對象	■ 第一年基層護理人員(NPGY1)	課程主題	化學治療副作用評估
製作人	林翔宇、賴麗君、陳椀楣、謝雅玲		
教學目標	1. 了解化療副作用評估之重要性。 2. 了解化療副作用項目之評估內容。 3. 正確執行化療副作用評估之技巧。 4. 正確評估化療副作用級數。		
六大核心能力	■ 病患照護 ■ 人際與醫病溝通技巧 ■ 醫學知識 ■ 執業中學習與改進 ■ 專業素養 ■ 系統為基礎之醫療		
學習評量	1. 運用「化療副作用評估知能測驗卷」進行知能測驗。 2. 運用「化療副作用評估評量表」進行高擬真教學演練。		
教學內容	化療副作用評估是單位重要專業能力，期望學員能透過標準化病人與擬真副作用症狀教具來模擬化療副作用評估資料收集過程，藉由與標準化病人的互動及練習，學習評估重點及級數判定。 大綱： 1. 正確執行化療副作用評估技巧。		
教學設備	■ 標準化病人。 ■ 教具準備：詳如附件十。		

## 教學活動

	教學內容	時間 (分)	教學法及教材
課前	學員：透過線上教材熟悉「化療副作用評估」重點。	不限	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 自學法</li> <li>➤ 作業標準-化學治療病人評估及照護指引</li> </ul>
課中	一、課前說明 1. 教學目標。 2. 教學內容。 3. OSCE 測驗考前說明。	5 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 講述教學法</li> </ul>
	二、知能評量 1. 以「化療副作用評估知能測驗卷」進行知能前測。 2. 學員觀看「化療副作用評估」重點複習簡報。 3. 以「化療副作用評估知能測驗卷」進行知能後測。	8 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 筆試測試</li> <li>➤ 「化療副作用評估」重點複習簡報</li> <li>➤ 「化療副作用評估知能測驗卷」測驗</li> </ul>
	三、OSCE 擬真考試測驗 1. 依學員名單進行考試梯次安排。 2. 學員依考場告示牌與考生指引進行測驗： (1)正確執行化療副作用評估 3. 考官觀察並記錄學員測驗過程。	8 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 觀察法</li> <li>➤ OSCE 教學法</li> <li>➤ 示範教學法</li> <li>➤ 討論法</li> <li>➤ 學員教學評量表-【化療副作用評估 OSCE 學員表現評量表】</li> </ul>
課後	1. 針對學員表現優良部分進行回饋。 2. 依據【化學治療副作用評估】教學評量表未通過的部分進行說明，接續由該學員臨床教師於二週內再次評核，輔導直至通過為止。 3. 以「化療副作用評估知能測驗卷」進行知能後測，筆試成績須達 80 分。 4. 學員於一週內完成線上滿意度評值。	5 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 講述教學法</li> <li>➤ 教學評量表回饋</li> <li>➤ 考官回饋</li> <li>➤ 標準化病人回饋</li> </ul>

## 護理 OSCE 測驗考生教學成效評值

OSCE 測驗結束後，以雙向回饋機制評值學員整體表現。先由學員自評 OSCE 執行過程中的整體表現，再由考官及標準病人針對學員認知、情意及技能三方面進行回饋。

111 年 3 月共有 20 位學員接受 OSCE 測驗，成效如下：

- 一、 認知方面成效：學員化療副作用評估知能由前測 75 分上升至後測 90 分。
- 二、 情意方面成效：100%學員能了解化療副作用評估對於化療病人的重要性，且提到明確的時間切割更能清楚比較病人副作用為加劇或改善。
- 三、 技能方面成效：化療副作用評估及格率達 83%。
- 四、 臨床照護成效：111 年 3 月至 4 月共有 267 人次施打化療藥物，無病人發生因護理師化療副作用評估不正確而造成副作用加劇、非預期再入院等情形。

### 教案的推廣

化療副作用評估為照顧化療病人之護理師必要且頻繁執行的評估技能，當評估不正確可能會無法及時處理病人問題，嚴重時病人可能會因副作用加劇而需要中斷治療，或影響生命安全，所以護理師執行化療副作用評估能力更顯重要。

化療副作用評估教案推行後，學員學習成效良好且對此學習模式感到滿意。本教案依學員測驗成績進行品質分析，整體評量表及格率為 83%、困難度 (P) 為 0.83，屬於「易」的程度、鑑別度達 0.57，屬於“非常優良”的品質，預計將每年定期舉辦「化療副作用評估」OSCE 並邀請十癌病房第一年基層護理人員(NPGY1)參加，共同為化療病人照護品質把關。

## 告示牌-護理師

### ■站別：第 1 站

### ■站名：化學治療副作用評估

林翔翔先生，生日:70.10.10，講國台語，診斷為胃癌，因腫瘤影響進食量而放置 2 截式鼻胃管。此次入院進行第 3 次化學治療(FOLFOX6)，今日是化療第二天，於左手上臂人工血管底座置針，持續滴注化療藥物(5FU)中。

依照本院化療副作用評估時機，護理師現開始進行化療副作用評估。

### ■您的任務：

- 一、 正確執行化療副作用評估
- 二、 依據評估結果正確判別副作用級數。

### ■測驗時間：8 分鐘

### ■回饋時間：考官 3 分鐘、標準化病人 2 分鐘

告示牌(置於考場等待室)

# 考生等待室

進入考場前，

1. 手機掃 QR CODE
2. 評估結束送出表單



化療副作用評估單

## 考生指引(置於病人單位)

**站名：**化學治療副作用評估

**測驗項目：**臨床技能及溝通技巧

■**主訴：**8099 林翔翔先生，此次入院執行第三次化學治療，今天為化療第二天（4/11）。

■**醫囑：**4/10-4/12 執行化學治療(FOLFOX6)，共三天。

■**相關資料：**41 歲男性為銀行員、大學畢業，國台語可溝通，罹患胃癌，因腫瘤影響進食量而放置 2 截式鼻胃管。此次入院接受第三次化學治療，現由左手上臂人工血管滴注化療中。

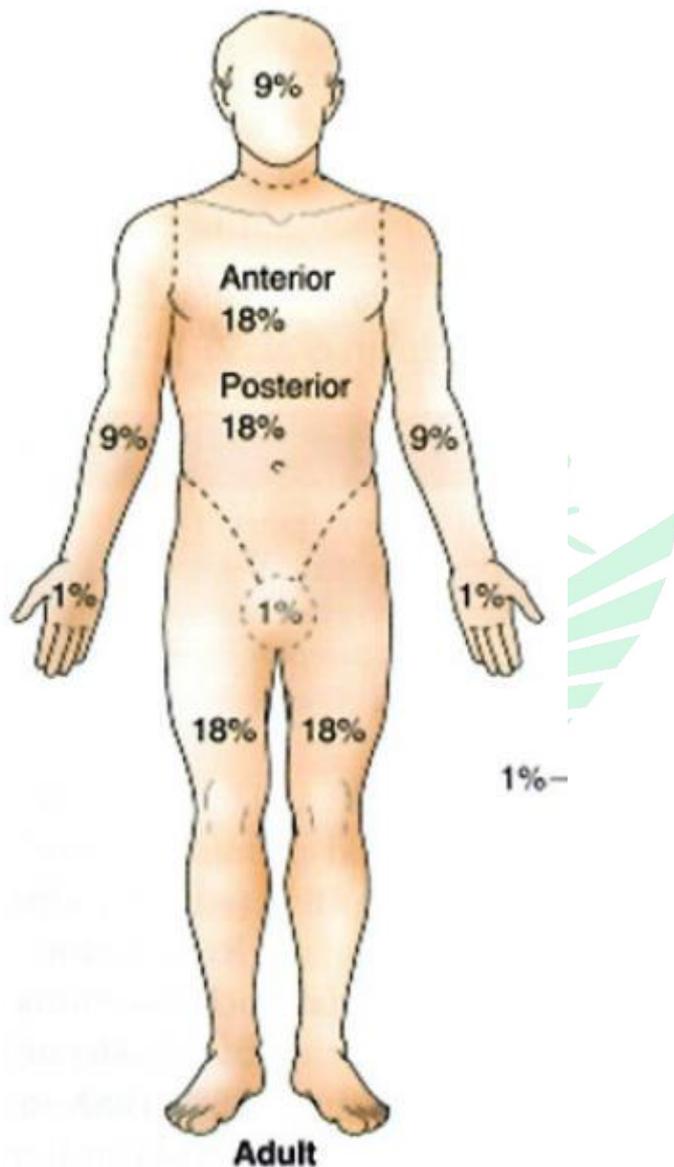
**您的任務：**

1. 用手機掃描 QR CODE 開啟「化療副作用評估單」。
2. 正確執行化療副作用評估。
3. 依據評估結果正確判別副作用級數。

**測驗時間：**8 分鐘

# 燙傷皮膚量表(Google 表單內建)

皮膚總表面積計算圖



學員教學評量表-【化學治療副作用評估】

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	註解
01	<p>核對病人：進行病人2項資料辨識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：2項(含)以上的資料</li> <li>● 沒有做到：缺1項即視為沒做到</li> </ul>				
02	<p>化療副作用評估項目-發燒</p> <p>(1)詢問或查閱紀錄確認病人(昨日7AM至今日7AM)有無發燒</p> <p>(2)依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>				
03	<p>化療副作用評估項目-過敏</p> <p>(1)詢問病人(昨日7AM至今日7AM)有無發生</p> <p>A. <u>紅疹、皮膚癢及呼吸喘情形(三項可說出一項即過)</u></p> <p>(2)依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>				
04	<p>化療副作用評估項目-噁心</p> <p>(1)詢問病人(昨日7AM至今日7AM)有無發生噁心</p> <p>(2)依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>				
05	<p>化療副作用評估項目-嘔吐</p> <p>(1)詢問病人(昨日7AM至今日7AM)，總共嘔吐幾次</p> <p>(2)依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>				
06	<p>化療副作用評估項目-口腔</p> <p>(1)使用照明設備觀看口腔狀況</p> <p>(2)依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>				
07	<p>化療副作用評估項目-食慾不振</p> <p>(1)詢問病人有無吃不太下情形</p> <p>(2)依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>				

核對表 (Checklist)				沒有做到	部份做到	完全做到	註解
08	化療副作用評估項目-感覺神經 (1) 詢問病人是否感覺四肢末梢有異常感情形，或東西無法拿穩 (2) 依據病人回答正確評估副作用級數 ● 完全做到：以上 2 項皆有做到 ● 部分做到：以上只有 1 項有做到 ● 沒有做到：以上 2 項皆未做到						
09	化療副作用評估項目-腹瀉 (1) 詢問病人時間(昨日7AM至今日7AM)，總共次數 (2) 依據病人回答正確評估副作用級數 ● 完全做到：以上 2 項皆有做到 ● 部分做到：以上只有 1 項有做到 ● 沒有做到：以上 2 項皆未做到						
10	化療副作用評估項目-皮膚疹 (1) 檢視病人皮膚狀況 (2) 有丘疹或膿泡使用燙傷皮膚量表評估副作用級數 ● 完全做到：以上 2 項皆有做到 ● 部分做到：以上只有 1 項有做到 ● 沒有做到：以上 2 項皆未做到						
11	化療副作用評估項目-疲憊： (1) 詢問病人時間(昨日7AM至今日7AM)，是否感覺提不起勁或常常感覺睡不飽 (2) 依據病人回答正確評估副作用級數 ● 完全做到：以上 2 項皆有做到 ● 部分做到：以上只有 1 項有做到 ● 沒有做到：以上 2 項皆未做到						
備註： 完全做到為 5 分。 部分做到為 3 分 沒有做到為 0 分  滿分 55 分。 通過條件：評量表總分達 33 分以上。							
整體表現	說明	不及格 0-24 分	及格邊緣 25-32 分	及格 33-39 分	良好 40-47 分	優秀 >48 分	
	評分						

評語：

評分考官簽名：

奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 學員評量表【醫病溝通】  
標準化病人回饋

◎您認為考生表現如何：

項次	評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	註解
1	解說時是否表現專業態度						
2	當你提出疑問時，考生回應是否適當						
3	是否安撫你的情緒或表現出同理心						
4	整體表現						

◎您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	不及格 1分	及格邊緣 2分	及格 3分	良好 4分	優秀 5分
	評分					

評語：

標準化病人簽名：

## 考官指引

項目	內容
地點	8099
時間	共 13 分鐘:測試 8 分鐘、考官回饋 5 分鐘
測驗主題	化學治療副作用評估
題目	林翔翔先生，生日:70.10.10，講國台語，診斷為胃癌，因腫瘤影響進食量而放置 2 截式鼻胃管。此次入院行第 3 次化學治療(FOLFOX6)，今日是化療第二天，病人由左手上臂人工血管滴注化療中。依照本院化療副作用評估時機，護理師現開始進行化療副作用評估。
對象或道具	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對象：標準化病人</li> <li>2. 標準化病人道具：標準化病人左手上臂留置 port-A 彎針並滴注模擬化療藥物套組(藥物/SET/PUMP)、右鼻孔留置兩節式鼻胃管、下唇模擬潰瘍傷口、雙腋下模擬濕疹皮膚、病人服、手圈</li> <li>3. 相關用物：平板電腦(或手機)*2、行動護理車、筆燈</li> </ol>
考生任務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能正確執行化學治療副作用評估。</li> <li>2. 依據評估結果正確判別副作用級數。</li> </ol>
通過條件	評量表總分達 33 分以上
考官任務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啟平板電腦編輯者模式。</li> <li>2. 以「奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 學員表現評量表」進行教學評值(附件五)。</li> <li>3. 觀察考生執行化學治療副作用評估之熟悉度，以評量表進行教學評值。</li> <li>4. 以平板電腦搜尋學員人事號，螢幕出現該學員評估內容。</li> <li>5. 協同標準化病人給予考生回饋。</li> </ol>

### 考官評分說明

項次	說明
1	<p>核對病人：進行病人2項資料辨識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完全做到：2項(含)以上的資料</li> <li>• 沒有做到：缺1項即視為沒做到</li> </ul>
2	<p>化療副作用評估項目-發燒</p> <p>(1) 詢問或查閱紀錄確認病人(昨日7AM至今日7AM)有無發燒</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>• 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>• 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>
3	<p>化療副作用評估項目-過敏</p> <p>(1) 詢問病人(昨日7AM至今日7AM)有無發生</p> <p style="padding-left: 20px;">A. <u>紅疹、皮膚癢及呼吸喘情形(三項可說出一項即過)</u></p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>• 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>• 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>
4	<p>化療副作用評估項目-噁心</p> <p>(1) 詢問病人(昨日7AM至今日7AM) 有無發生噁心</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>• 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>• 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>
5	<p>化療副作用評估項目-嘔吐</p> <p>(1) 詢問病人(昨日7AM至今日7AM)，總共嘔吐幾次</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>• 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>• 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>
6	<p>化療副作用評估項目-口腔</p> <p>(1) 必須使用照明設備觀看口腔狀況</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>• 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>• 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>
7	<p>化療副作用評估項目-食慾不振</p> <p>(1) 詢問病人有無吃不太下情形</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完全做到：以上2項皆有做到</li> <li>• 部分做到：以上只有1項有做到</li> <li>• 沒有做到：以上2項皆未做到</li> </ul>

項次	說明
8	<p>化療副作用評估項目-感覺神經</p> <p>(1) 詢問病人是否感覺四肢末梢有異常感情形，或東西無法拿穩</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上 2 項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有 1 項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上 2 項皆未做到</li> </ul>
9	<p>化療副作用評估項目-腹瀉</p> <p>(1) 詢問病人時間(昨日 7AM 至今日 7AM)，總共次數</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上 2 項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有 1 項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上 2 項皆未做到</li> </ul>
10	<p>化療副作用評估項目-皮膚疹</p> <p>(1) 檢視病人皮膚狀況</p> <p>(2) 有丘疹或膿泡使用燙傷皮膚量表評估副作用級數</p> <p>關鍵: 腋下皮膚濕疹不可納入燙傷皮膚量表級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上 2 項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有 1 項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上 2 項皆未做到</li> </ul>
11	<p>化療副作用評估項目-疲憊:</p> <p>(1) 詢問病人時間(昨日 7AM 至今日 7AM)，是否感覺提不起勁或常常感覺睡不飽</p> <p>(2) 依據病人回答正確評估副作用級數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 完全做到：以上 2 項皆有做到</li> <li>● 部分做到：以上只有 1 項有做到</li> <li>● 沒有做到：以上 2 項皆未做到</li> </ul>
測試結束	<p>(1) 提醒學員線上送出化療副作用評估單</p> <p>(2) 開啟平板/手機，搜尋學員人事號，螢幕會出現評估內容</p> <p>(3) 依據學員評估內容完成學員教學評量表，並給予回饋</p>

標準化病人指引(劇本)

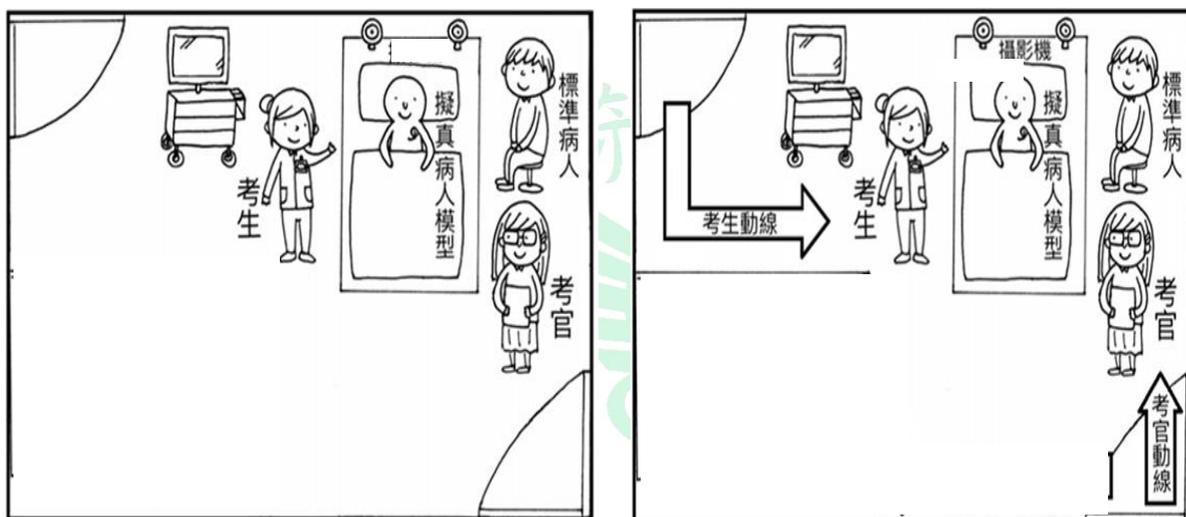
項目	內容
地點	8099
時間	共 13 分鐘：測試 8 分鐘、考官回饋 5 分鐘
身份	林翔翔先生，生日:70.10.10，大學畢，講國台語，診斷為胃癌
家庭背景	單身
個人習慣	無特殊習慣
病史	過去病史：無 家族史：無 過敏史：無 藥物史：無 其他病因：無
目前狀況	林翔翔先生，生日:70/10/10，講國台語，診斷為胃癌，因腫瘤影響進食量而放置 2 截式鼻胃管。此次入院行第 3 次化學治療，今日是化療第二天，病人由左手上臂人工血管滴注化療(5FU)中。
病人穿著	穿著病人服、戴手圈、左手上臂人工血管底座放置 Port-A 彎針並滴注模擬化療藥物套組(藥物/SET/PUMP)、右鼻孔留置兩節式鼻胃管、下唇模擬潰瘍傷口 0.5*05 破皮、雙腋下模擬濕疹皮膚，臉部有片狀丘疹。
劇本大綱	今日是化療第二天，病人由左手上臂人工血管滴注化療中，白班護理師開始進行化療副作用評估。
標準化病人任務	無

### 道具、耗材及場景佈置

<p>場景所需用物</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儀器：手機或平板*2、B-Braun pump、點滴架。</li> <li>2. 衛材：乾洗手液、筆燈或手電筒、兩截式鼻胃管、宜拉膠固定帶、1cm 圓形薄型人工皮痘痘貼、5*5cm 方形薄型人工皮、模型黏土、腮紅、3M 膠帶、10*8cm op-side、擬真化療輸液體套組、擬真 Port-A 、紅色奇異筆</li> <li>3. 病人服、手圈</li> <li>4. 化學治療副作用評估表 QR CODE、燙傷皮膚量表</li> </ol>
<p>標準化病人 裝扮</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 戴手圈並著病人服</li> <li>2. 左上上臂留置 port-A 彎針並滴注模擬化療藥物套組(藥物/SET/PUMP)</li> <li>3. 右鼻孔留置兩截式鼻胃管、下唇模擬潰瘍傷口 0.5*0.5 破皮、雙腋下模擬濕疹皮膚、額頭及臉頰模擬片狀丘疹</li> </ol>
<p>實物模型</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擬真 Port-A 彎針準備： Port-A 彎針直接收針後放在左上臂並貼上 10*8cm op-side，接上擬真化療輸液套組。</li> <li>2. 擬真兩截式鼻胃管準備： 兩截式鼻胃管使用 2*3cm 宜拉膠固定帶在標準病人右鼻孔。</li> <li>3. 擬真皮膚準備：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 下唇潰瘍傷口：使用 1cm 圓形薄型人工皮痘痘貼，於上面用紅色奇異筆畫 0.5*0.5CM 紅點，貼在病人下唇。</li> <li>1.2 雙腋下濕疹皮膚：使用 5*5cm 方形薄型人工皮，使用紅色奇異筆畫上點點範圍，並貼在其腋下。</li> <li>1.3 額頭及臉頰片狀丘疹：額頭及臉頰使用模型黏土，搓成 0.1*0.1 球體黏貼在皮膚上，而後使用紅色腮紅輕拍著色。</li> </ol> </li> </ol>

### 考試前進行模擬教具設置：

1. 將考官平板電腦帳號設定為「化療副作用評估單」GOOGLE 表單編輯者。
2. 將物品擺置於護理工作車抽屜內。
3. 製作擬真 Port-A 彎針。
4. 擬真兩截式鼻胃管。
5. 製作擬真皮膚（下唇潰瘍傷口、雙腋下濕疹皮膚、額頭及臉頰片狀丘疹）。
6. 於考場門口及考場等待室門口黏貼告示牌；於考場等待室門口黏貼「化療副作用評估表」QR CODE。
7. 考場環境安排(考場診間示意圖如下)。



### 考試前進行模擬病人：

1. 標準化病人：戴手圈、穿著病人服、左手上臂留置 port-A 彎針並滴注模擬化療藥物套組(藥物/SET/PUMP)、右鼻孔留置兩節式鼻胃管、下唇模擬潰瘍傷口 0.5\*05 破皮、雙腋下模擬濕疹皮膚、臉部有片狀丘疹。

### 考試後進行考官回饋：

1. 考官協同標準化病人於考場內給予考生回饋。

### 流程與劇本

護師考生之理想表現	標準化病人之回應
考生掃描化療副作用評估 QR CODE，開啟 GOOGLE 表單進行評估	
考生：林翔翔先生，您好，我是今日照顧您的護理師，想了解您化療後有無副作用？	病人：好。
考生：請問這次入院有發燒嗎？	病人：沒有。
考生：請問這次入院有過敏嗎？	病人：昨天打第一包藥物時，有發生紅疹及呼吸喘情形，當時醫師有給我抗過敏的藥物，還將藥物滴注時間延長至 6 小時。
考生：請問有出現噁心感嗎？	病人：有，常感到噁心。
考生：請問你昨天早上 7 點到今天 7 點化療後有嘔吐嗎？	病人：我上次出院回家的那個禮拜一天吐 5-6 次，昨天只有 1 次。  <b>關鍵：</b> 考生沒有說時段，則說：請問你說從什麼開始計算？
考生：目前口腔內有沒有破皮？ <b>關鍵動作：</b> 使用筆燈或手電筒等照明設備檢查	病人：我不知道。  <b>關鍵：</b> 考生沒說張開嘴-不能張開（動作：張嘴，下唇有 0.5*0.5 破皮）
考生：是否還吃得下東西？	病人：吃不下，要鼻胃管灌食
考生：食慾還好嗎？	病人：我沒胃口。
考生：請問你昨天早上 7 點到今天 7 點，大便排便型態及次數？	病人：昨天稀稀的。  <b>關鍵：</b> 考生沒問次數-不能說次數 <b>關鍵：</b> 考生沒有說時段，則說：請問你說從什麼時候開始計算？
考生：大便有幾次？	病人：5 次。
考生：請問你四肢是否會感覺到麻感？	病人：會覺得麻麻的，之前拿筷子常常會掉，現在管灌食很少拿筷子了。
考生：請問你皮膚有疹子嗎？ <b>關鍵動作：</b> 檢視臉部及腋下皮膚，並使用燙傷皮膚量表評估	病人：有，在腋下，看過醫生目前濕疹藥膏擦拭，臉部丘疹沒有擦藥。
考生：請問你昨天早上 7 到今天 7 點，是否感覺提不起勁或常感睡不飽？	病人：不會。 (動作：一直打哈欠，讓考生發現)
考生：昨天沒睡好嗎？您一直在打哈欠！	病人：在醫院都睡不好，很容易累，睡一下就可以改善。
考生：林先生，我的評估已經結束了。	病人：好的，謝謝你。

### 評值內容與回饋(Debriefing)

學員整體表現	期望表現
知識方面： 1. 具備化療副作用評估過程應有的專業知識	1. 學員能了解化療副作用評估重要性。
技能方面： 1. 能正確執行化療副作用評估技巧	1. 學員能正確執行化療副作用評估。 2. 學員能正確評估化療副作用級數。
情意方面： 1. 培養學員處理臨床病人問題與溝通能力	1. 學員能做合適的應對

### 參考資料

奇美醫療財團法人奇美醫院護理部 (2019) · 化學治療病人評估及照護指引。

李秋香、邱敏惠、洪世欣、紀淑靜、高玉玲、張麗銀、陳夏蓮、馮容芬、洪喜娟 (2018) · 護理臨床教學方法與教案設計·台灣護理學會。 <https://doi.org/10.978.98692211/60>

周蜜淳、簡靜慧、呂佩珍、陳姿廷(2019) · 運用 Miller 金字塔理論提升護理人員執行肝動脈化療栓塞術護理指導成效之專案 · *健康科技期刊*, 5(2), 12-21。 [https://doi.org/10.6979/TJHS.201903\\_5\(2\).0002](https://doi.org/10.6979/TJHS.201903_5(2).0002)

Alison, P., Marion, H., Rosalie, V., Sallie-Anne, P., Philip, H., Chris, B., & Robyn, W. (2017). Incidence and severity of self-reported chemotherapy side effects in routine care: A prospective cohort study. *Chemotherapy side effects in routine care*, 12 (10), 1-12. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0184360>

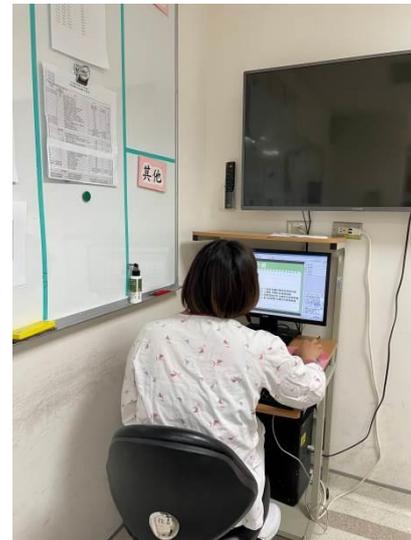
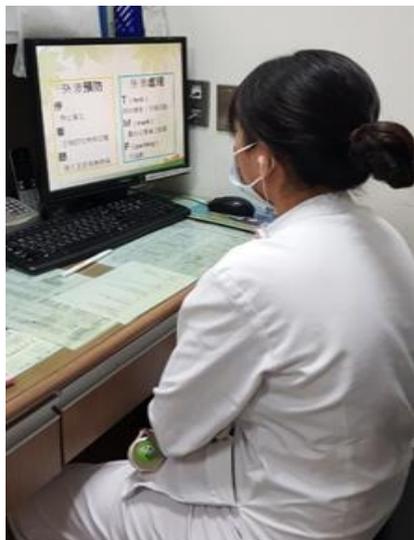
## 教案花絮

### 一、考官共識



### 二、知能評量

#### (一) 認知測試實況



(二) 認知測試考題 (10 題選擇題，達 80 分以上及格)

1. 護理師檢視化療病人口腔時，發現雙側內頰各有一處潰瘍且病人主訴最近只能進食流質食物，請問其「口腔黏膜炎」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
2. 病人今日為化療第二天，主訴施打化學治療後，原本能吃完一個便當現在只能進食約半個，請問有無「食慾不振」?  
A.有 B.無
3. 呈上題，病人主訴最近吃比較少是因為一直有噁心感及嘔吐情形，平均一天至少嘔吐一次，請問其「噁心嘔吐」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
4. 病人今日為化療第一天，主訴施打化學治療後，兩天解一次便且糞便性質偏硬，偶爾還需要使用浣腸劑，請問其「排便型態-便秘」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
5. 病人今日為化療第二天，主訴施打化療後，這一、兩日皆有腹瀉情形，一天約 4 次左右，偶而還伴隨輕度腹絞痛，請問其「排便型態-腹瀉」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
6. 病人今日為化療第三天，主訴施打化學治療後雙手皆有麻木感，吃飯時也比較無法拿起筷子，請問其「感覺神經」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
7. 病人今日為化療第三天，主訴施打化學治療後全身較無力、倦怠，護理師觀察住院期間病人皆為臥床較多，請問其「運動神經」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
8. 病人今日為化療第一天，與護理師交談的過程中，病人表示擔心化學治療後副作用太大，仍會稍微感到焦慮，請問其「情緒表現」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
9. 護理師檢視正在接受化學治療的病人皮膚時，發現其胸口出現多顆丘疹且病人主訴有搔癢情形，請問其「皮膚反應」為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級
10. 病人告知護理師，昨日施打化學治療後開始出現血尿，醫師查房後表示須放置尿管及膀胱灌洗，請問其「出血性膀胱炎」應為幾級?  
A.0 級 B.1 級 C.2 級 D.3 級 E.4 級

### 三、OSCE 擬真考試測驗



#### 四、演練過程回饋

##### 考官回饋



##### 標準化病人回饋

