

# 目錄

奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 教案.....	1
教學活動.....	2
標準化病人指引.....	4
護理師與標準化病人執行流程與劇本.....	5
考官指引.....	8
告示牌.....	9
考生指引.....	10
奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 學員表現評量表.....	11
奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 標準化病人表現評量表.....	13
標準化病人回饋.....	14
附件一 教學道具.....	15
附件二 意識狀態知能測試.....	18
附件三 學員對意識狀態評估之行為趨向量表.....	21
附件四 召喚意識挑戰賽 遊戲教學.....	22
附件五 學習滿意度問卷.....	25
附件六 考站設置與教具準備.....	27
附件七 「意識狀態的評估與處置」OSCE 測驗時程表.....	28
附件八 考場路線介紹.....	29
附件九 OSCE 學員表現評量表難易度與鑑別度指數.....	30
附件十 學員診斷分析.....	31
附件十一 教學成效分析.....	33
附件十二 學習滿意度彙整.....	34
附件十三 活動照片.....	36

# 奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 教案

擬訂日期：112.01.12

修訂日期：112.02.28

教學對象	新進人員	教學主題	噤(Down)！意識狀態的評估與處置
科別	共通	製作人	陶菁、陳乃瑗、陳佳婉、盧怡萍、郭鈴艷、楊雅晴、蘇敬惠、王靜慧、郭麗玲、徐富美
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認知：學員可理解 GCS 項目與正常瞳孔反應。</li> <li>2. 技能：學員能正確執行 GCS 與瞳孔反應之評估。</li> <li>3. 情意：學員經學習後能-- <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 遵守評估過程之專業素養。</li> <li>(2) 對病人照護能展現關懷的態度。</li> <li>(3) 能採用 ISBAR 與跨領域團隊溝通。</li> </ol> </li> </ol>		
測驗項目	<input type="checkbox"/> 病史詢問 <input checked="" type="checkbox"/> 臨床技能 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧	<input type="checkbox"/> 醫學法律與倫理 <input checked="" type="checkbox"/> 理學檢查與檢驗(查)判讀 <input type="checkbox"/> 實證醫學	
六大核心能力	<input checked="" type="checkbox"/> 病人照護 <input checked="" type="checkbox"/> 醫學知識 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養	<input checked="" type="checkbox"/> 人際及溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 從工作中學習及成長 <input checked="" type="checkbox"/> 制度下的臨床工作	
教學內容	<p>意識狀態(GCS 與瞳孔反應)是種客觀、可靠的方式，在各病房都被廣泛的用來紀錄頭部外傷、中風或其他原因引起急性昏迷之意識狀態評估工具，故列為 3 個月新進學員需接受的訓練項目。本課程規劃：課前讓學員閱覽標準規範自學，課中由臨床教師引導，設計卡牌遊戲來建立學員基礎知識，並透過 OSCE 演練，學習關懷病人、實踐與跨領域團隊(醫師、放射師)良好的溝通技巧。</p> <p>大綱：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認 GCS 項目與瞳孔反應之評估方式。</li> <li>2. 正確執行 GCS 與瞳孔反應之評估，並完成護理紀錄書寫。</li> <li>3. 運用 ISBAR 與跨領域團隊進行雙向溝通。</li> </ol>		
教學道具	附件一。		

# 教學活動

教學內容		時間 (分)	教學法及教材
課前	<p><u>學員</u>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過線上教材-KM 系統，瀏覽護理部規範「意識狀態及肌肉張力評估技術」，學習 GCS 與瞳孔反應評估。</li> <li>2. 到職日起滿 1 個月，登入 Google 表單完成意識狀態學前知能測驗(附件二)。</li> </ol> <p><u>臨床教師</u>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學員到職日起滿 1 個月，填寫「學員對意識狀態評估之行為趨向量表」(附件三)。</li> </ol>	不限	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 自學法</li> <li>➤ 作業標準規範</li> <li>➤ Google 表單-認知測驗</li> <li>➤ 學員對意識狀態評估之行為趨向量表</li> </ul>
課中	<p>一、課前說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教學目標。</li> <li>2. 教學內容。</li> <li>3. 課程進行方式：「召喚意識挑戰賽」、OSCE 演練。</li> </ol>	5 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PPT 檔案</li> <li>➤ 講述法</li> </ul>
	<p>二、「召喚意識挑戰賽」遊戲說明：建議人數 4-6 人/組(附件四)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 【玩法一：心臟病】每人 16 張數字牌，自行洗牌後，當裁判出題時，大家輪流出牌，直到對的數字出現時，立即將手掌壓於卡牌上方，速度最快者為贏家。</li> <li>2. 【玩法二：看誰算的快】每人發 16 張數字牌，自行洗牌後，當裁判出示情境題時，學員需計算出 GCS 各項分數並依序出牌。</li> <li>3. 講師於課程中，需控制場內秩序，並引導學員找出 GCS 評分項目的正確答案，最後總結 GCS 評分內容。</li> </ol>	10 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PPT 檔案</li> <li>➤ 遊戲教學法</li> <li>➤ 卡牌</li> <li>➤ 出題牌</li> </ul>
	<p>三、OSCE 考前說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明考場注意事項。</li> <li>2. 依名單順序安排學員進行測驗。</li> </ol>	5 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PPT 檔案</li> <li>➤ 講述法</li> </ul>
	<p>四、指引學員進行告示牌讀題。</p>	2 分鐘	-
	<p>五、OSCE 測驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學員進入考場進行測驗：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 執行 GCS 與瞳孔反應評估。</li> <li>(2) 運用 ISBAR 交班技巧，與醫師電話報告評估結果。</li> <li>(3) 接收放射師聯繫訊息，確認病人送檢注意事項。</li> <li>(4) 正確書寫 GCS 與瞳孔反應、與醫師/放射師聯繫之護理紀錄。</li> </ol> </li> <li>2. 考官觀察並記錄學員測驗過程。</li> </ol>	8 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 觀察法</li> <li>➤ OSCE 教學法</li> <li>➤ 學員表現評量表</li> </ul>
	<p>六、考官回饋：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清楚且有建設性的寫下學員表現的優缺點與建議事項。</li> <li>2. 與學員進行雙向回饋：認同與肯定學員表現優良的項目，指點缺失的部分，並提出整體看法，鼓勵持續改進。</li> </ol>	2 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 標準病人回饋</li> <li>➤ 考官回饋</li> <li>➤ 三明治回饋法</li> <li>➤ 學員表現評量表</li> </ul>

課 後	<p><u>學員：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課後立即掃描 QR code，完成學習滿意度問卷填寫(附件五)。</li> <li>2. 課後滿 1 個月登入 Google 表單，完成意識狀態學後知能測驗(同附件二)。</li> </ol> <p><u>臨床教師：</u></p> <p>學員完成 OSCE 測驗後滿 1 個月，填寫「學員對意識狀態評估之行為趨向量表」(同附件三)。</p> <p><u>委員會：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSCE 測驗後 1 週內，彙整 OSCE 測驗結果，回饋給單位主管與臨床教師，以進行學員臨床個別指導。</li> <li>2. OSCE 測驗 1 個月後，回收並分析臨床教師評量學員之意識狀態評估行為趨向量表，了解學員學習成效，作為教案制修訂參考。</li> </ol>
--------	---

# 標準化病人指引

擬訂日期：112.01.12

修訂日期：112.01.31

112.02.28

項目	內容
地點	臨床技能中心 (教學大樓 4 樓)
時間	測驗 8 分鐘
身份	郭悅明先生，50 年次。慣用語言：國台語。已婚。教職人員退休。
家庭背景	與太太同住。
個人習慣	抽菸：無。喝酒：無。
病史	高血壓、糖尿病。
目前狀況	09:00 下床如廁時發生跌倒，出現頭痛，自行回到床上後，按紅鈴呼叫護理師。
病人穿著	<ol style="list-style-type: none"> <li>標準化病人著圓領男性內衣，將胸部教具放於圓領男性內衣內，更換病人服後將病人服從第一個釦子開始扣好(遮蔽胸部教具)。</li> <li>右手戴上手圈，且確認設定之基本資料正確。</li> <li>右手背設置雙向迴路靜脈輸液系統 (22 號 IC 軟管先穿刺於 5Fr 抽痰管，用 OP-site 加上 3M 紙膠，將 22 號 IC 軟針藍頭處固定於標準病人右手背上，22 號 IC 軟針藍頭接上靜脈輸液套與生理食鹽水(500ml)，速率調整為 60ml/hr；5Fr 抽痰管接靜脈輸液套及生理食鹽水(500ml)空軟袋)。</li> <li>臉部戴上臉部教具。</li> </ol>
劇本大綱	郭悅明先生，50 年 5 月 21 日生，2 天前因車禍撞擊頭部，無明顯外傷，急診醫師建議住院觀察(住院床號：5099)，生命徵象穩定，GCS: E4V5M6，瞳孔 4.0(+)。今天 09:00 下床如廁時發生跌倒，出現頭痛，自行回到床上後，按紅鈴呼叫護理師。護理師前往評估後，發現病人意識狀態改變，故以 ISBAR 向醫師報告，並接獲放射師通知送檢注意事項，之後完成護理紀錄書寫。

標準化病人評估學員及回饋	沒有做到	部份做到	完全做到	註解
解說時是否表現專業態度				
當你提出疑問時，考生回應是否適當				
是否安撫你的情緒或表現出同理心				
你是否能理解考生所表達的溝通內容				

整體表現	說明	不及格 1 分	及格邊緣 2 分	及格 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
	評分					

# 護理師與標準化病人執行流程與劇本

擬訂日期：112.01.12

修訂日期：112.01.31

112.02.28

**情境：**郭悅明先生，50年5月21日生，2天前因車禍撞擊頭部住院，生命徵象穩定，GCS: E4V5M6，瞳孔 4.0(+)。今天 09:00 下床如廁時發生跌倒，出現頭痛，自行回到病床上後，按紅鈴呼叫護理師。

標準化病人表達	護理師理想的回應標準回答	考官
(病人按紅鈴)	(走入病房) 郭悅明先生，我是照顧你的護理師 OOO，請問按鈴有什麼事嗎？ <sup>**評1</sup>	
病人：我剛剛下床跌倒，現在頭好痛。 (左手抱頭)	我幫你挪一下姿勢，會比較舒服。 (邊挪邊問)你有沒有哪一邊特別痛？還是整個都在痛？	
病人：我不知道，就整個頭都在痛。(雙手放在身體兩側、語調變弱、雙眼睜開)	好喔，我先幫你量一下體溫跟血壓。	
	(學員拿取血壓計、聽診器與額溫槍)	當學員拿取其 中一項物品時，即出示學員提示卡：「生命徵象已完成，體溫：37°C，脈搏：80 次/分，呼吸：16 次/分，血壓：122/74 mmHg」，後將學員提示卡放在護理工作車的桌面上。
	郭先生，你的體溫 37°C，血壓 122/74mmHg，目前正常。	
(利用臉部教具)	【評估睜眼反射-E】(看到病人眼睛自動睜開) <sup>**評2</sup>	
(利用臉部教具)	【檢查瞳孔收縮情形】我看一下瞳孔喔 <sup>**評3</sup> 。	
(利用臉部教具)	【檢查瞳孔收縮情形】(觀察雙眼瞳孔大小、形狀) 瞳孔 5.0，圓形 <sup>**評3</sup> 。	
(利用臉部教具)	【檢查瞳孔收縮情形】(使用黃光筆燈照射瞳孔，評估對光反應)對光有反應 <sup>**評3</sup> 。	學員拿出筆燈準備照射瞳孔前，需旋轉臉部教具-眼球至標示 2。

	【評估言語反應-V-人】你叫什麼名字？ <sup>*評4</sup>	
病人：我要回家。	【評估言語反應-V-時】現在是早上還是晚上？ <sup>*評4</sup>	
病人：我要回家。	【評估言語反應-V-地】你知道你人現在在哪裡嗎？ <sup>*評4</sup>	
病人：我要回家。		
(如果護理師詢問非上述這3項問題，皆回答我要回家)		
	【評估運動反應-M】你手可以抬起來嗎？ <sup>*評5</sup>	
(病人無反應)		學員提示卡： 「疼痛刺激請由胸骨柄處執行」(若學員無執行疼痛刺激行為則不顯示)。
	【評估運動反應-M】(按壓病人胸骨柄) <sup>*評5</sup>	
(病人雙手在腹部上下滑動、右小腿垂至病床外，且要動一下)	病人意識狀態改變，通知醫師處理。	
	(離開床邊，打電話前，先將病人腳挪回床上，拉上床欄，維護病人安全) <sup>*評7</sup>	
	(打電話聯絡醫師) 請問是王大明醫師嗎？	
醫師：是的，我是。	王大明醫師你好，我是照顧 5099 郭悅明的主護，病歷號是 12341234。病人是 2 天前因車禍撞擊頭部住院，GCS: E4V5M6，瞳孔 4.0，對光有反應。今天下床如廁時發生跌倒，出現頭痛，測量生命徵象：體溫 37°C，脈搏 80 次/分，呼吸 16 次/分，血壓 122/74 mmHg，GCS 改變至 E4V3M4，瞳孔圓形，尺寸 5.0，對光有反應，請問你有要排電腦斷層，還是要做其他的處理嗎？ <sup>*評6、8</sup>	
醫師：那要急作電腦斷層，我先連絡放射科，再跟家屬解釋，你等放射科通知。	好的，再麻煩王醫師。	
(放射師打電話)		
放射師：我這邊是放射科，請問照顧 5099 的主護在嗎？	是的，我是。	
放射師：5099 陳大發有排一個電腦斷層。	咦？5099 病人不是叫陳大發 <sup>*評9</sup> 。	
(若上題學員直接回覆「是的」，則放射師直接跳到「請問病人目前是 20 號 Lock 嗎」的段落)		

放射師：「...我再確認一下，等我一下喔。	好。	
放射師：喔，5099 病人是叫郭悅明，病歷號 12341234 嗎？	是的，沒錯。	
放射師：剛剛醫師有聯絡，5099 郭悅明有排一個電腦斷層的檢查。	是的，沒錯。	
放射師：請問病人目前是 20 號 Lock 嗎？	不是，是 22 號 Lock <sup>**9</sup> 。	
放射師：那打在哪裡？滴的順嗎？	打在右手背，目前滴注順暢 <sup>**9</sup> 。	
放射師：好的，那你等我通知。	好的。(回到病人床邊)	
病人：我頭還在痛。	郭先生，你頭痛的問題，我有報告醫師，等下會做電腦斷層檢查，你先躺著休息一下 <sup>**10</sup> 。	
	(書寫生命徵象：體溫 37°C，脈搏 80 次/分，呼吸 16 次/分，血壓 122/74 mmHg、GCS: E4V3M4、瞳孔形狀圓形，尺寸 5.0，對光有反應) <sup>**11</sup>	
	(護理紀錄：描述事件經過、與醫師及放射師溝通事項、回應病人處置說明) <sup>**12</sup>	學員提示卡： 「請說出護理紀錄需完成的內容」。

說明：「\*評-數字」指劇本與 OSCE 學員表現評量表對應編號。



# 考官指引

擬訂日期：112.01.12

修訂日期：112.01.31

112.02.28

項 目	內 容
地 點	臨床技能中心(教學大樓 4 樓)
時 間	測試 8 分鐘
測驗主題	意識狀態的評估與處置
題 目	郭悅明先生，下床如廁發生跌倒，出現頭痛，需進行 GCS 與瞳孔反應評估。
對象或道具	<p>■對象：新進人員</p> <p>■道具：</p> <p>一、實物模型</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臉部教具-創新轉動眼輪面具。</li> <li>2. 胸部教具-胸部疼痛刺激減壓墊。</li> <li>3. 輸液教具-雙向迴路靜脈輸液系統【生理食鹽水(500ml)*1、生理食鹽水(500ml)空軟袋*1、靜脈輸液套*2、22 號 IC 針、OP-site、3M 紙膠、5Fr 抽痰管】。</li> </ol> <p>二、儀器、設備與衛材</p> <p>筆燈(黃光、白光各 1 支)、瞳孔對照尺、靜脈點滴架、護理工作車、病床、紅鈴、掛壁式電話、醫師院內手機簡碼、額溫槍、血壓計、聽診器、酒精棉片、乾洗手液、手套。</p> <p>三、特殊用物或道具</p> <p>(自備)圓領男性內衣、病人服、醫師制服、放射師制服、手圈、床頭卡、紙本護理系統頁面(生命徵象、護理記錄)、板夾、A4 紙、學員提示卡*3、計時器、有秒針的掛鐘、原子筆數支、行動電源。</p>
考生任務	考生能正確評估 GCS 與瞳孔反應，其結果運用 ISBAR 與醫療團隊溝通，並將醫療處置討論內容回饋予病人，完成紀錄書寫，且在執行過程中能注意到病人反應，適當維護病人安全。
通過條件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能正確評估 GCS 與瞳孔反應。</li> <li>2. 能應用 ISBAR 與醫療團隊溝通。</li> <li>3. 能準確接收放射師聯繫訊息，並回饋給病人。</li> <li>4. 能正確書寫生命徵象與說出護理紀錄內容。</li> </ol>
考官任務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 觀察考生與病人應對之合適性。</li> <li>2. 紀錄考生執行 GCS 與瞳孔反應評估、護理內容書寫之正確性。</li> <li>3. 確認考生判斷 GCS 與瞳孔反應結果之正確性： GCS: E4V3M4，瞳孔形狀圓形，尺寸 5.0，對光有反應。</li> <li>4. 觀察考生應用 ISBAR 與醫療團隊溝通之能力。</li> </ol>

# 告示牌

擬訂日期：112.01.12  
修訂日期：112.02.28

**站 號：第一站**

**站 名：意識狀態的評估與處置**

**測驗項目：臨床技能與溝通**

郭悅明先生，2天前因車禍撞擊頭部，身體無明顯外傷，入院時生命徵象穩定，GCS: E4V5M6，瞳孔 4.0(+)。今天 09:00 下床如廁，發生跌倒，出現頭痛，自行回到床上後，按紅鈴呼叫護理師處理。

■ **考生任務：**

- 一、正確執行 GCS 與瞳孔反應評估。
- 二、應用 ISBAR 交班技巧，與醫師電話報告評估結果。
- 三、正確接收放射師聯繫訊息，確認病人送檢注意事項。
- 四、正確書寫生命徵象與說出護理紀錄內容。

考生測驗時間：8 分鐘

考官回饋時間：2 分鐘

**站 號：第一站**

**站 名：意識狀態的評估與處置**

**測試項目：臨床技能與溝通**

- 基本資料：床號5099，郭悅明先生，病歷號12341234。
- 病史：2天前車禍撞擊頭部，身體無明顯外傷。
- 生命徵象：入院生命徵象穩定。
- GCS與瞳孔反應：入院E4V5M6，瞳孔4.0(+)
- 相關資料：今天09:00下床如廁時，發生跌倒，出現頭痛。
- 負責醫師：王大明醫師(手機號碼：4226- )

**請在 8 分鐘內完成以下任務**

- 一、正確執行 GCS 與瞳孔反應評估。
- 二、應用 ISBAR 交班技巧，與醫師電話報告評估結果。
- 三、正確接收放射師聯繫訊息，確認病人送檢注意事項。
- 四、正確書寫生命徵象與說出護理紀錄內容。

# 奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 學員表現評量表

擬訂日期：112.01.12  
修訂日期：112.01.31  
112.02.23  
112.02.28

單位：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 人事號：\_\_\_\_\_ 評核日期：\_\_\_\_\_

	核對表 (Checklist)	沒有做到 (0)	部份做到 (1)	完全做到 (2)	註解
01	<b>能適當的 1.自我介紹與 2.稱呼病人(含稱謂)</b> 評核標準：說出 2 項→完成做到。 說出 0-1 項→沒有做到。		/		
02	<b>※能正確測量睜眼反應(E)</b>		/		
03	<b>※能正確評估瞳孔反應</b> 評核標準：□檢視瞳孔大小後，□採用黃光的筆燈，□由外往內照射瞳孔，□使用工具測量瞳孔形狀與反射 評核標準：做出 4 項→完成做到。 做出 3 項→部分做到。 做出 0-2 項→沒有做到。				
04	<b>※能正確測量語言反應(V)</b> 評核標準：能詢問病人有關□人、□時、□地的事情 評核標準：做出 3 項→完成做到。 做出 2 項→部分做到。 做出 0-1 項→沒有做到。				
05	<b>※能正確測量運動反應(M)</b> 評核標準：能□下指令請病人執行，在病人未能遵照指示動作時，□給予疼痛刺激-壓胸骨 評核標準：做出 2 項→完成做到。 做出 1 項→部分做到。 做出 0 項→沒有做到。				
06	<b>※能正確說出 GCS 各項分數</b> 評核標準：說出評估結果【E_V_M_】 評核標準：說對 3 項→完成做到。 說對 0-2 項→沒有做到。		/		
07	<b>離開病人端能協助病人拉起床欄(維護病人安全)</b>		/		
08	<b>能正確與醫師執行 I-S-B-A-R 之病情溝通</b> 評核標準： □I-自我介紹、確認對方身分、病人姓名與病歷號、簡要病情 □S-目前病況【出現頭痛】 □B-重要病史【今天下床發生跌倒】 □A-評估結果【T、P、R、BP、GCS、瞳孔反應】 □R-提出專業建議【執行電腦斷層或其他處置】 評核標準：說出 5 項→完成做到。 說出 4 項→部分做到。 說出 0-3 項→沒有做到。				

核對表 (Checklist)		沒有做到 (0)	部份做到 (1)	完全做到 (2)	註解
09	<b>能正確接收並回應放射師訊息</b> 評核標準： <input type="checkbox"/> 執行正確病人辨識、 <input type="checkbox"/> 回應正確訊息 評核標準：說出 2 項→完成做到。 說出 1 項→部分做到。 說出 0 項→沒有做到。				
10	<b>能以 CICARE 方式向病人說明</b> 評核標準： <input type="checkbox"/> 向病人告知相關的處置、 <input type="checkbox"/> 安撫病人不適 評核標準：做出 2 項→完成做到。 做出 0-1 項→沒有做到。				
11	<b>能正確完成生命徵象紀錄之書寫</b> 評核標準： <input type="checkbox"/> 體溫、 <input type="checkbox"/> 脈搏、 <input type="checkbox"/> 呼吸、 <input type="checkbox"/> 血壓、 <input type="checkbox"/> GCS、 <input type="checkbox"/> 瞳孔反應 評核標準：做出 6 項→完成做到。 做出 5 項→部分做到。 做出 0-4 項→沒有做到。				
12	<b>能正確說出護裡紀錄內容</b> 評核標準： <input type="checkbox"/> 描述事發經過、與 <input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 放射師之溝通內容、 <input type="checkbox"/> 回覆病人內容 評核標準：說出 4 項→完成做到。 說出 3 項→部分做到。 說出 0-2 項→沒有做到。				

備註：

- ※為重點項目：第 2-6 題。
- 5 項重點項目「完全做到」，其他項目有 6-7 項「完全做到」，達優秀。  
5 項重點項目「完全做到」，其他項目有 4-5 項「完全做到」，達良好。  
5 項重點項目「完全做到」，其他項目有 1-3 項「完全做到」，達及格。  
3-4 項重點項目「完全做到」，達及格邊緣。  
1-2 項重點項目「完全做到」，達不及格。

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	不及格 1 分	及格邊緣 2 分	及格 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
	評分					

評語：

評核考官簽名：\_\_\_\_\_

\*註：

- ACGME 六大核心能力：病人照護(01、07、10)、醫學知識(02-06)、專業素養(10)、人際及溝通技巧(08-10)、從工作中學習及成長(07-10)、制度下的臨床工作(11-12)。
- 檢測 OSCE 學員表現評量表共 12 題，整體信度值為.752。
- 3 位考官評分之一致性分析加權卡帕係數.876，顯示考官之間有極佳的一致性。

# 奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 標準化病人表現評量表

標準化病人姓名：\_\_\_\_\_

核對表 (Checklist)	沒有做到	部份做到	完全做到
能準時出席			
能按照規定穿著及打扮			
能正確的說出本次測驗的主訴			
能正確無誤的表演『劇本』內容 (不會洩漏線索，也不會臨時增加內容)			
合宜地展現劇中病人的情緒、態度及反應			
測驗完畢，可給予考生適當的回饋及評分			

整體評估及回饋	不及格 1分	及格邊緣 2分	及格 3分	良好 4分	優秀 5分
整體與考生互動情形					
整體按照劇本表演情況					
整體評分(包括態度、情緒及反應...等)					

評語：

評核考官：\_\_\_\_\_

# 奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 學員評量表

## 標準化病人回饋

考生姓名：\_\_\_\_\_

整體評估及回饋	沒有做到	部份做到	完全做到	註解
解說時是否表現專業態度				
當你提出疑問時，考生回應是否適當				
是否安撫你的情緒或表現出同理心				
你是否能理解考生所表達的溝通內容				

註：有 4 項「完全做到」，達優秀 5 分。

有 3 項「完全做到」，達良好 4 分。

有 2 項「完全做到」，2 項「部份做到」，達及格 3 分。

有 2 項「完全做到」，1 項「部份做到」，1 項「沒有做到」，達及格邊緣 2 分。

有 2 項「完全做到」，2 項「沒有做到」，達及格邊緣 2 分。

有 1 項「完全做到」，達不及格 1 分。

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	不及格 1 分	及格邊緣 2 分	及格 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
	評分					

評語：

簽名：\_\_\_\_\_

## 附件一

# 教學道具

### 一、物品準備

編號	物品名稱	數量	編號	物品名稱	數量
1	減壓墊	1	20	酒精棉片	10 片
2	生理食鹽水(500ml)	1	21	乾洗手液	1
3	生理食鹽水(500ml)空軟袋	1	22	手套	1
4	靜脈輸液套	2	23	(自備)圓領男性內衣	1
5	22 號 IC 針	1	24	病人服(XL)	1
6	OP-site	1	25	醫師制服	1
7	3M 紙膠	1	26	放射師制服	1
8	5Fr 抽痰管	1	27	手圈	1
9	筆燈(黃光)	1	28	床頭卡	1
10	筆燈(白光)	1	29	紙本-生命徵象系統頁面	1
11	瞳孔對照尺	1	30	紙本-護理記錄系統頁面	1
12	護理工作車	1	31	板夾	4
13	病床(含靜脈點滴架)	1	32	A4 紙	10
14	紅鈴	1	33	學員提示卡	3
15	掛壁式電話	1	34	計時器	2
16	醫師院內手機簡碼	1	35	秒針的掛鐘	1
17	額溫槍	1	36	原子筆	2
18	血壓計	1	37	行動電源	1
19	聽診器	1	38	糖果或餅乾(遊戲教學獎勵)	1

### 二、事前準備

#### 1. 標準化病人：

- (1) 著(自備)圓領男性內衣，將胸部教具放於圓領男性內衣內，更換病人服後將病人服從第一個釦子開始扣好，以遮蔽胸部教具(胸部疼痛刺激減壓墊)，右手戴上手圈(確認設定之基本資料正確：郭悅明，50 年 5 月 21 日，病歷號 12341234)。
- (2) 右手背設置輸液教具(雙向迴路靜脈輸液系統)：22 號 IC 軟管先穿刺於 5Fr 抽痰管，用 OP-site 加上 3M 紙膠，將 22 號 IC 軟針藍頭處固定於標準化病人右手背上，22 號 IC 軟針藍頭接上靜脈輸液套與生理食鹽水(500ml)，速率調整為 60ml/hr；5Fr 抽痰管接靜脈輸液套及生理食鹽水(500ml)空軟袋。
- (3) 臉部戴上臉部教具(創新轉動眼輪面具)。

#### 2. 跨領域團隊：

- (1) 標準醫師：著醫師制服。
- (2) 標準放射師：著放射師制服。



### 三、場景佈置

#### 1. 試場外



試場門口張貼告示牌



白板黏貼學習滿意度問卷 QR code

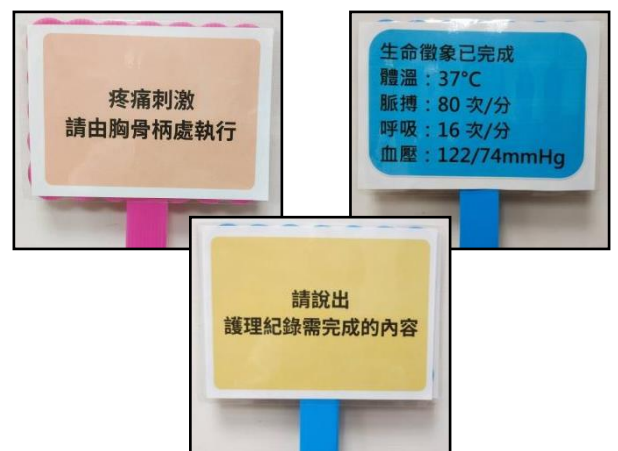


長桌上放置卡牌遊戲教具

#### 2. 試場內

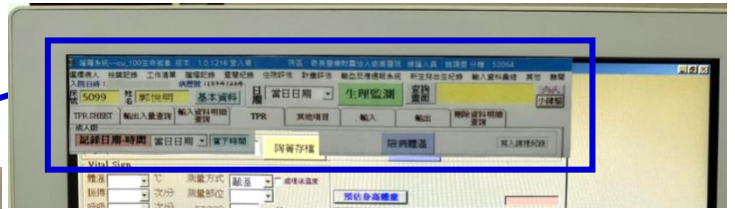
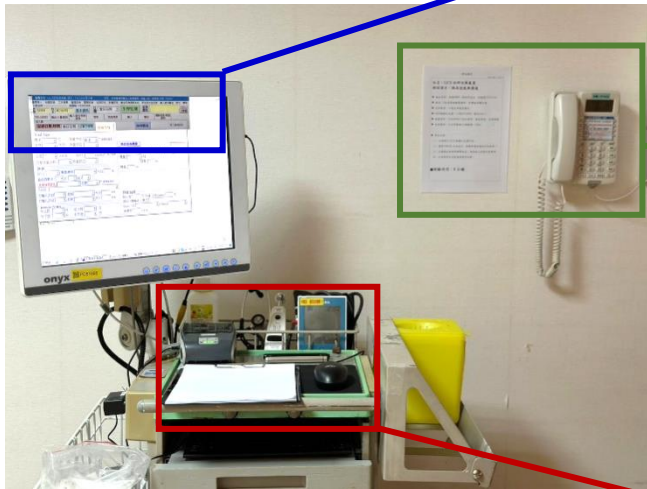


病床與掛壁式電話距離至少 2 人寬



學員提示卡

### 3. 試場內整體環境配置



病人基本資料用黏土固定於護理工作車螢幕



考生指引黏貼於掛壁式電話旁



臉部教具



物品擺放於護理工作車平台上



床欄放下，右小腿垂至病床外



胸部教具

標準化病人床上姿勢擺位



床頭抬高30度



雙向迴路靜脈輸液系統

奇美醫療財團法人奇美醫院

意識狀態知能測試

(昏迷指數：Glasgow Coma Scale, GCS)

- A 1. GCS 它包含三個部分：睜眼反應(E)、語言反應(V)、及運動反應(M)，藉以測試病人之意識程度，亦可作為預後的評估。以上敘述是否正確？(A)是。(B)否。(C)不知道。
- B 2. 睜眼反應(E)評估與計分方法，若因眼部腫脹無法張開時以「1」記錄，表達無法睜眼。以上敘述是否正確？(A)是。(B)否。(C)不知道。
- A 3. 意識程度以 E、V、M 三者分數加總來評估，滿分 15 分表示病人非常清醒，有警覺性，且定向感佳。以上敘述是否正確？(A)是。(B)否。(C)不知道。
- B 4. GCS 是評估病人意識狀況重要指標之一，試問一位病人對痛刺激會睜眼(to pain)；對人、時、地的回答出現錯誤，但仍可與人交談(confused)；施以刺激時，可定出疼痛位置(localize)，請問此位病人之 GCS 為多少分？(A)10 分。(B)11 分。(C)12 分。(D)13 分。
- C 5. GCS 的三個組成部分是什麼？(A)睜眼、運動、記憶。(B)睜眼、運動、疼痛。(C)睜眼、語言、運動。
- C 6. 當 GCS 達滿分，下列敘述何者正確？(A) E5V4M6。(B) E4V6M5。(C) E4V5M6。
- A 7. 關於 GCS 的描述何者正確？(A)言語反應部分若能說單字或片語，但沒有任何意義，則記為 3 分。(B)言語反應部分的總分為 4 分。(C)靠近病人會自動睜開眼睛，應紀錄 3 分。(D)昏迷量表最適合預測中度腦傷者的復原情形。
- C 8. 使用 GCS 評估一位 32 歲男性腦傷患者的意識狀態：不論在要求下或給予痛覺刺激，病人雙眼閉合，且無出現任何動作反應，此外會發出不能理解其意義的聲音。此病人 GCS 分數為何？(A)15 分。(B)10 分。(C)4 分。(D)0 分。
- C 9. 有位頭部受傷的十二歲小孩，理學檢查發現神智不清，需要痛刺激眼睛才會睜開，需要痛刺激手才会有回縮反應，病人無法用言語對答或反應。則此病童之 GCS 為：(A)3 分。(B)5 分。(C)7 分。(D)9 分。
- B 10. 一位 20 歲年輕人因騎機車車禍，經救護車送至急診室。到院時病人雙眼閉合，疼痛刺激時眼睛無法張開，四肢可疼痛定位，且只能發出呻吟聲，但不能理解其意義，則此病人昏迷指數 (GCS) 為幾分？(A)7 分。(B)8 分。(C)9 分。(D)10 分。
- A 11. 一位 4 歲小妹妹晚上遭父親打傷後昏迷，被救護車送到醫院後，立即氣管插管，瞳孔檢查左 3mm，右 4mm，照光後瞳孔放大至左 5mm，右 6mm，請問紀錄應呈現？(A)左 3mm，右 4mm。(B)左 5mm，右 6mm。
- B 12. 一位路倒病人被救護車送到急診室時發現眼睛僅對痛有反應，會發出的無法理解的呻吟聲，四肢呈現不正常的屈肢僵直 (abnormal flexion)，病人的 GCS 是幾分？(A)6 分。(B)7 分。(C)8 分。(D)9 分。
- D 13. 周先生騎機車被酒駕汽車追撞，導致頭部創傷，GCS 評估結果為 E1V2M3，此分數所代表

的意義，下列敘述何者正確？(A)病人眼睛與肢體對疼痛有反應。(B)病人答非所問，肢體呈現伸肢僵直。(C)病人會出現錯誤回答，但仍可交談，肢體呈現屈肢僵直。(D)病人不斷發出無法理解的呻吟聲音，肢體呈現屈肢僵直。

- B 14. 張先生在上班的途中發生車禍，被 119 送到安心醫院的急診，您叫他名字的時候，他可以睜開眼，問他在哪裡時他回答吃飽了，給予疼痛刺激時，他可正確的移開刺激，請問他的 GCS 分數為何？(A)E3V3M4。(B)E3V4M5。(C)E2V3M4。(D)E2V4M4。
- A 15. 當你對患者實施意識評估，給予疼痛刺激出現睜眼反應、發出無法理解的聲音、肢體呈現去皮質僵直姿勢，其 GCS 為幾分？(A)7 分。(B)8 分。(C)9 分。(D)10 分。
- C 16. 李小姐因車禍頭部遭撞擊，被送入急診，當下你利用 GCS 進行意識評估，發現疼痛刺激才能張開眼睛，會談時，李小姐對人時地的回答出現錯誤，但仍可與人交談，能除去疼痛刺激源，則其 GCS 應為幾分？(A)15 分。(B)13 分。(C)11 分。(D)9 分。
- A 17. 採 GCS 測量法進行意識評估，其中不包括：(A)感覺反應。(B)言語反應。(C)運動反應。(D)睜眼反應。
- C 18. 一位 40 歲病人，騎摩托車發生車禍導致頭部外傷。送到急診室時，檢查發現他對聲音(to voice)的反應為眼睛張開、對問題回答言詞錯亂 (confused)，而對局部疼痛刺激可以定位 (localizes pain)，則他的 GCS 是幾分？(A)3 分。(B)9 分。(C)12 分。(D)15 分。
- C 19. 病人表現不正常屈肢僵直之運動反應、不適當之言語及聽到聲音時，會張開眼睛之 GCS 為何？(A)M<sub>4</sub>V<sub>3</sub>E<sub>2</sub>。(B)M<sub>2</sub>V<sub>3</sub>E<sub>4</sub>。(C)M<sub>3</sub>V<sub>3</sub>E<sub>3</sub>。(D)M<sub>4</sub>V<sub>4</sub>E<sub>4</sub>。
- C 20. 根據 GCS，若病人住院時，對任何刺激眼睛皆無睜眼，身體呈現伸肢僵直，且無任何語言反應，則其昏迷指數為幾分？(A)2 分。(B)3 分。(C)4 分。(D)5 分。

\*專家內容效度分析：懇請 1 位神經外科醫師、1 位神經外科病房主管、1 位專科護理師擔任專家評審，就其內容重要性、適切性與清晰度逐項評分，並依專家建議修潤語意，本問卷題目全數保留，CVI 得分為 0.99。

# 意識狀態知能測試

## QR Code



## 學員對意識狀態評估之行為趨向量表

親愛的臨床教師 您好，這份問卷主要是針對學員到職日起滿 1 個月，以您的角度，對於學員執行意識狀態評估過程的看法，希望您能夠為我們填寫這份問卷。問卷內容將作為本院教學課程之參考，並不對外公佈，請安心作答。謝謝您的合作！

製訂日期：112.01.08

修訂日期：112.02.28

填寫日期：\_\_\_\_\_

評 核 項 目	總 是	大 部 分 是	有 時 候 是	很 少 是
1. 學員執行前，能向病人說明意識狀態評估之目的與過程	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2. 學員會使用病人慣用語言來進行評估	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3. 學員能正確執行 GCS 內容評分	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4. 學員能使用柔和的燈光執行瞳孔大小與反應之評估	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5. 當需連續重複照射同一眼時，學員會間隔約 30 秒~1 分鐘	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
6. 學員可選擇壓胸骨、眉間或下頷角等，來進行疼痛刺激，以評估病人意識狀態	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
7. 執行過程，當病人出現不適症狀，學員會安撫並給予必要的衛教	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
8. 學員對病人意識狀態改變，能運用 ISBAR 方式與各醫療團隊進行溝通	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
9. 完成意識狀態評估後，學員會整理病人單位與用物	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
10. 學員能將意識狀態評估結果，正確紀錄於護囑系統之生命徵象/護理記錄中	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

\*專家內容效度分析：懇請 5 位神經外科病房主管、專科護理師擔任專家評審，其就內容重要性、適切性與清晰度逐項評分，並依專家建議修潤語意，本問卷題目全數保留，CVI 得分為 1。

\*註：

1. ACGME 六大核心能力：病人照護(7)、醫學知識(3、6、7)、專業素養(4、5、6)、人際及溝通技巧(1、2、7、8)、從工作中學習及成長(7、8)、制度下的臨床工作(9、10)。
2. 檢測此量表之內在一致性信度 Cronbach's  $\alpha$  為.769。

參考資料：奇美醫療財團法人奇美醫院護理部 (2022.05) • 意識狀態及肌肉張力評估技術。

## 召喚意識挑戰賽 遊戲教學

### 一、遊戲說明

#### 【遊戲說明1-心臟病】

每人持有16張卡牌，自行洗牌後，當裁判出題後，所有玩家輪流丟出手中牌卡，直至題目正解數字出現，玩家需以手掌壓於正解卡牌上方，速度最快之玩家為該輪優勝者。

#### 【遊戲說明2-看誰算得快】

每人持有16張卡牌，自行洗牌後，待裁判出示情境題後，由玩家計算昏迷指數總分後出示正解數字卡牌答題。

### 二、遊戲道具-數字卡牌







三、牌組內容設計

玩法一：心臟病

正面 題目頁 目的：提供學員看題、輔助記憶使用	背面 答案頁 目的：讓臨床教師讀出題目與輔助說明使用
<p style="text-align: center;"><b>請問</b> 昏迷指數滿分為幾分?</p>	<p style="text-align: center;"><b>請問</b> 昏迷指數滿分為幾分?</p> <p style="text-align: right;">正解:15</p>
<p style="text-align: center;"><b>請問</b> 昏迷指數總分最低為幾分?</p>	<p style="text-align: center;"><b>請問</b> 昏迷指數總分最低為幾分?</p> <p style="text-align: right;">正解:3</p>
<p style="text-align: center;"><b>請問</b> 【可應答，但人時地混亂】 言語反應(V)為幾分?</p>	<p style="text-align: center;"><b>請問</b> 【可應答，但人時地混亂】 言語反應(V)為幾分?</p> <p style="text-align: right;">正解:4</p>
	<p style="text-align: center;"><b>請問</b> 【痛刺激後病人反應如圖】 睜眼反應(E)為幾分?</p> <p style="text-align: right;">正解:2(痛刺激後睜眼)</p>



玩法二：看誰算的快

<p>正面 題目頁</p> <p>目的：提供學員看題、輔助記憶使用</p>	<p>背面 答案頁</p> <p>目的：讓臨床教師讀出題目與輔助說明使用</p>
<div data-bbox="233 277 716 620" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 20px; text-align: center;"> <p><b>請問</b></p> <p>【瞳孔光反應測試】</p> <p>照光前瞳孔尺寸為4.0mm</p> <p>照光後瞳孔尺寸為2.0mm</p> <p>應紀錄瞳孔尺寸為多少?</p> </div>	<div data-bbox="879 277 1362 620" style="border: 1px solid #ccc; padding: 20px; text-align: center;"> <p><b>請問</b></p> <p>為病人執行瞳孔光反應測試</p> <p>照光前瞳孔尺寸為4.0mm</p> <p>照光後瞳孔尺寸為2.0mm</p> <p>應紀錄瞳孔尺寸為多少?</p> <p>正解:4.0</p> </div>
<div data-bbox="233 696 716 1039">  </div>	<div data-bbox="879 696 1362 1039" style="border: 1px solid #ccc; padding: 20px; text-align: center;"> <p>【痛刺激後，病人反應如圖片所示】</p> <p>運動反應(M)為幾分?</p> <p>正解:3</p> <p>(對疼痛有反應、肢體彎曲)</p> </div>
<div data-bbox="233 1113 716 1456">  </div>	<div data-bbox="879 1113 1362 1456" style="border: 1px solid #ccc; padding: 20px; text-align: center;"> <p>【痛刺激後，病人反應如圖片所示】</p> <p>運動反應(M)為幾分?</p> <p>正解:2</p> <p>(肢體異常伸展或僵直)</p> </div>
<div data-bbox="233 1529 716 1872" style="background-color: #009688; color: white; padding: 20px; text-align: center;"> <p><b>請問</b></p> <p>請問影片中</p> <p>病人昏迷指數總分為幾分?</p>  </div>	<div data-bbox="879 1529 1362 1872" style="border: 1px solid #ccc; padding: 20px; text-align: center;"> <p><b>請問影片中</b></p> <p>病人昏迷指數總分為幾分?</p> <p>正解:11</p> <p>E-疼痛刺激後張開眼睛(2)</p> <p>V-答非所問(4)</p> <p>M-痛刺激後可去除疼痛源(5)</p>  </div>

## 附件五

# 學習滿意度問卷

### 考官回饋問卷

評量項目	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 考試題目難易度合宜。	1	2	3	4
2. 評核表評分項目合宜。	1	2	3	4
3. 評分說明清楚、合宜。	1	2	3	4
4. 測驗時間(8 mins)長短合宜。	1	2	3	4
5. 試場移動路線規劃清楚、合宜。	1	2	3	4
6. 試場各項鈴聲、廣播清楚、合宜。	1	2	3	4
7. 考場試務人員協助事務合宜。	1	2	3	4
8. 教具合宜。	1	2	3	4
9. 考試現場環境安排合宜。	1	2	3	4
10. 我覺得本次考試「整體滿意度」：	1	2	3	4
11. 其他建議(您的寶貴回饋是委員會作為規劃訓練內容的重要依據)： _____ _____				

### 學員回饋問卷

評量項目	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1. 試場各項標示與移動路線規劃清楚、合宜。	1	2	3	4
2. 試題指引內容清楚、訊息足夠。	1	2	3	4
3. 考試時間(8 mins)長短合宜。	1	2	3	4
4. 考試難易度合宜。	1	2	3	4
5. 考試能幫助我對技能的熟練。	1	2	3	4
6. 我覺得考試內容符合我工作的需求。	1	2	3	4
7. 我覺得現場考試流程安排恰當合宜。	1	2	3	4
8. 我覺得本次考試「整體滿意度」：	1	2	3	4
9. 其他建議(您的寶貴回饋是委員會作為規劃訓練內容的重要依據)： _____ _____				

參考資料：王秀禾、孫嘉玲、陳美慧、洪兆嘉、周培萱、賴玉敏、林育興、陳耀豐 (2015)．客觀性結構式臨床測驗 (OSCE) 應用於護理系課程之成效．*技術及職業教育學報*，6 (2)，1—15。  
<https://doi.org/10.6235/TVE.2404>

請留下您的腳步，完成填寫：

## 學習滿意度 QR code



感謝您寶貴的建議，做為未來擬定之參考

## 考站設置與教具準備

考前一個月：確認臨床技能中心暨 OSCE 考場-模擬兒科病房借用成功。

考前 1 小時進行模擬教具設置：

1. 試場外：

- (1) 試場門口張貼告示牌。
- (2) 開啟視聽設備，點選「考生測驗名單與時序」檔案(附件七)。
- (3) 擺放長桌\*1，放置桌遊教具，座椅數量依參加考試人數而定。
- (4) 學習滿意度問卷 QR code 黏貼於白板上。

2. 試場內：

- (1) 病床與掛壁式電話距離至少 2 人寬。
- (2) 開啟護理工作車之護囑系統-生命徵象畫面，並將標準化病人之基本資料紙本用黏土固定於護理工作車螢幕上。
- (3) 考生指引黏貼於掛壁式電話旁。
- (4) 物品擺放於護理工作車平台上。
- (5) 確認紅鈴功能正常並放於病人左側床上，將床頭卡黏貼於床頭之牆面上。
- (6) 接上行動電源，測試臉部教具(創新轉動眼輪面具)瞳孔轉動順暢度。



瞳孔轉動功能測試操作影片

- (7) 標準化病人右手背上設置雙向迴路靜脈輸液系統，且點滴架上吊掛生理食鹽水(500ml)，速率調整為 60ml/hr。
- (8) 辦公長桌上放置學員提示卡\*3，確認計時器功能正常、掛鐘時間正確。
- (9) 使用掛壁式電話撥打醫師院內手機簡碼，確認訊號、收音正常。

考前 30 分鐘進行標準化病人、醫師與放射師準備。

1. 與標準化病人、醫師與放射師確認劇本台詞、語氣呈現方式、場地測試走位。
2. 床上姿勢擺位：右側床欄放下、右小腿垂至病床外，床頭搖高 30 度。
3. 標準化病人著圓領男性內衣、更換病人服，戴上臉部教具，胸部教具(胸部疼痛刺激減壓墊)放於胸前，需覆蓋鎖骨至前胸，後將病人服從第一個釦子開始扣好(遮蔽胸部教具)。
4. 幫標準化病人右手戴上手圈，再次確認設定之基本資料正確。
5. 安排標準醫師與放射師隱蔽於窗簾後方。

附件七

奇美醫療財團法人奇美醫院  
「意識狀態的評估與處置」OSCE 測驗時程表

一、時間： 年 月 日(星期 ) : - :

二、測驗地點：教學大樓 4 樓臨床技能中心

三、測驗程序表：

時間	內容	場區	測驗時間
: - :	報到與說明	外場討論區	-
: - :	召喚意識挑戰賽	外場討論區	-
: - :	意識狀態的評估與處置	兒科病房考區	測驗 8 分鐘，回饋 2 分鐘

考試時間	考區：兒科病房考區		
	考官：		
	單位	姓名	簽到
: - :			
: - :			
: - :			
: - :			

注意事項：

- 一、為維護考試公平性，請勿使用手機拍攝告示牌內容。
- 二、考生進入考間後請把評量表&標準化病人回饋表繳給考官。
- 三、考試過程中請依指示牌考試，不要跟考官有任何交談、問問題。
- 四、若有需要打電話請直接以掛壁式電話撥機。
- 五、考試完畢請離開考場，切勿與其他尚未應試的考生交談。

## 考場路線介紹



1. 考生報到：依照各梯次報到時間，至臨床技能中心(教學大樓 4F)報到。
2. 考試開始前，● 考生至兒科病房考間題目板前等待，聽到試務人員指示開始讀告示牌，聽到紅鈴響後進入考場進行 OSCE 測驗。
3. ●●● 考生則在座位上等待。
4. 當● 考生完成測驗後，採 1 號路線至白板處，● 考生依試務人員指示行 2 號路線，至兒科病房考間進行讀題。
5. ●● 考生比照上列說明 3 與 4，依序完成測驗。
6. 考生至白板處完成滿意度 QR Code 填寫後，即離開考場，彼此間不可交談。

附件九

## OSCE 學員表現評量表難易度與鑑別度指數

一、OSCE 評量表共 13 題，內在一致性係數 0.7123(屬於中高信度)，逐題分析如下：

題號	題型	通過率	難易度	難易度評等	鑑別度	鑑別度評等	試題保留
01	CICARE	74%	0.71	中間偏易	0.57	非常優良	V
02	V/S	100%	1	容易	0	劣等	X
03	GCS	97%	0.93	容易	0.14	劣等	V
04	瞳孔	45%	0.43	中等	0.57	非常優良	V
05	GCS	87%	0.79	中間偏易	0.43	非常優良	V
06	GCS	87%	0.93	容易	0.14	劣等	V
07	GCS	32%	0.43	中等	0.57	非常優良	V
08	病安	61%	0.64	中間偏易	0.71	非常優良	V
09	ISBAR	42%	0.36	偏難	0.43	非常優良	V
10	ISBAR	48%	0.43	中等	0.57	非常優良	V
11	CICARE	68%	0.86	容易	0.29	尚可	V
12	紀錄	68%	0.43	中等	0.57	非常優良	V
13	紀錄	42%	0.29	偏難	0.57	非常優良	V

• 難易度等級數值說明：

難易度值	$0.8 \leq P$	$0.6 \leq P < 0.8$	$0.4 \leq P < 0.6$	$P < 0.4$
難易度等級	容易	中間偏易	中等	偏難

• 鑑別度評鑑標準數值說明：

鑑別指標	$D \geq 0.40$	$0.30 \leq D < 0.4$	$0.2 \leq D < 0.30$	$D < 0.20$
試題評鑑	非常優良的鑑別度	優良的鑑別度	尚可的鑑別度	劣等的鑑別度

二、結論：

1. 本評量表難易度介於 0.4 到 0.8 之間共有 7 題(01、04、05、07、08、10、12)，雖然第 03 與 06 屬於容易程度、劣等的鑑別度，卻是意識狀態評估過程必要項目，且在第 07 題答題正確率僅 32%，顯示學員擁有正確的評估技能，然評估結果可能會礙於臨床病人的多樣性而有誤判情形，可藉由 OSCE 演練以增進判斷結果。
2. 此教案設計運用於到職一個月的新進學員，在 ISBAR(09)與跨團隊溝通內容之記錄書寫(13)難易度上屬偏難，藉此讓學員體驗溝通過程，減少臨床跨職類溝通之恐懼。
3. 測量生命徵象部分屬於容易、劣等的鑑別度，考量非本次測驗重點項目，且無法確保病人所測量結果是否影響學員判斷，故更改劇本以提示卡呈現數值(page 5)，刪除 02 評量表項目(page

11)。  
附件十

## 學員診斷分析

一、將 31 位學員 OSCE 測試結果，透過學生問題分析表來判斷學員是否產生不尋常的作答反應，藉此幫助臨床教師診斷學員的學習狀況。

編號	答對率	注意指標	判定類別	編號	答對率	注意指標	判定類別
01	50%	0.71*	B'	17	41.67%	0	C
02	33.33%	0.31	C	18	50%	0.25	B
03	83.33%	0.69*	A'	19	25.00%	0.31	C
04	75%	0.63*	A'	20	66.67%	0.90**	B'
05	75%	0.63*	A'	21	83.33%	0.25	A
06	41.67%	0.81**	C'	22	83.33%	0.25	A
07	50%	0.25	B	23	50%	0.55*	B'
08	66.67%	0.22	B	24	58.33%	0.53*	B'
09	58.33%	0.16	B	25	75%	0.04	A
10	75%	0.58*	A'	26	58.33%	0.31	B
11	83.33%	0.13	A	27	33.33%	0.68*	C'
12	66.67%	0.65*	B'	28	41.67%	0.42	C
13	83.33%	0.13	A	29	41.67%	0	C
14	75%	0.31	A	30	83.33%	0.19	A
15	83.33%	0.69*	A'	31	83.33%	0.69*	A'
16	66.67%	0.29	B	-	-	-	-

• 注意指標數值說明：

注意指標值	$\geq 0.75$	$0.74 > \text{注意指標} \geq 0.5$	$0.5 > \text{注意指標} \geq 0$
異常作答反應	非常嚴重	值得注意	正常



• 判定類別說明：

A：7位(22.58%)學習穩定型學生：表示該學生學習狀況十分良好、穩定，這些學生在班上程度好、學習成就較高、考試表現亦屬穩定、正常。

A'：6位(19.35%)粗心大意型學生：表示該學生學習狀況稍欠穩定，能力好，但考試卻粗心大意，有搶當第一個交卷的衝動與習慣。

B：6位(19.35%)努力不足型學生：該學生學習狀況尚稱良好、穩定，努力程度不足，需再多用功。能力屬中上程度。

B'：5位(16.13%)缺乏充分型學生：該學生學習準備不夠充分，會粗心犯錯，學習漸趨不穩定。

C：5位(16.13%)學力不足型學生：該學生基本能力不足，學習不夠充分，努力亦不足，學習成就偏低。

C'：2位(6.45%)學習異常型學生：該學生學習極不穩定，具隨性讀書習慣，對考試內容沒充分準備，考試成績時好時壞。

二、結論：將學員診斷分析結果回饋給單位主管與臨床教師，使其依學員特質進行個別性教學。

## 教學成效分析

本研究使用單組前後測實驗，實際收案 31 名學員，在接受意識狀態評估教學與 OSCE 演練，搭配知能測驗與行為趨向量表，探討學員在知能與回到臨床之表現，採用 SPSS 25.0 版套裝軟體進行描述性統計結果如下：

一、學員科別屬性( $N = 31$ )：

科別	人數(%)
4A&DR(婦科/產後/產科)	7(22.58%)
BR&SBN(嬰兒室/病嬰室)	8(25.81%)
4AI(小兒加護病房)	9(29.03%)
5B(兒科病房)	4(12.90%)
RCC(呼吸照護中心)	3(9.68%)

二、知能測試結果( $N = 31$ )：後測結果優於前測，顯示學員知識之提升( $p < .05$ )。

知能測驗	範圍(分)	平均值±標準差	$p$ 值
前測	60-100	86.13 ± 9.10	.000
後測	65-100	90.32 ± 8.36	

三、學員對意識狀態評估之行為趨向量表( $N = 31$ )：由臨床教師評量學員在臨床各分項之表現，於教學介入後皆有顯著性提升( $p < .05$ )。

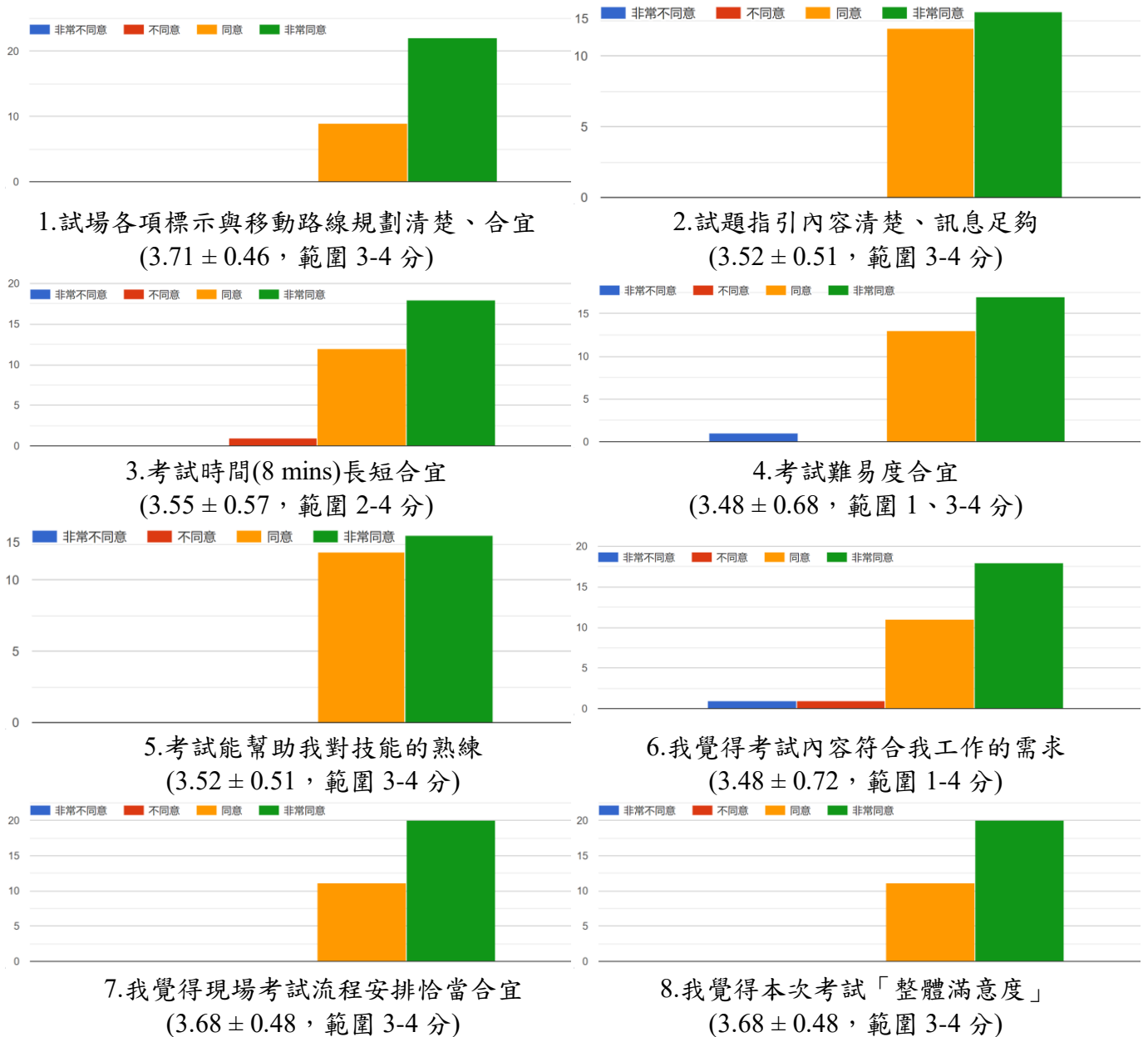
題號	介入前		介入後		$p$ 值
	範圍(分)	平均值±標準差	範圍(分)	平均值±標準差	
1	1-4	2.58 ± 0.72	2-4	3.45 ± 0.57	.000
2	1-4	3.00 ± 0.86	2-4	3.65 ± 0.55	.000
3	2-4	2.74 ± 0.63	3-4	3.61 ± 0.50	.000
4	2-4	3.23 ± 0.56	2-4	3.65 ± 0.55	.002
5	1-4	2.52 ± 0.68	2-4	3.32 ± 0.70	.000
6	1-4	2.45 ± 0.93	2-4	3.55 ± 0.62	.000
7	2-4	2.97 ± 0.71	2-4	3.48 ± 0.63	.000
8	1-4	2.81 ± 0.79	2-4	3.35 ± 0.71	.001
9	2-4	3.13 ± 0.67	3-4	3.58 ± 0.50	.003
10	2-4	3.23 ± 0.56	3-4	3.68 ± 0.48	.003

## 學習滿意度彙整

31 位學員於 OSCE 測驗後完成學習滿意度填寫，採 Google 表單匿名自填式 4 分計法評值表呈現：非常不同意 1 分~非常同意 4 分，委請學員針對場務規劃與測驗效益等構面進行量性評量，並針對日後推展及建議部分提出質性意見，以供後續改革之參考，彙整結果如下：

### 一、量性指標(平均值±標準差)：

整體滿意度平均值為  $3.68 \pm 0.48$  分(範圍 3-4 分)，其中對試場標示與路線規畫最為滿意( $3.71 \pm 0.46$ )，對考試難易度與內容符合工作需求滿意度較低，分別為  $3.48 \pm 0.68$  與  $3.48 \pm 0.72$ 。



### 二、學員質性回饋與建議事項：

- (1) 建議可以提前告知現場要實際操作(包括電話是可以直接播出與醫生通話等等的)，不然對於初次考試的人真的會不清楚是要怎麼操作。
- (2) 現場拿到評核表才會知道評核內容，考試過程很緊張，也容易漏掉很多東西，但藉由這樣的考試，能讓自己以後在臨床更能知道如何執行評估。
- (3) 可以從演練考試中知道自己哪裡可以改進的地方。

### 三、結論：

此次參與 OSCE 演練大多為兒科學員(67.74%)，對於意識狀態評估操作頻率相對於成人單位少，會覺得難度較高(未達同意者 1 人)，而臨床使用需求性低(未達同意者 2 人)，除將結果回饋單位，未來將於課前說明，讓學員理解教學活動內容設計，除意識狀態評估過程外，另體會 CICARE 運用、病人安全維護與學習 ISBAR 溝通精神。

### 活動照片



教案討論會



考場準備



考官一致性共識 1



考官一致性共識 2



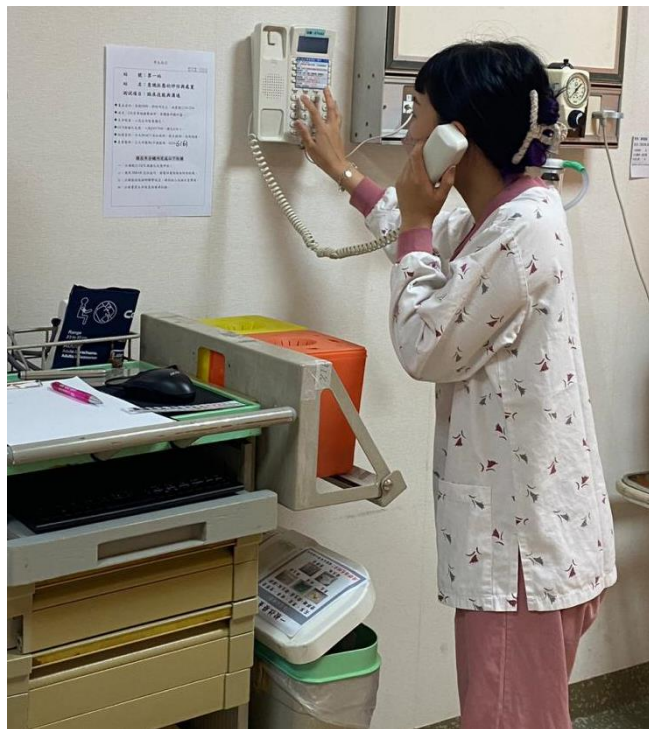
學員讀題 2 分鐘



意識狀態評估 1



意識狀態評估 2



聯繫跨團隊成員



標準化病人回饋



考官回饋