

奇美醫療財團法人奇美醫院聽力師 OSCE 教案

制訂：2023.04

修訂：

編號：

教學對象	PGY	教學主題	顛骨骨折住院病人之聽力檢查流程與應變處理		
科 別	耳鼻喉部	製 作 人	魏嘉萱 聽力師		
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能正確執行住院病人聽力檢查之通知流程 2. 能適時與醫護人員詢問病人狀況並交班 3. 能正確說明聽力檢查之目的與流程 4. 能正確執行聽力檢查 5. 能跨團隊尋求協助並解決問題 				
測驗項目	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"> <input checked="" type="checkbox"/> 病史詢問 <input checked="" type="checkbox"/> 理學檢查與檢驗（查）判讀 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧 </td> <td style="width: 50%; border: none;"> <input type="checkbox"/> 醫學法律與倫理 <input checked="" type="checkbox"/> 臨床技能 <input type="checkbox"/> 實證醫學 </td> </tr> </table>			<input checked="" type="checkbox"/> 病史詢問 <input checked="" type="checkbox"/> 理學檢查與檢驗（查）判讀 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧	<input type="checkbox"/> 醫學法律與倫理 <input checked="" type="checkbox"/> 臨床技能 <input type="checkbox"/> 實證醫學
<input checked="" type="checkbox"/> 病史詢問 <input checked="" type="checkbox"/> 理學檢查與檢驗（查）判讀 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧	<input type="checkbox"/> 醫學法律與倫理 <input checked="" type="checkbox"/> 臨床技能 <input type="checkbox"/> 實證醫學				
六大核心能力	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"> <input checked="" type="checkbox"/> 病人照護 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養 </td> <td style="width: 50%; border: none;"> <input checked="" type="checkbox"/> 人際關係及溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 從工作中學習與成長 <input checked="" type="checkbox"/> 制度下之臨床工作 </td> </tr> </table>			<input checked="" type="checkbox"/> 病人照護 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養	<input checked="" type="checkbox"/> 人際關係及溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 從工作中學習與成長 <input checked="" type="checkbox"/> 制度下之臨床工作
<input checked="" type="checkbox"/> 病人照護 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養	<input checked="" type="checkbox"/> 人際關係及溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 從工作中學習與成長 <input checked="" type="checkbox"/> 制度下之臨床工作				
教學內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習住院病人聽力檢查之通知流程 2. 學習適時與醫護人員詢問病人狀況並交班 3. 說明聽力檢查之目的與流程 4. 執行聽力檢查且能依病人狀況應變處理 5. 學習隨時注意病人安全並適時給予協助 6. 依據病人的需求，學習尋求醫護人員協助並解決問題 				
教學道具	附件一				

標準化病人指引

制訂：2023.04

修訂：

編號：

項 目	內 容
地 點	聽力檢查室
時 間	15 分鐘
身 份	黃小婷小姐，30 歲（依手圈年次），從事服務業，慣用語言為國語
家庭背景	未婚，與父母親同住
個人習慣	無
病 史	過去病史:無 家族史:無 過敏史:無 藥物史:無 其他病因:無
目前狀況	6008A 病人黃小婷因車禍導致蜘蛛網膜下腔出血、右側縱向顳骨骨折伴隨右耳鼓室血腫並有多處擦傷，主述眩暈、耳鳴且右耳聽力變差，因此會診耳鼻喉部李醫師，已開立聽力檢查等待通知。
病人穿著	穿著住院病人服與拖鞋，配戴手圈，右側頭部、手腕與腳踝皆有紗布包紮
劇本大綱	<p>6008A 病人黃小婷因車禍導致蜘蛛網膜下腔出血、右側縱向顳骨骨折伴隨右耳鼓室血腫並有多處擦傷，主述眩暈、耳鳴且右耳聽力變差，因此會診耳鼻喉部李醫師，已開立聽力檢查等待通知。</p> <ol style="list-style-type: none"> 一開始會先坐輪椅上拿著流血衛生紙靠在耳朵旁與輸送人員一起在 VNG 檢查室前等候，考生會先打電話與主護確認病人是否能坐輪椅來檢查，確認後則會通知病房（填寫紙本 L2T），完成後<u>考官會舉告示牌：完成通知</u>，等待輸送人員帶病人過來，此時輸送人員就會幫你推進候診區。 在進去做聽力檢查之前，與考生說目前右耳感覺好像在流血而且頭有點暈，提醒考生<u>可否幫忙詢問醫師</u>，此時考生會打電話通知醫師，並等候醫師幫你處理，隨之考官會舉告示牌：<u>醫師已將耳道血跡清除乾淨</u>。 進入聽力檢查室後，考生會用耳鏡幫你看耳朵並詢問相關病史，然後會說明聽力檢查目的與流程，在準備幫你戴耳機時，需告知考生右側頭部有傷口壓到會痛（<u>拒絕戴耳罩式耳機</u>），此時考生會更換另一種插入式耳機，<u>塞右耳時</u>可表現出害怕會痛的樣子。 檢查剛開始時，聽到任何聲音都先不按按鈕，並告知目前耳鳴太大聲會分不清楚，此時考生會換另一種間斷式的聲音，<u>若左耳有聽到就按一下按鈕</u>，如果考生是給右耳聲音則不按按鈕，完成後考官會舉告示牌：檢查皆已完成（不需儲存報告） 檢查結束後需詢問考生檢查的結果，最後考生會幫你推輪椅退出聽力檢查室並請你在候診區等候，且告知會有輸送人員帶你回病房。

主要問題與回答（劇本）

制訂：2023.04

修訂：

編號：

常見問題	標準回答	考官
<p>(考生打電話給 6A 護理站) 請問 6008A 病人黃小婷的主護在嗎? 主護：我就是，怎麼了? 你好，我是耳鼻喉科的聽力師，6008A 病人黃小婷有安排要做聽力檢查，但目前狀況是推床，想請問病人現在是否能坐輪椅過來檢查？ [評 1] 主護：可以，目前病人狀況穩定可以坐輪椅過去 好的謝謝，那我再通知輸送 主護：好的，沒問題</p>	<p>(輸送人員與 SP 先在 VNG 檢查室前等候)</p>	
<p>考生通知病房來做檢查 (填寫紙本 L2T：通知來檢查) [評 2]</p>		<p>考官告示牌-1： 完成通知，等待輸送人員帶病人過來</p>
<p>(輸送人員看到考官舉告示牌-1 時，則將病人推至候診區) 輸送：6008A 病人已到達 好的，謝謝</p>		
<p>黃小婷小姐</p>	<p>這邊 (舉手)</p>	
<p>請問你的名字？出生年月日？ (或確認手圈) [評 3]</p>	<p>黃小婷，82 年 1 月 1 日</p>	
<p>我們準備去做聽力檢查</p>	<p>可是我現在右耳感覺好像在流血而且頭有點暈，怎麼辦？ 可以幫我詢問一下醫師嗎？</p>	
<p>會想吐嗎？需不需要準備一個塑膠袋給你？</p>	<p>不會想吐，只是有一點暈暈的</p>	
<p>耳朵的狀況，我幫你詢問一下醫師，你稍等我一下</p>	<p>好的，謝謝</p>	
<p>(考生打電話給李醫師) 請問是李醫師嗎？ 醫師：對，我就是 你好，我是聽力師 000，李醫師有位會診的住院病人 6008A 黃小婷來做聽力檢查，目前在門診候診區，主述會頭暈而且右耳有流血的狀況，想請問該如何處置？ [評 4] 醫師：好的，我等等幫病人看一下耳朵，請她在候診區稍等好的，謝謝</p>		

醫師說會幫你看一下耳朵的狀況，先在這稍等一下	好的，謝謝	考官告示牌 -2： 醫師已將耳道 血跡清除乾淨
現在會很不舒服嗎？	有好一點了	
我帶妳去做聽力檢查 (推輪椅進入聽力檢查室拉起兩邊煞車) [評5]	好	
(乾洗手) 我先用耳鏡幫你看一下耳朵 [評6]，如果會痛再跟我說	好	
耳朵有開過刀嗎？ [評7]	沒有	
會耳鳴嗎？ [評7] 哪一邊？	會 分不出來，感覺都會	
會頭暈嗎？ [評7] 會暈到天旋地轉嗎？	會 不會，只是頭有點 悶悶暈暈的	
有覺得哪一邊聽得比較好嗎？ [評7]	左邊都很正常，右 邊是車禍後就覺 得變很差	
這邊先做個聽力檢查，會幫你戴上耳機，裡面會有嗶嗶嘟嘟 的聲音，不管大小聲，只要有聽到聲音，都幫我按一下按鈕 [評8]	這是在測什麼？	
主要是測你的聽力狀況，記錄不同頻率能聽到的最小音量	好的，但我右邊頭 部有受傷，壓到會 很痛（拒絕戴耳罩 式耳機）	
我幫你換另一種插入式的耳機 [評9]，會把耳塞塞入耳道 中，就不會壓到頭部了	好的，謝謝	
(塞右耳時) 這樣會痛嗎？ [評10]	(塞右耳時表現 出害怕會痛的樣 子) 還可以，不會痛	
好，有任何不舒服可以隨時跟我說，我們準備開始檢查	好	
(儀器設置：插入式耳機給予左耳 1000Hz 40dBHL) [評11]	(此時不論聽到 什麼聲音都先不 按按鈕)	
剛剛有聽見聲音嗎？	好像有但我不確 定，現在的耳鳴太 大聲了，有點分不 出來	

我等等會給你間斷的聲音，像是嗶嗶嗶這樣，如果有聽到就幫我按一下按鈕	好	
(儀器設置：改用 pulse 的聲音) [評 12]	(左耳有聲音就按一下按鈕，若是考生是給右耳則不按)	考官告示牌-3： 檢查皆已完成 (不需儲存報告)
我們檢查都完成了，在外面候診區稍等會有輸送人員帶你回病房 [評 13]	好的，那我右耳聽力狀況如何，是不是很嚴重？	
不用擔心，報告整理好後，醫師會再完整的向你說明 [評 13] (將輪椅倒退出檢查室) [評 5]	好的，謝謝	
考生通知回病房 (填寫紙本 L2T：通知回病房) [評 14]		
(消毒耳鏡、丟棄耳塞、乾洗手) [評 15]		

考官指引

制訂：2023.04

修訂：

編號：

項 目	內 容
地 點	聽力檢查室
時 間	15 分鐘
測驗主題	顛骨骨折住院病人之聽力檢查流程與應變處理
題 目	6008A 病人黃小婷因車禍導致蜘蛛網膜下腔出血、右側縱向顛骨骨折伴隨右耳鼓室血腫並有多處擦傷，主述眩暈、耳鳴且右耳聽力變差，因此會診耳鼻喉部李醫師，已開立聽力檢查等待通知。
對象或道具	附件一
考生任務	<ol style="list-style-type: none">1. 執行通知病房聽力檢查的流程（紙本填寫）2. 適時與醫護人員詢問病人狀況並交班3. 詢問病史4. 執行聽力檢查（不需儲存報告）5. 環境整理
通過條件	<ol style="list-style-type: none">1. 可正確執行通知病房聽力檢查的流程（紙本填寫）2. 可適時與醫護人員詢問病人狀況並交班3. 可完整詢問病史4. 可正確執行聽力檢查（不需儲存報告）5. 可完整環境整理
考官任務	<ol style="list-style-type: none">1. 觀察考生表現與評分2. 測驗結束後給予回饋

站 號：第◎站
站 名：顛骨骨折住院病人之聽力檢查流程與應變處理

測驗項目：臨床技能、應變處置

6008A病人黃小婷因車禍導致蜘蛛網膜下腔出血、
右側縱向顛骨骨折伴隨右耳鼓室血腫並有多處擦傷，
主述眩暈、耳鳴且右耳聽力變差，
因此會診耳鼻喉部李醫師，已開立聽力檢查等待通知。

(請至前台拿取檢驗單)

請在 15 分鐘內完成以下任務

- 一、執行通知病房聽力檢查的流程 (紙本填寫)
- 二、適時與醫護人員詢問病人狀況並交班
- 三、詢問病史
- 四、執行聽力檢查 (不需儲存報告)
- 五、環境整理

奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 學員表現評量表

制訂：2023.04

學員姓名：

修訂：

站別：

編號：

	沒有做到 (0)	部份做到 (1)	完全做到 (2)	註解
<p style="text-align: center;">核對表 (Checklist)</p> <p>01 向主護確認病人狀況 <input type="checkbox"/>6008A 黃小婷 <input type="checkbox"/>是否能坐輪椅過來檢查 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1 項 完全做到:做到 2 項</p>				
<p>02 通知住院病人來檢查 (紙本填寫與勾選) <input type="checkbox"/>人事號 <input type="checkbox"/>病歷號 <input type="checkbox"/>線上主護 <input type="checkbox"/>接收單位 <input type="checkbox"/>巨集內容 沒有做到:0-2 項正確 部分做到:3-4 項正確 完全做到:5 項皆正確</p>				
<p>03 核對病人身份 <input type="checkbox"/>姓名 <input type="checkbox"/>出生年月日 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1 項 完全做到:做到 2 項或核對病人手圈</p>				
<p>04 與醫師交班病人狀況 <input type="checkbox"/>6008A 黃小婷 <input type="checkbox"/>目前在門診候診區 <input type="checkbox"/>會頭暈而且右耳有流血的狀況 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1-2 項 完全做到:做到 3 項</p>				
<p>05 注意病人安全 <input type="checkbox"/>拉起兩側輪椅煞車 <input type="checkbox"/>倒退出去檢查室 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1 項 完全做到:做到 2 項</p>				
<p>06 使用耳鏡檢查耳道 沒有做到:未使用耳鏡 完全做到:有使用耳鏡</p>		/		
<p>07 詢問病史 <input type="checkbox"/>耳朵手術 <input type="checkbox"/>耳鳴 <input type="checkbox"/>頭暈 <input type="checkbox"/>聽力狀況 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1-3 項 完全做到:做到 4 項</p>				
<p>08 向病人說明聽力檢查目的與流程 <input type="checkbox"/>檢查聽力狀況 <input type="checkbox"/>會戴耳機 <input type="checkbox"/>有聽到聲音就按一下按鈕 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1-2 項 完全做到:做到 3 項</p>				

核對表 (Checklist)		沒有做到 (0)	部份做到 (1)	完全做到 (2)	註解
09	依病人狀況更換成插入式耳機 <input type="checkbox"/> 左右耳 <input type="checkbox"/> 密合塞入 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1 項 完全做到:做到 2 項				
10	放入耳塞時關心病人感受 沒有做到:未詢問病人耳朵是否會痛 完全做到:有詢問病人耳朵是否會痛				
11	執行行為聽力檢查 <input type="checkbox"/> 儀器切換成插入式耳機 <input type="checkbox"/> 左耳 <input type="checkbox"/> 1000Hz 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1-2 項 完全做到:做到 3 項				
12	依病人狀況更換成間斷式刺激音 沒有做到:未更換 完全做到:有更換				
13	向病人說明後續流程 <input type="checkbox"/> 在候診區等候 <input type="checkbox"/> 會有輸送人員接回病房 <input type="checkbox"/> 醫師會再說明檢查結果 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1-2 項 完全做到:做到 3 項				
14	通知住院病人回病房 (紙本填寫與勾選) <input type="checkbox"/> 人事號 <input type="checkbox"/> 病歷號 <input type="checkbox"/> 線上主護 <input type="checkbox"/> 接收單位 <input type="checkbox"/> 巨集內容 沒有做到:0-2 項正確 部分做到:3-4 項正確 完全做到:5 項皆正確				
15	環境整理 <input type="checkbox"/> 消毒耳鏡 <input type="checkbox"/> 丟棄耳塞 沒有做到:做到 0 項 部分做到:做到 1 項 完全做到:做到 2 項				
總分					
結果		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過			

1. 通過標準

通過分數(經四捨五入後): 新進聽力師 70 分

2. 分數計算區間表

部分	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
完全	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
分	50	53.3	56.7	60	63.3	66.7	70	73.3	76.7	80	83.3	86.7	90	93.3	96.7	100

數																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

評語： _____

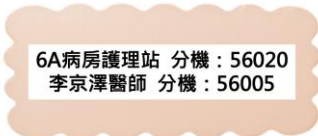
評核考官簽名： _____

日期： _____

附件一

類別	項目	數量	功能/確認 (√)	備註
共通設備				
	考生指引	2張		
	考官意見調查表	1張		統一發放
	考生表現評量表	1張		
特殊設備				
	乾洗手	1瓶		
	耳鏡	1支		
	筆	1支		
	電話告示牌 (圖一)	1張		6A病房護理站 分機：56020 李京澤醫師 分機：56005
	考官告示牌-1 (圖二)	1張		完成通知，等待輸送人員帶病人過來
	考官告示牌-2 (圖三)	1張		醫師已將耳道血跡清除乾淨
	考官告示牌-3 (圖四)	1張		檢查皆已完成 (不需儲存報告)
	檢驗單 (圖五)	1張		
	L2T紙本 (圖六)	1張		通知來檢查/通知回病房
標準化病人 (圖七)	黃小婷小姐	1位		
	住院病人服	1套		
	手圈	1組		
	輪椅	1台		
	紗布	2包		包紮傷口3處
	透氣膠帶	1個		
	衛生紙	1張		
	紅墨水	1瓶		血跡
輸送		1位		輸送服
標準化護理師	陳美美主護	1位		
標準化醫師	李京澤醫師	1位		

圖一. 電話告示牌



圖二. 考官告示牌-1



圖三. 考官告示牌-2



圖四. 考官告示牌-3



圖五. 檢驗單

耳鼻喉檢驗單

財團法人奇美醫院 住院 耳鼻喉檢驗單

6008A - 12341234 - 黃小婷 -F - 0820101

入院時: VS: 林大同 (A80808) 作業人: 林大同 編號: 123412340017103

預定執行時間: 計價代號 計價說明 數量 部位

病況簡介: Traumatic SAH with right bloody otorrhea
22001 Pure tone audiometry (PTA) 純音聽力檢? 1 耳部

醫師: 林大同 (列印完畢) *****

京



圖六. L2T 紙本

通知來檢查

ipoh81240 L2TLink to Team 訊息即時傳遞 版本: 1.1.1.171 登入者: 林永松 院區: 10 維護人員: 林偉華 分機: 52173

病人清單 立即搜尋 輸送工具檢核 醫牙器械圖解 協作手冊

發送簡訊 歷史簡訊

作業人 [] 登入 登出 傳送單位 耳鼻喉部

來源 住院 急診 OR 門診 備呼其他護理站 備呼特定群組

病歷號 [] 黃小婷 轉送單號 []

床號 6008A 轉送單號 []

護理站 A60 護理站 []

線上主護 []

接收單位 []

傳送單位所屬群組 耳鼻喉部 0 推床+薄板

序號 巨集內容

請送病人至第五醫樓大樓3樓耳鼻喉科報到台，執行聽力相關檢查，分機 56016,56009

請至第五醫樓大樓3樓耳鼻喉科接回病人

現在日期 [] 預約日期 [] 確認 離開

訊息 入院日期 []

通知回病房

ipoh81240 L2TLink to Team 訊息即時傳遞 版本: 1.1.1.171 登入者: 林永松 院區: 10 維護人員: 林偉華 分機: 52173

病人清單 立即搜尋 輸送工具檢核 醫牙器械圖解 協作手冊

發送簡訊 歷史簡訊

作業人 [] 登入 登出 傳送單位 耳鼻喉部

來源 住院 急診 OR 門診 備呼其他護理站 備呼特定群組

病歷號 [] 黃小婷 轉送單號 []

床號 6008A 轉送單號 []

護理站 A60 護理站 []

線上主護 []

接收單位 []

傳送單位所屬群組 耳鼻喉部 0 推床+薄板

序號 巨集內容

請送病人至第五醫樓大樓3樓耳鼻喉科報到台，執行聽力相關檢查，分機 56016,56009

請至第五醫樓大樓3樓耳鼻喉科接回病人

現在日期 [] 預約日期 [] 確認 離開

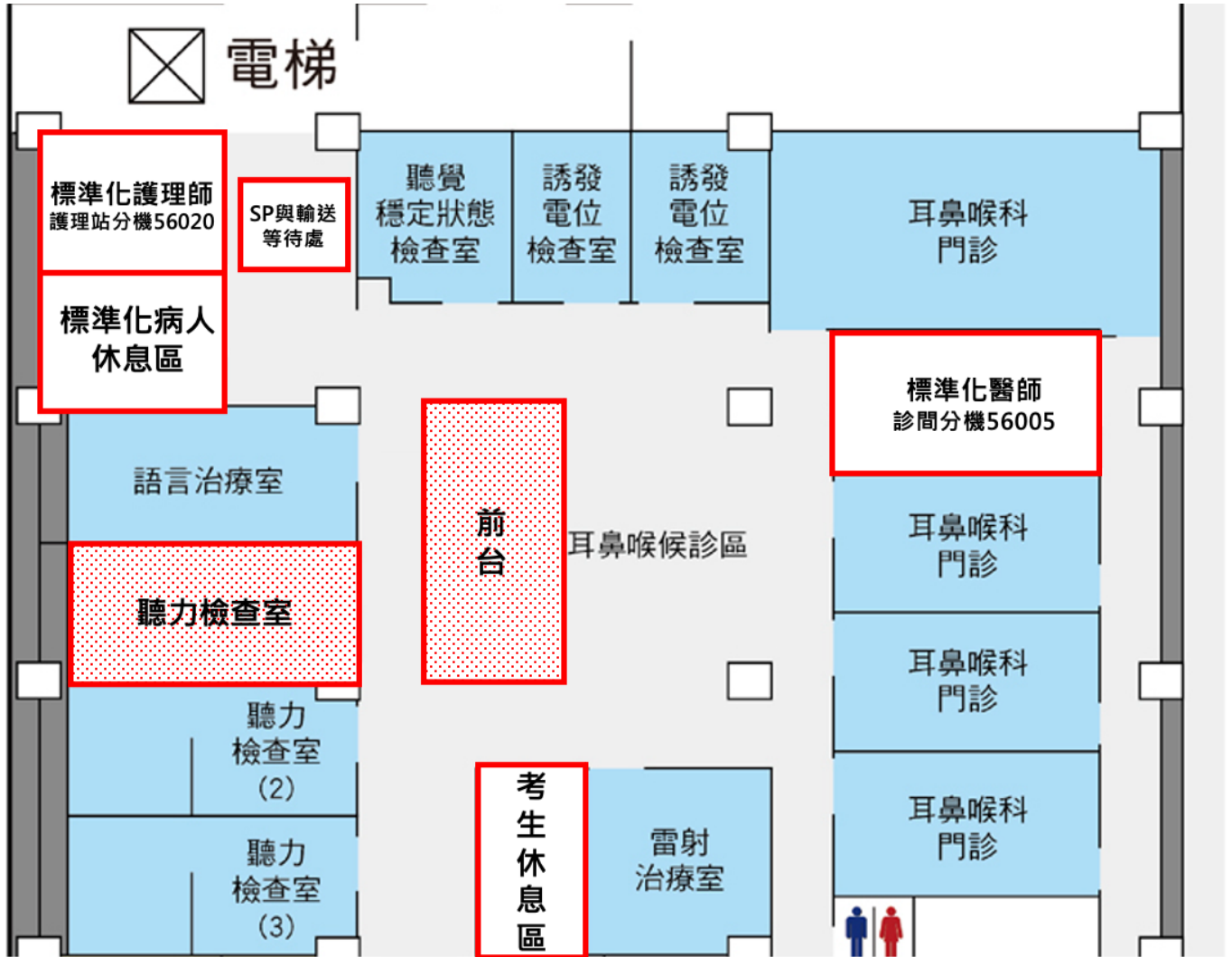
訊息 入院日期 []

圖七. 標準化病人



附件二

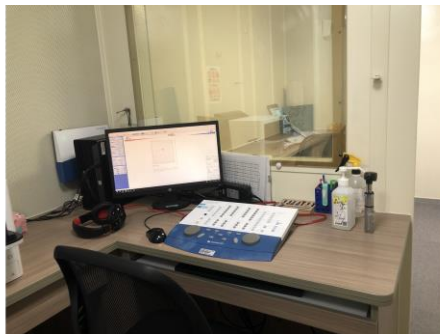
考場配置圖



前台



聽力檢查室



聽力檢查室

