

奇美醫院臨床病理部_跨領域 OSCE 教案

教學對象	臨床醫檢師 新進愛滋個案師	教學主題	一站式匿篩陽性檢驗服務
組別	生化免疫組	案號	CMH.CS-05
教學目標	<p>壹、教案教學大綱</p> <p>一、本醫院參加疾管署推動成立「一站式愛滋匿名快速篩檢服務」，一站式服務，於確認陽性結果後能立即進行個案通報，掌握防疫時效，不僅符合當前國際趨勢，亦讓感染者可當日確診並即時轉介門診、及早服藥，除使感染者早期治療、維護健康、避免發病之外，亦有效控制傳播風險。</p> <p>二、現行一般 HIV 檢驗流程都是使用免疫方法學進行 HIV Ag/Ab Combo Test，初步篩檢報告為「有反應」結果時，第二階段才進行 HIV 1/2 抗體確認檢驗(免疫層析法)、但 HIV 急性初期感染個案，有可能於抗體確認檢驗無法檢測出，需再依賴靈敏度較佳的 HIV viral loadPCR 定量檢測確認，而此時期為 HIV 病毒量高具高度傳染力。</p> <p>三、一站式篩檢確診的服務，需透過跨團隊合作，由專人提供個人化諮詢、衛教及關懷服務，可讓民眾在知道檢驗結果當下，身旁有一位專業醫事人員給予諮詢和心理支持，並提供所需的就醫協助與資源轉介服務，實驗室依據初步檢驗(篩檢)+確認檢驗結果的說明及檢驗限制，提供簡化檢驗流程，縮短受檢民眾等候的時間，讓民眾更安心面對結果並接受治療。</p> <p>四、臨床醫事人員須了解 HIV 檢驗工具的使用及檢驗限制，才能達到臨床報告時效性及進行綜合性判讀。</p> <div data-bbox="526 1512 1236 1848" data-label="Diagram"> </div>		

	<p>貳、教學對象及目標</p> <p>一、新進愛滋個管師</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學習接到匿篩陽性個案轉介至門診就醫流程 2. 學習和匿篩陽性個案進行衛教流程 3. 學習和醫師溝通討論檢驗數據判讀及檢驗工具的使用時機及目的 4. 學習須和個案留下聯絡方式，以利後續個案追蹤 <p>二、PGY/新進醫檢師</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學習接收到門診匿篩個管師通知有匿篩陽性個案要進行採血檢驗篩檢及確認試驗的應對流程。 2. 學習和個管師說明篩檢及確認試驗的檢驗時效 3. 學習和個管師說明篩檢及確認試驗的檢驗限制及建議事項 4. 學習和匿篩陽性個案說明採檢檢體使用性 5. 學習篩檢及確認試驗的檢驗報告判讀及處理作業流程 6. 學習檢驗工具的使用時機 7. 學習如何與跨部門溝通及回應臨床諮詢
<p>測驗項目</p>	<p>■ 病史詢問 ■ 醫學法律與倫理 ■ 理學檢查與檢驗（查）判讀 ■ 臨床技能 ■ 溝通技巧 □ 實證醫學</p>
<p>六大核心能力</p>	<p>■ 病患照護 ■ 人際與醫病溝通技巧 ■ 醫學知識 ■ 執業中學習與改進 ■ 專業素養 ■ 系統為基礎之醫療</p>
<p>教學內容</p>	<p>壹、教案名稱：一站式匿篩陽性檢驗服務</p> <p>一、病人背景資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 姓名：王 X 美 2. 年齡：20 歲；性別：女性 3. 生活史：異性男伴有多位親密女友，異性男伴交友氾濫，心中一直不安定，擔心被感染性病，自行至本院進行匿篩檢驗，當日匿篩檢驗報告為陽性，由專人進行電話通知個案，協助門診掛號及通知感染科愛滋個管師，進行後續確認試驗及衛教。

二、檢驗數據

1 首次匿篩檢驗:

HIV Ag/Ab Combo Test，檢驗 Raw data 為:215.9 S/CO 大於 Cut off 1.0 S/O，判定為「陽性有反應」。

驗證作業		申請單備註	重症註記	異動記錄	
計價代碼	檢驗項目	檢驗結果	Raw Data	前次結果	
14082	HIV Ag/Ab Combo Test	Positive	215.90	無	

2 門診就醫檢驗:

2.1 HIV Ag/Ab Combo Test，檢驗 Raw data 為:215.9 S/CO 大於 Cut off 1.0 S/O，判定為「陽性有反應」。

驗證作業		申請單備註	重症註記	異動記錄	
計價代碼	檢驗項目	檢驗結果	Raw Data	前次結果	
14082	HIV Ag/Ab Combo Test	Positive	215.90	無	

2.2 HIV 抗體確認試驗:綜合性判讀為陰性。

驗證作業		申請單備註	重症註記	異動記錄	
計價代碼	檢驗項目	檢驗結果	Raw Data	前次結果	
14075-1	HIV 抗體免疫層析檢驗	Negative	HIV NEGATIVE	無	
99040-1	GP36 peptide	Negative	-	無	
99040-2	GP140 peptides	Negative	-	無	
99040-3	P31 peptide	Negative	-	無	
99040-4	GP160 recombinant	Negative	-	無	
99040-5	P24 recombinant	Negative	-	無	
99040-6	GP41 peptides	Negative	-	無	

2.3 Xpert HIV-1 PCR 定量檢測檢驗結果為:Detected(>1*10⁷ copies/mL)

驗證作業		申請單備註	重症註記	異動記錄	雜七雜八
計價代碼	檢驗項目	檢驗結果	Raw Data		
14074-1	Xpert HIV viral load	DETECTED (>1 * 10 ⁷)	DETECTED (>1000000.0)		

教學道具

- 臨床生化抽血檢體
- 院內檢驗系統
- 其他：衛教單

考場場景
布置

場景一	場景二	場景三
研究助理 	醫師  愛滋個管師考生 	醫檢師考生  
SP 	研究助理+SP	愛滋個管師+SP
	愛滋個管師考官	愛滋個管師考官+醫檢師考官

<p>教學測試說明</p>	<p>1 分鐘讀題，8 分鐘學員依個案檢驗數據進行核發報告。</p> <p>最後 1 分鐘為考官回饋時間，由考官就學員臨場表現做講評與建議。</p> <p>工作人員：臨床醫師 1 名、匿篩研究助理 1 名、標準病人 1 名、愛滋個案管師考官 1 名、臨床醫檢師考官 1 名、新進愛滋個案管師 1 名、新進 PGY 醫檢師 1 名。</p>
<p>教學評估</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 測驗新進愛滋個案管師學員能否對匿篩陽性個案的檢驗數據判讀、衛教內容溝通、跨部門溝通能力。 2. 測驗新進 PGY 醫檢師學員能否對 HIV 檢驗方法學限制了解、檢驗數據判讀、醫病溝通、跨部門溝通能力。
<p>考官評量方式</p>	<p>考官將評量項目建置於 Google 表單，評量結果登錄於 Google 表單，後續進行資料分析。</p>
<p>考生回饋方式</p>	<p>考官將問卷評量項目建置於 Google 表單，於 OSCE 測驗後，傳送 Google 表單連結給各考生進行建議回覆，後續進行資料分析。</p>

考官指引

項目	內容
地點	生化免疫組
時間	測試 8 分鐘
測驗主題	一站式匿篩陽性檢驗服務
題目	正確的完成匿篩陽性個案門診就醫及當日進行確認檢驗報告，進行衛教。
對象或道具	研究助理、標準病人、檢體、電腦設備、電話、衛教單
考生通過條件	<ol style="list-style-type: none">1. 新進愛滋個案管師：正確的完成匿篩陽性個案就醫及檢驗確認流程並進行衛教及留下追蹤聯絡方式，並盡到個案隱私職責。2. 臨床醫檢師：正確的完成匿篩陽性個案就醫及檢驗數據判讀作業，並盡到個案隱私職責及職責作業規範。
考官任務	觀察考生處理匿篩陽性個案的應對流程及對檢驗數據判讀能力是否正確及跨部門溝通能力。

標準化病人指引

項目	內 容				
地點	生化免疫組				
時間	測驗 8 分鐘				
身份	學生				
家庭背景	20 歲女性，大學，聽得懂台語、英文。未婚，原生家庭父母離異，與男伴共同居住。				
個人習慣	個性：謹慎、小心。本身沒有抽菸、喝酒，有運動的習慣				
病史	過去病史：無。 家族史：無。 過敏史：無。 藥物史：無。 其他病因：無				
目前狀況	一星期內有發燒、頭痛、疲倦、腹瀉、肌肉關節疼痛等症狀，有去外面診所拿感冒藥吃，好像沒有好轉，因為男朋友好像有其他伴侶，很擔心自己有得病，心情憂鬱。				
病人穿著	居家服				
劇本大綱	自行至本院進行匿篩檢驗，當日匿篩檢驗報告為陽性，由專人進行電話通知個案，協助門診掛號及通知感染科愛滋個管師，進行後續確認試驗及衛教。				
整體評估及回饋	差 1 分	待加強 2 分	普通 3 分	良好 4 分	優秀 5 分
解說時是否表現專業態度					
當醫師或個管師/醫檢師提出疑問時，考生回應是否適當					
是否有完整的告知醫師和個管師/醫檢師相關資訊					
整體表現					

奇美醫院臨床病理部 OSCE 標準化病人表現評量表

標準化病人姓名：

核對表 (Checklist)	沒有做到	部份做到	完全做到
能準時出席			
能按照規定穿著及打扮			
能正確的說出本次測驗的主訴			
能正確無誤的表演『劇本』內容 (不會洩漏線索, 也不會臨時增加內容)			
合宜地展現劇中病人的情緒、態度及反應			
測驗完畢, 可給予考生適當的回饋及評分			

項目	沒有做到	部份做到	完全做到

整體評估及回饋	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
整體與考生互動情形					
整體按照劇本表演情況					
整體評分(包括態度、情緒及反應...等)					

評語：

評核考官：_____

主要問題與回答（劇本）

No	問題/流程	標準回答/流程
1	匿篩研究助理收到匿篩個案陽性報告簡訊，電話通知陽性個案，協助門診掛號	<p>【研究助理】:您好，我是奇美匿篩研究助理***，請問你來至奇美醫院進行匿篩檢驗嗎？</p> <p>【SP】:有的。</p> <p>【研究助理】:由於你的篩檢報告為陽性反應，請問願意我們將你轉介至門診確認嗎？</p> <p>【SP】:好的，那我怎麼掛號呢？</p> <p>【研究助理】:麻煩你給我個人資料，先幫你掛感染科就醫，可以跟你約在抽血站等候區，再帶你過去診間。</p> <p>【SP】:好的，謝謝你。</p>
2.	匿篩研究助理電話通知門診愛滋個管師，有位陽性個案轉介至門診，請協助確認流程。	<p>【研究助理】:您好，我是匿篩專案助理，今天有位陽性個案_王小姐，已協助門診感染科掛號 15 號，病歷號碼為 12345678，約 5 分鐘後會帶個案至診間，再麻煩您協助後續流程。</p> <p>【愛滋個管師】:收到門診 15 號為王小姐，確認收到病人門診報到後，會進行後續流程，謝謝提醒知會。</p> <p>【愛滋個管師】:告知醫師為匿篩陽性個案。</p>
3	匿篩研究助理帶匿篩陽性個案至診間候診	<p>【研究助理】:協助個案完成門診報到，投入健保卡。</p> <p>【愛滋個管師】:進行病人叫號，引進診間。</p>
5	醫師問診: 愛滋個管師先與醫師確認陽性個案資料 確認(SP)身份	<p>【醫師】:自我介紹及確認(SP)身份</p> <p>【SP】:主訴現況生活史。</p> <p>【醫師】:告知進行檢驗流程。</p>
6	醫師執行檢驗醫囑	<p>【醫師】:同時開立 HIV Ag/Ab Combo Test 及 HIV 抗體確認試驗。</p> <p>【愛滋個管師】:提議可以多先備管採檢，避免病人須再多採檢一次機率</p>
7	個管師衛教	<p>【愛滋個管師】:進行同意書簽署說明，向個案(SP)說明須多進行備管採檢。</p> <p>先電話聯絡生化免疫組組，個案資料及須執行急做，告知檢驗時間約可在 1 小時內完成。</p>
8	個管師帶病人(SP)至抽血站病人	<p>【SP】:要求是否可使用匿篩抽血檢體</p> <p>【醫檢師】:匿篩抽血檢體無個人基本資料，無法進行身分核對。</p>
9	醫檢師執行抽血	依抽血流程進行，完成抽血檢體。
10	個管師指引病人回診間候診報告 進行衛教	【愛滋個管師】:進行衛教。
11	醫檢師審核 HIV Ag/Ab Combo Test/HIV 抗體免疫層析檢驗報告	<p>【醫檢師】 HIV Ag/Ab Combo Test，檢驗 Raw data 為:215.9 S/CO 大於 Cut off 1.0 S/0，判定為「陽性有反應」。</p> <p>HIV 抗體免疫層析檢驗報告，綜合性判讀</p>

		為:Negative。
12	醫檢師進行報告驗證及高風險數據傳呼	依照實驗室規範，HIV Ag/Ab Combo Test 陽性報告傳呼，須將病患個資去連結後，才可進行傳呼。
13	醫師及個管師收到傳呼	【醫師】Vs【愛滋個管師】 經由 HIV Ag/Ab Combo Test 檢驗數據判讀，疑似個案為感染急性期個案，請愛滋個管師進行生活使調查，通知檢驗科執行 HIV Viral PCR 確認
14	個管師通知檢驗科執行 HIV Viral PCR 確認檢驗	【個管師】:我是愛滋個管師***，請問個案***HIV Ag/Ab Combo Test 為陽性檢驗，可以協助加用備管(紫頭)做 HIV Viral PCR 確認嗎? 【醫檢師】:您好，請問病人是要執行急檢驗 XPERT HIV Viral PCR 檢驗嗎? 【個管師】:是的，已進行開立檢驗醫囑。 【醫檢師】:好的，會以急件執行，檢驗時間約可在 1 小時內完成，有問題會再通知您。
15	醫檢師審核 HIV Viral PCR 確認檢驗報告	XPERT HIV Viral PCR 確認檢驗報告為: : Detected(>1*10 ⁷ copies/mL) 綜合性判讀為:急性期陽性個案。
16	醫檢師進行報告驗證及高風險數據傳呼	【醫檢師】依照實驗室規範，XPERT HIV Viral PCR 陽性報告傳呼，須將病患個資去連結後，才可進行傳呼。
17	醫師及個管師收到傳呼，確認個案為感染急性期個案	【醫師】:進行病人病況說明並開立藥物及開立愛滋收案相關之檢驗項目包含:CD4、VL、hepatitis marker、liver fuction,renal fuction。交付給個管師進行衛教 【個管師】:好的。
18	愛滋個管師衛教	說明報告檢出時間同時開始給予衛教，衛教確診後醫院端通報法定傳染病之後，公衛端衛生局會聯繫病人,辦理全國醫療服務卡並做法定傳染病相關之疫調，衛教病人藥物吃法以及相關之注意事項，向病人說明目前 CDC 政策以及治療指引皆建議診斷及立即治療，同時向病人做接觸者調查，請病人提供是否有可連絡上之接觸者，請對方去篩檢或是帶對方來醫院找個管師，由個管師協助做篩檢。需留下個案聯絡方式 【SP】:詢問個人病情是否會被外洩? 【個管師】:一對一諮詢，個人隱私不會外洩。

奇美醫院臨床病理部 OSCE 學員表現評量表-愛滋個管師

姓名：_____院區：_____人事號：_____評量日期：_____

評量標準：達以上為合格，未達標準者即為不合格，並須經補強考核才能通過

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	註解
01	愛滋個管師接到匿篩研究助理通知有匿篩陽性個案轉介至門診就醫 沒有做到：不了解有匿篩陽性個案轉介至門診就醫流程 完全做到：了解有匿篩陽性個案轉介至門診就醫流程				
02	個案進入診間前，愛滋個管師需和醫師進行個案身份確認 沒有做到：沒有先和醫師進行個案身份確認 完全做到：有先和醫師進行個案身份確認				
03	匿篩陽性個案進入診間，由愛滋個管師進行個案狀況說明 沒有做到：由醫師直接詢問個案就醫目的。 部份做到：愛滋個管師說不清楚個案就醫目的。 完全做到：愛滋個管師先代替個案說明就醫目的。				
04	愛滋個管師進行說明 HIV 檢驗作業流程 沒有做到：沒有進行個案 HIV 檢驗同意書簽署。 部份做到：有進行個案 HIV 檢驗同意書簽署但沒說明檢驗時間。 完全做到：有進行個案 HIV 檢驗同意書簽署及需進行說明檢驗時間。				
05	愛滋個管師通知檢驗部門有匿篩陽性個案，需急做檢驗 沒有做到：沒有電話通知檢驗部門有匿篩陽性個案。 部份做到：有電話通知檢驗部門有匿篩陽性個案，但沒告知需急做。 完全做到：有電話通知檢驗部門有匿篩陽性個案及需急作。				
06	愛滋個管師帶個案至抽血站執行抽血 沒有做到：請病人自行前往抽血站執行抽血。 部份做到：只陪同病人至抽血站執行抽血，無協助抽血報到流程。 完全做到：陪同病人至抽血站執行抽血，協助抽血報到流程。				
07	愛滋個管師向個案及醫檢師說明需增加多採集檢體目的 沒有做到：沒有說明即要求多採集檢體 部份做到：只向個案或醫檢師一方說明需增加多採集檢體目的 完全做到：有向個案及醫檢師兩方說明需增加多採集檢體目的				
08	愛滋個管師收到篩檢和抗體報告簡訊傳呼的處理流程 沒有做到：不清楚簡訊傳呼內容 部份做到：知道簡訊傳呼內容，無法和醫師進行案例討論 完全做到：知道簡訊傳呼內容，可以和醫師進行案例討論後續處理流程(再次 PCR 確認試驗)				
09	愛滋個管師向醫檢師提出 HIV Viral PCR 確認檢驗 沒有做到：不清楚 HIV Viral PCR 檢驗的工具具有哪些，無法回覆醫檢師的提問問題。 完全做到：清楚回覆醫檢師的提問問題，確認是要執行 XPERT HIV Viral PCR 確認檢驗				
10	愛滋個管師收到 HIV Viral PCR 報告簡訊傳呼的處理流程 沒有做到：不清楚簡訊傳呼內容 部份做到：知道簡訊傳呼內容，無法和醫師進行案例討論 完全做到：知道簡訊傳呼內容，可以和醫師進行案例討論後續處理流程				

11	個案確認為通報個案，愛滋個管師衛教流程 沒有做到：沒有進行衛教/不清楚衛教內容 部份做到：需旁人協助衛教內容。 完全做到：可以獨力完成完整說明衛教內容。					
12	愛滋個管師回覆 SP 諮詢個資保密問題 沒有做到：回覆不清楚/不確定 部份做到：尋求別人確認 完全做到：正確/肯定回覆個資不外洩					
您認為考生整體表現如何：						
整體表現	說明	差(1分)	待加強(2分)	普通(3分)	良好(4分)	優秀(5分)
	評分					

評語：

評核考官簽名：

奇美醫院臨床病理部 OSCE 學員表現評量表-臨床醫檢師

姓名：_____院區：_____人事號：_____評量日期：_____

評量標準：達以上為合格，未達標準者即為不合格，並須經補強考核才能通過

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	註解	
01	醫檢師接到愛滋個管師通知有匿篩陽性個案，需急做檢驗 沒有做到：不清楚接到訊息的流程。 部份做到：接到訊息，需向旁人確認此流程。 完全做到：清楚接到訊息的流程，同時執行篩檢及確認試驗。					
02	愛滋個管師帶個案至抽血站執行抽血，病人(SP)要求是否可使用匿篩 抽血檢體進行檢驗 沒有做到：同意用匿篩抽血檢體進行檢驗。 部份做到：不同意用匿篩抽血檢體進行檢驗。 完全做到：向病人說明無法使用匿篩抽血檢體進行檢驗的原因。					
03	愛滋個管師向個案及醫檢師說明需增加多採集檢體目的 沒有做到：沒有多採集檢體 部份做到：有多採集檢體，沒進行檢體標示。 完全做到：有多採集檢體，有進行檢體標示。					
04	醫檢師審核 HIV Ag/Ab Combo Test/HIV 抗體免疫層析檢驗報告 沒有做到：不清楚兩者檢驗方法學的檢驗限制。 部份做到：清楚兩者檢驗方法學的檢驗限制，無法說明感染時期。 完全做到：清楚兩者檢驗方法學的檢驗限制，並可說明感染時期。					
05	醫檢師進行報告驗證及高風險數據傳呼 沒有做到：無進行高風險數據傳呼 部份做到：有進行高風險數據傳呼，但無將個案姓名去連結。 完全做到：有進行高風險數據傳呼，也將個案姓名去連結。					
06	臨床醫師通知要加做 HIV Viral PCR 確認檢驗 沒有做到：不清楚有此項檢驗項目 部份做到：知道此檢驗項目但不清楚採檢容器及檢驗時間。 完全做到：知道此檢驗項目的檢驗工具品項及明確說明採檢容器及檢驗時間，並提出可使用備管檢體檢驗。					
07	醫檢師審核 XPERT HIV Viral PCR 確認檢驗報告 沒有做到：不清楚檢驗數據判讀。 部份做到：清楚檢驗數據判讀，但無法說明綜合性判讀。 完全做到：清楚檢驗數據判讀，明確說明綜合性判讀。					
08	醫檢師進行報告驗證及高風險數據傳呼 沒有做到：無進行高風險數據傳呼 部份做到：有進行高風險數據傳呼，但無將個案姓名去連結。 完全做到：有進行高風險數據傳呼，也將個案姓名去連結。					
您認為考生整體表現如何：						
整體表現	說明	差(1分)	待加強(2分)	普通(3分)	良好(4分)	優秀(5分)
	評分					

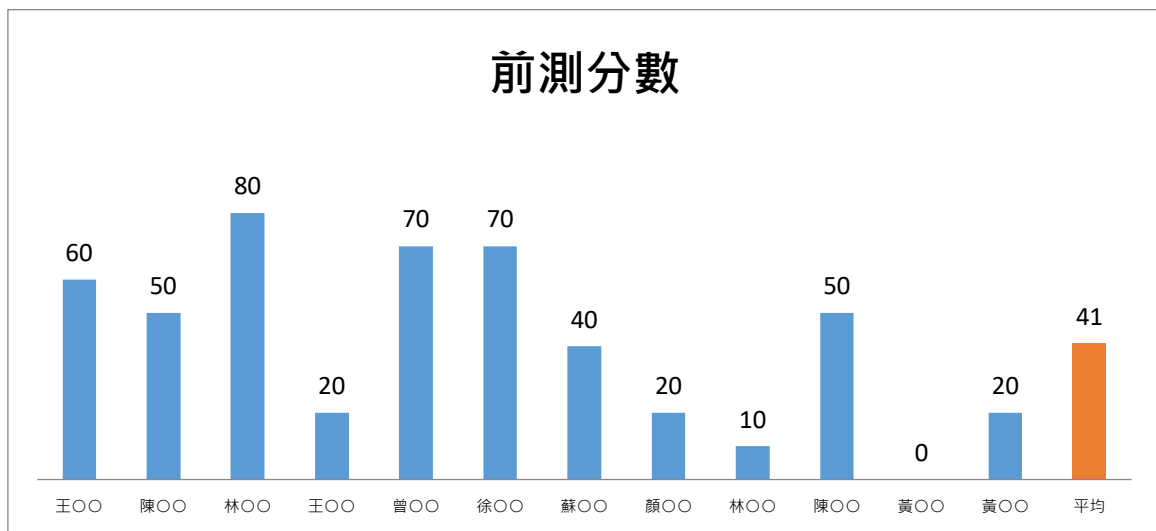
評語：

評核考官簽名：

附錄一：教案前測評估

1. 進行 OSCE 教案評量前，實驗室進行 12 名醫檢師學員(3 名 PGY)對於 HIV 相關知能評估整體平均分數為 41 分，而在對於檢驗工具的判讀說明不清楚，檢驗部門可使用的檢驗工具亦不清楚。

分數	姓名	正解 2	正解 2	正解 HIV p24抗原及HIV-1/HIV-2抗體	正解 檢驗檢出HIV抗體或抗原有陽性反應	正解 檢驗未檢出HIV抗體	正解 讀檢組 /GeneXpert/案管/特殊檢組/10ml案頭管					
								王○○	陳○○	林○○	王○○	曾○○
60	王○○	2.14天(1-2週)	2.7-10天	HIV的Ag 膠Ab	HIV screening 陽性	HIV確認試驗陰性 x	特殊檢組 /10ml案頭管 x					
50	陳○○	2.14天(1-2週)	1.1-5天 x	抗原抗體	篩檢陽性	確認試驗陰性 x	特殊檢組/10ml案頭管 x					
80	林○○	2.14天(1-2週)	2.7-10天	HIV Ag/Ab	檢體內含HIV Ag/Ab , positive	檢體未含HIV Ab	特殊/大案頭管 x					
20	王○○	3.21天(3-12週) x	3.12-21天 x	抗原抗體	陽性 x	陰性 x	特殊檢組 大案 x					
70	曾○○	3.21天(3-12週) x	2.7-10天	HIV-1,HIV-2Ag和Ab	感染HIV病毒 x	尚未有 HIV Ab產生，有可能是空窗期	一般特殊檢組檢用大案管，急作是讀檢組操作Xpert約2小時					
70	徐○○	2.14天(1-2週)	1.1-5天 x	Ag及Ab	有HIV Ag/Ab的反應	無HIV相關抗體	10cc大案管 x					
40	蘇○○	3.21天(3-12週) x	4.21-30天 x	HIV-1/HIV-2(Ab)及HIV-1p24 Ag	篩檢報告為陽性	篩檢報告及確認報告皆為陰性 x	特殊檢組/大案管 x					
20	顏○○	1.7天(1週) x	1.1-5天 x	HIV抗原 抗體	HIV抗體陽性 x	未感染HIV x	特殊檢組/大案頭管 x					
10	林○○	4.60天(8-12週) x	2.7-10天	P24 x	變異陽性 x	無反應 x	特殊檢組/大案10cc x					
50	陳○○	3.21天(3-12週) x	2.7-10天	HIV Ag/Ab	HIV 篩檢陽性 需進一步做免疫層析法確認試驗	HIV 免疫層析法確認試驗是陰性 x	讀檢組 /GeneXpert/案管 x					
0	黃○○	1.7天(1週) x	1.1-5天 x	HIV抗體 x	有感染過、現在正在感染 x	剛剛感染或是未感染 x	生化、掃頭管 x					
20	黃○○	3.21天(3-12週) x	3.12-21天 x	HIV p24抗原及HIV-1/HIV-2抗體	快篩抗體檢測陽性，需要進行確認試驗 x	確認試驗結果為陰性 x	特殊檢組；大案管 x					

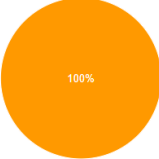
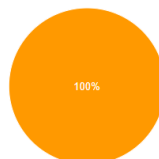
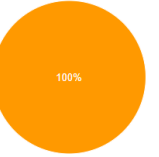
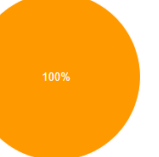
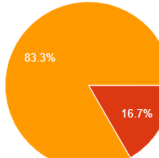
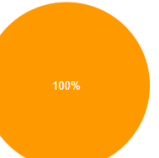
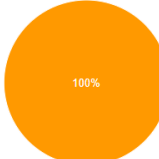
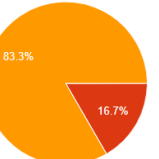
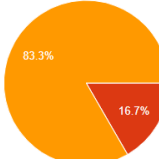
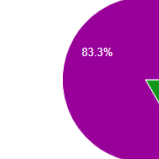


2. 愛滋個管師為 2023 年 7 月份新進人員，希望藉此教案的 OSCE 評量，更能熟悉作業流程。

附錄二：OSCE 評量結果_ 愛滋個管師

<p>一. 愛滋個管師接到醫師助理通知有匿跡陽性個案轉介至門診就醫</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不了解有匿跡陽性個案轉介至門診就醫流程 2. 完全做到：了解有匿跡陽性個案轉介至門診就醫流程 	<p>二. 個案進入診間前，愛滋個管師需和醫師進行個案身份確認</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：沒有先和醫師進行個案身份確認 2. 完全做到：有先和醫師進行個案身份確認
<p>三. 匿跡陽性個案進入診間，由愛滋個管師進行個案狀況說明</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：由醫師直接詢問個案就醫目的。 2. 部份做到：愛滋個管師說不清楚個案就醫目的。 3. 完全做到：愛滋個管師先代轉個案說明就醫目的。 	<p>四. 愛滋個管師進行說明HIV檢驗作業流程</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：沒有進行個案HIV檢驗同意書簽署。 2. 部份做到：有進行個案HIV檢驗同意書簽署但沒說明檢驗時間。 3. 完全做到：有進行個案HIV檢驗同意書簽署及需進行說明檢驗時間。
<p>五. 愛滋個管師通知檢驗部門有匿跡陽性個案，需急做檢驗</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：沒有電話通知檢驗部門有匿跡陽性個案。 2. 部份做到：有電話通知檢驗部門有匿跡陽性個案，但沒告知需急做。 3. 完全做到：有電話通知檢驗部門有匿跡陽性個案及需急作。 	<p>六. 愛滋個管師帶個案至抽血站執行抽血</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：請病人自行前往抽血站執行抽血。 2. 部份做到：只陪同病人至抽血站執行抽血，無協助抽血報到流程。 3. 完全做到：陪同病人至抽血站執行抽血，協助抽血報到流程。
<p>七. 愛滋個管師向個案及醫師說明需增加多採集檢體目的</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：沒有說明即要求多採集檢體 2. 部份做到：只向個案或醫師一方說明需增加多採集檢體目的 3. 完全做到：有向個案及醫師兩方說明需增加多採集檢體目的 	<p>八. 愛滋個管師收到篩檢及抗體報告簡訊傳呼的處理流程</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不清楚簡訊傳呼內容 2. 部份做到：知道簡訊傳呼內容，無法和醫師進行案例討論 3. 完全做到：知道簡訊傳呼內容，可以和醫師進行案例討論後續處理流程(再次PCR確認試驗)
<p>九. 愛滋個管師向醫師提出 HIV Viral PCR 確認檢驗</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不清楚HIV Viral PCR檢驗的工具有些些，無法回覆醫師的提問問題。 2. 完全做到：清楚回覆醫師的提問問題，確認是要執行XPRT HIV Viral PCR 確認檢驗 	<p>十. 愛滋個管師收到HIV Viral PCR報告簡訊傳呼的處理流程</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不清楚簡訊傳呼內容 2. 部份做到：知道簡訊傳呼內容，無法和醫師進行案例討論後續處理流程。 3. 完全做到：知道簡訊傳呼內容，可以和醫師進行案例討論後續處理流程
<p>十一. 個案確認為通報個案，愛滋個管師衛教流程</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：沒有進行衛教/不清楚衛教內容 2. 部份做到：需旁人協助衛教內容。 3. 完全做到：可以獨立完成完整說明衛教內容。 	<p>十二. 愛滋個管師回覆SP諮詢個案保密問題</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：回覆不清楚/不確定 2. 部份做到：尋求別人確認 3. 完全做到：正確/肯定回覆確實不外洩
<p>您認為考生整體表現如何：</p> <p>1 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 差(1分) 待加強(2分) 普通(3分) 良好(4分) 優秀(5分) 	
<p>評語：</p> <p>1 則回應</p> <p>冠宇整體表現很穩定，在於公共場合對於個案的病情隱私權，皆有兼顧到，例如：與研究助理及醫師現場的對話。衛教部分：個案於第一時間無法說明交友接觸情況，愛滋個管師有同理心表現，沒有急於一時要個案進行說明清楚，有給於聯絡方式提供個案事後提供資訊管道。加強部分：與醫師聯絡執行檢驗項目時，對於檢驗項目名稱應更專業陳述(Ag/Ab) (檢驗科已有將檢驗數值提供參考)與醫師進行檢驗數據判讀時，可以進一步說明HIV Ag/Ab combo的檢驗數值，讓討論的著力點更完善。</p> <p>評核考官簽名 1 則回應 古惠君</p>	

附錄三：OSCE 評量結果_臨床醫檢師

<p>1. 醫檢師接到愛滋個案通知有匿跡陽性個案，需急做檢驗</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不清楚接到訊息的流程。 2. 部份做到：接到訊息，需向旁人確認此流程。 3. 完全做到：清楚接到訊息的流程，同時執行篩檢及確認試驗。 	<p>2. 愛滋個案師帶個案至抽血站執行抽血，病人(SP)要求是否可使用匿跡抽血檢驗進行檢驗</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：同意用匿跡抽血檢驗進行檢驗。 2. 部份做到：不同意用匿跡抽血檢驗進行檢驗。 3. 完全做到：向病人說明無法使用匿跡抽血檢驗進行檢驗的原因。
<p>3. 愛滋個案師向個案及醫檢師說明需增加多採集檢體目的</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：沒有多採集檢體 2. 部份做到：有多採集檢體，沒進行檢體標示。 3. 完全做到：有多採集檢體，有進行檢體標示。 	<p>4. 醫檢師審核HIV Ag/Ab Combo Test/HIV 抗體免疫層析檢驗報告</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不清楚兩者檢驗方法學的檢驗限制。 2. 部份做到：清楚兩者檢驗方法學的檢驗限制，無法說明感染時期。 3. 完全做到：清楚兩者檢驗方法學的檢驗限制，並可說明感染時期。
<p>5. 醫檢師進行報告驗證及高風險數據傳呼</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：無進行高風險數據傳呼 2. 部份做到：有進行高風險數據傳呼，但無將個案姓名去連結。 3. 完全做到：有進行高風險數據傳呼，也將個案姓名去連結。 	<p>6. 臨床醫師(個案師)通知要加做HIV Viral PCR 確認檢驗</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不清楚有此項檢驗項目 2. 部份做到：知道此檢驗項目但不清楚採檢容器及檢驗時間。 3. 完全做到：知道此檢驗項目的檢驗工具品項及明確說明採檢容器及檢驗時間，並提出可使用備管檢體檢驗。
<p>7. 醫檢師審核XPert HIV Viral PCR 確認檢驗報告</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：不清楚檢驗數據判讀。 2. 部份做到：清楚檢驗數據判讀，但無法說明綜合性判讀。 3. 完全做到：清楚檢驗數據判讀，明確說明綜合性判讀。 	<p>8. 醫檢師進行報告驗證及高風險數據傳呼</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：無進行高風險數據傳呼 2. 部份做到：有進行高風險數據傳呼，但無將個案姓名去連結。 3. 完全做到：有進行高風險數據傳呼，也將個案姓名去連結。
<p>8. 醫檢師進行報告驗證及高風險數據傳呼</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 沒有做到：無進行高風險數據傳呼 2. 部份做到：有進行高風險數據傳呼，但無將個案姓名去連結。 3. 完全做到：有進行高風險數據傳呼，也將個案姓名去連結。 	<p>10. 您認為考生整體表現如何：</p> <p>12 則回應</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1. 差(1分) 2. 待加強(2分) 3. 普通(3分) 4. 良好(4分) 5. 優秀(5分)
<p>評語：</p> <p>12 則回應</p> <p>都有注意到應對細節，很棒</p> <p>考核過程較為緊張，以致要進行簡訊傳呼時，按太快而疏忽個資問題，宜確認無誤再進行作業流程，加油</p> <p>與標準病人的諮詢應對時口語可以再平順點，感受會更優</p> <p>考核過程緊張，以致進行簡訊傳呼時按太快而疏忽個資問題，宜確認無誤再進行作業流程，加油</p>	

整體良好

都有注意到應對禮節與細節

與個管師應對時，聽不清楚對方說明內容時，有請對方再說一次，應變能力佳

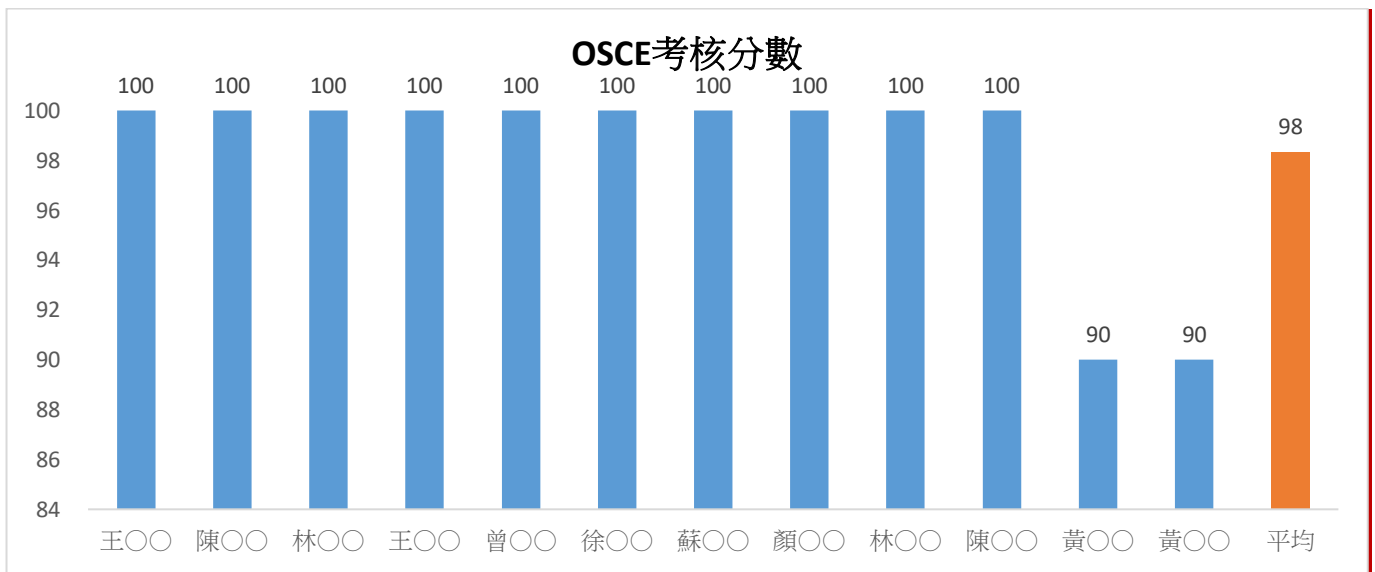
表現良好，加油

檢驗數據判讀整體說明解說明確，很優秀

回應個案無法執行初次匿篩檢體時，一開始回應：不可以，建議回應語氣可以再友善

整體表現良好

表現良好，與標準病人應對時語氣可以更友善



測驗結果:

測試學員包含:12名臨床醫檢師考生(含3名PGY學員)及一名新進愛滋個管師。

一名新進愛滋個管師測驗分數為100分；

10名臨床醫檢師測驗分數皆達100分，2名PGY醫檢師學員為90分，平均分數為98分，整體表現優秀及良好，皆達合格標準，成效良好。

附錄四：標準化病人表現評量結果

奇美醫院臨床病理部 OSCE 標準化病人表現評量表
標準化病人姓名：王小美

核對表 (Checklist)	沒有做到	部份做到	完全做到
能準時出席			✓
能按照規定穿著及打扮			✓
能正確的說出本次測驗的主訴			✓
能正確無誤的表演「劇本」內容 (不會洩漏線索，也不會臨時增加內容)			✓
合宜地展現劇中病人的情緒、態度及反應			✓
測驗完畢，可給予考生適當的回饋及評分			✓

項目	沒有做到	部份做到	完全做到

整體評估及回饋	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
整體與考生互動情形					✓
整體按照劇本表演情況					✓
整體評分(包括態度、情緒及反應...等)					✓

評語：

表現良好，符合角色

評核考官：楊雅 古惠品

測驗結果: 標準化病人表現評量結果，整體表現良好。

附錄五：考生回饋結果

問卷滿意度定義:1:非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意

<p>對於試場標示規劃是否合宜</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	0	0%	5	13	100%	<p>考試內容來自平日所學</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	0	0%	5	13	100%
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	0	0%																																			
5	13	100%																																			
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	0	0%																																			
5	13	100%																																			
<p>試題內容是否清楚、合宜</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td><td>92.3%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	1	7.7%	5	12	92.3%	<p>試題內容是否清楚、合宜</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td><td>92.3%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	1	7.7%	5	12	92.3%
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	1	7.7%																																			
5	12	92.3%																																			
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	1	7.7%																																			
5	12	92.3%																																			
<p>考試時間是否合宜</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td><td>92.3%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	1	7.7%	5	12	92.3%	<p>試場運作過程流暢、紀律良好</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>7.7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td><td>92.3%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	1	7.7%	5	12	92.3%
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	1	7.7%																																			
5	12	92.3%																																			
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	1	7.7%																																			
5	12	92.3%																																			
<p>對於此次OSCE測驗，是否可達成教學目標</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	0	0%	5	13	100%	<p>整體而言測驗難易度</p> <p>複製</p> <p>13 則回應</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	0	0%	5	13	100%
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	0	0%																																			
5	13	100%																																			
Rating	Count	Percentage																																			
1	0	0%																																			
2	0	0%																																			
3	0	0%																																			
4	0	0%																																			
5	13	100%																																			
<p>總結:13 名考生回饋，整體滿意度達 100%。</p> <p>印象深刻，尤其這種少見個案，了解各種檢驗工具，可提供臨床醫生建議與使用</p> <p>藉由此次OSCE測驗能了解到更多HIV相關檢測方法學</p> <p>藉由考試將實驗室對此項目的串連性更加了解，知道當此病人Ag-Ab 檢驗與快速免疫層析法結果不符合時，實驗室有其它檢驗項目可做二次確認（特檢病毒檢測及鏡檢g-expert）</p> <p>很清楚了解整個HIV的流程，和檢驗的重要性，可即時對病人用藥，對於病人的隱私也有所保留</p> <p>了解團隊合作的重要性，個管師醫師醫檢師病人都要互相配合</p>																																					

個管師能凸顯出專業性及個別性，針對新進人員能快速了解臨床運作流程，對於檢驗數值判讀也有幫助。此測驗也能看出個管師對於個案的應對進退

我覺得整體流程順暢、清楚。從一開始的匿篩助理帶病人來抽血、接觸個管師，到帶病人看醫生做治療，每一個步驟都做得很清楚，而且透過實際模擬的方式，更能加深學習的印象！

透過這次測驗，在臨床工作上遇到匿篩相關問題時能夠知道如何處理，獲益良多

額外瞭解到個管師一小部分的工作內容覺得不錯

此次OSCE測驗符合臨床需求，在測驗後對之前相關不熟悉且不清楚的流程有完整的知悉，希望可以多多舉辦此項活動。

還原臨床作業場景，對檢驗業務有更多不同面向的理解，在審核報告時更有判斷依據。

能以病人的立場為出發點顧及病人隱私建立良好醫病關係。了解檢驗工具的不同與各種檢驗上的侷限，能正確地提供報告給臨床與適時與醫生溝通和提供，以利於病人的診斷與治療

13 名考生意見與建議

考題切合臨床實務，且能活用在不同情境上

我覺得這次參與OSCE 教案活動，整個活動流程從開始個案前來匿名抽血篩檢，中間還包括個管師與病人的互動，到最後看醫生、治療，每一個步驟都做得很明瞭，循序漸進的流程讓我也學得更清楚。在最後醫檢師重點發報告的時候也知道HIV Ag/Ab combo test與HIV Ab免疫層析法及Xpert HIV viral load 不同方法學用於測定什麼還有在什麼時期適合使用。

前測以選擇題出題會比較容易回答/知道答題的方向

有沒有辦法一次多考幾個不同感染期的報告判讀

考題內容符合臨床需求。

考題切中要點，讓人更深刻理解重點所在。

有系統性的出題依序的導出整個教案的問題來增加測驗者對檢驗工具和發報告印象,尤其是少見的個案,考官給予建議也獲益許多

有點難度。清楚知道各種HIV檢驗項目的局限性如和搭配臨床報告使用。

考題內容符合臨床需求

讓人員在臨床上對此檢驗項目的流程更加清楚

考題難易適中，符合臨床需求

考題多元 能清楚了解針對急性期如何處裏

附錄六：醫師回饋結果

學員都有顧及標準病人的隱私,從友善的態度對待患者,學員都有達到,可以讓個案從初步診斷到確認給予治療。對於病人後續的照護都有幫助,學員都做得很好。



附錄七：標準病人回饋結果

對於此次OSCE測驗上有何想法?

1 則回應

對於整個流程跟動向，是有專業人員的指引和解說。在隱私方面是有被受到保護，而不是用異樣的眼光被看待。在情緒方面，也是有被安撫和鼓勵，而不是盲目的。整個流程有受到關懷與愛，心裡覺得很溫暖。

附錄八：檢討與改進.

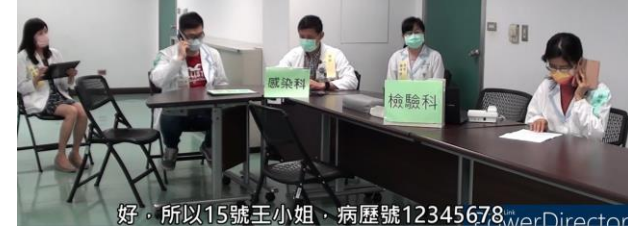
1. 教案內容宜增加細項：在醫檢師應告知報告完成時效性時，應該也該說明，如有任何延遲會主動通知臨床單位，可更增進醫護溝通關係。
2. 教案內容宜增加細項：確診個案後續會進行例行性抽血檢驗追蹤，醫檢師部分可以再延伸後續檢驗工具的使用及檢驗數據判讀能力評估。
3. 此次考核，整體考生表現優秀，皆能有盡到保護個人隱私及職業職責。
4. 新進個管師或 PGY 醫檢師藉由 OSCE 技能測試，更能熟悉整體作業流程，對於檢驗工具的使用更了解，之後有助於在臨床的諮詢及數據判讀能力。
5. 藉由此 OSCE 考核顯示，學員在應對的口語應更加友善及顯示親切，值得可進一步關懷學員對於工作上的熱忱度。
6. 2 名 PGY 醫檢師，流程較於生疏，及易於緊張，考官應對於學員進一步關懷及指導。

附錄九：OSCE 花絮。

研究助理聯絡個案轉介門診



研究助理聯絡個管師有匿篩陽性個案轉介門診



醫師問診，SP 主訴現況醫師告知進行抽血檢驗
確認，委由個管師後續處理



醫師進行問診告知進行抽血檢驗(篩檢及確認試驗)
愛滋個管師詢問醫師是否需先多進行備血(紫頭管)
愛滋個管師請個案填寫同意書，並告知需多執行備血(紫頭管)及原因



聯絡檢驗科-檢驗項目急作



愛滋個管師帶領個案至檢驗科抽血，並提醒需
多執行備血(紫頭管)



(醫檢師)-HI V Ag/Ab combo 及確認試驗完成-傳
呼



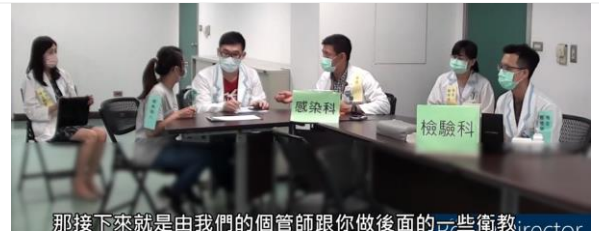
愛滋個管師與醫師討論報告判讀及後續增加 Xpert HIV Viral Load 檢驗，聯絡檢驗科-以多備管檢體執行檢驗並急作



(醫檢師)- Xpert HIV Viral Load 確認試驗完成-傳呼



愛滋個管師與醫師討論報告判讀-為急性期確診個案，委由個管師後續處理



愛滋個管師進行衛教(定期抽血評估及服藥)及後續追蹤方式



~回饋~

