

112 年度
臨床技能測驗(OSCE)
教案甄選



奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

奇美醫療財團法人奇美醫院
營養科

目錄

壹、單職類 OSCE 營養照護教案(場景用物準備)-----	<u>3</u>
教學活動-----	<u>5</u>
貳、各式指引/劇本/評量表	
標準化病人指引-----	<u>6</u>
標準化病人主要問題與回答(劇本) -----	<u>7</u>
考官指引-----	<u>10</u>
考生指引-----	<u>12</u>
考生表現評量表-----	<u>14</u>
標準化病人評量表-----	<u>17</u>
參、教案信效度分析 -----	<u>18</u>
肆、教案執行成果與回饋	
教案執行成果/檢討-----	<u>23</u>
考官回饋問卷-----	<u>24</u>
考生回饋問卷-----	<u>25</u>
標準化病人回饋問卷-----	<u>26</u>
考官對標準病人演出評核表-----	<u>27</u>
伍、活動花絮-----	<u>28</u>



壹、單職類 OSCE 營養照護教案(場景用物準備)

奇美醫療財團法人奇美醫院營養科 OSCE 教案

擬定日期：112.02.24

修訂日期：112.03.13

教學對象	D2-D4營養師/新進營養師	教學主題	洗腎病人的營養評估/ 照顧者同理性回應與溝通		
科別	營養科				
考試時間	10 分鐘	製作	涂美瑜營養師		
		修改	賴春宏營養師、王慧娟社工師		
教學目標	1. 清楚如何面對病人及家屬的焦慮、憂傷，能執行同理性回應與溝通。 2. 能確實執行洗腎病人的主觀性整體評估 (subjective global assessment, SGA) 之技能。 3. 能判讀生化數據及 SGA 營養分級，並加以解釋說明。 4. 能調整適合的飲食醫囑。				
測驗項目	<input type="checkbox"/> 病史詢問 <input type="checkbox"/> 醫學法律 與倫理 <input checked="" type="checkbox"/> 檢查與檢驗 (查)判讀 <input checked="" type="checkbox"/> 臨床技能 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧 <input type="checkbox"/> 實證醫學	考試 地點	教學大樓 臨床技能中心		
六大 核心能力	<input checked="" type="checkbox"/> 病患照護 <input checked="" type="checkbox"/> 人際與醫病溝通技巧 <input checked="" type="checkbox"/> 醫學知識 <input type="checkbox"/> 執業中學習與改進 <input checked="" type="checkbox"/> 專業素養 <input type="checkbox"/> 系統為基礎之醫療				
教學內容	臨床情境： 健保署自 95 年起陸續推動「末期腎臟病前期 (Pre-ESRD) 之病人照護與衛教計畫」，以延緩慢性腎臟病病人進入透析時程。 故本院營養師服務從門診到住院又延續至洗腎室的慢性腎病病人。諮詢過程中營養師常會遇到病人及家屬會有焦慮、憂傷、無助的表情，期望透過此教案可訓練考生強化溝通與問診技巧。 另根據統計大約 40~50% 血液透析病人為營養不良高危險群。營養不良會增加病人住院率及死亡率(第四十四第二期 112 年 2 月 1 日, 傳承與開創~現代化長庚中醫)。在訪視病人時營養師須執行主觀性整體評估，也期望透過此教案可訓練考生技術評估及能判讀營養分級，提升考生對洗腎病人之營養處置能力及信心。 血液生化值				
	項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)
	Lab data	12.21	107	3.1	11.6
	normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5
	項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	*Hb(g/dL)	*Albumin(g/dL)
	Lab data	137.8	9.4	9.5	3.1
	normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2
	考生如何為該病人建議及處理？ 1. 藉由考生與標準化家屬之間的應對，來評估考生的溝通技巧。 2. 能執行主觀性整體評估(SGA)操作技能，且能判讀營養不良分級。 3. 能解釋食慾不佳的原因及調整適合的飲食醫囑。				

<p>教具資源</p>	<p>■實物模型~自製教材取代標準病人部分模擬身體部位 買教具及原料、材料:實物模型(以原料調和塗抹於模型)~模擬營養不良表徵</p>  <p>■臨床技能中心:外科縫製大腿模具 ■標準化病人及家屬(女兒)</p>
<p>考場診間位置圖</p>	<p>圖簾</p> 
<p>教學測試說明</p>	<p>讀題 2 分鐘，10 分鐘為考試時間，由考生問診及做出營養評估。 後 3 分鐘為考官回饋時間，由考官就考生之表現做講評與建議。 工作人員：1 名 標準化病人及家屬-各 1 名，考官 2 名-內容評分，學員人數：17 人</p>
<p>教學評估</p>	<p>測驗考生能否對洗腎病人的營養技術評估及照顧者同理性回應與溝通—</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 自我介紹及病人身分的確認 (2) 對家屬及病人不安情緒，進行適當安撫 (3) 溝通技巧與問診 (4) 正確施行評估 (5) 進行完整且合宜的病情解說與改善處置。

教學活動

教學內容		時間	教學法及教材
課前	<p>考生：</p> <p>訓練課程 學員 知識</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「主觀性整體評估(SGA)」教學 2. 同理性回應與溝通技巧應對 3. 填寫完成學前學後知識測驗。 <p>臨床教師：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 製作教材 	自學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主觀性整體評估(SGA)~課堂講授 2. 同理性回應與溝通技巧應對~課堂講授 3. google 表單測驗
課中	<p>一、課前說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教學目標 2. 教學內容 3. 單職類 OSCE 測驗考前說明 	5 分	講述教學法
	<p>二、單職類 OSCE 測驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依考生名單進行考試時間安排 2. 考生依考場告示牌與考生指引進行測驗 <ul style="list-style-type: none"> ○ 營養師考生： 測驗考生能否針對考題— <ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚如何面對病人及家屬的焦慮、憂傷，能執行溝通安撫。 2. 能確實執行洗腎病人的主觀性整體評估(subjective global assessment, SGA)之技能。 3. 能判讀生化數據及 SGA 營養分級，並加以解釋說明。 4. 能調整適合的飲食醫囑。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 考官 <ol style="list-style-type: none"> 1. 考官觀察並記錄考生測驗過程 	營養師考生 10 分	OSCE 教學法
	<p>三、考官回饋</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對考生的考試過程及教學評量表項目表現進行回饋。 	營養師考官 3 分	標準病人回饋 考官回饋 教學評量表回饋
課後 成績 整理	<p>及格通過標準：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臨床教師教學評量表成績通過標準，達 80 分以上(含)，且整體表現分數達普通(4 分以上)，ad-hoc EPA 可達 4 以上信賴等級(獨立執行) 2. PGY 學員教學評量表成績通過標準，達 70 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)；ad-hoc EPA 可達 3C 信賴等級(必要時聯繫教師事後確認) 3. UGY 暑期學員教學評量表成績通過標準，達 60 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)。 4. 針對未通過之學員需持續由考官輔導。 		
錄製 影片	錄製成教學影片供臨床教師及學員觀摩學習		<ol style="list-style-type: none"> 1. 主觀性整體評估(SGA)操作教學影片~影音媒體 2. 同理性回應與溝通技巧應對~影音媒體

貳、各式指引/劇本/評量表

標準化病人指引

站別：考生姓名：_____ 級職：_____ 測驗日期：_____

擬訂日期：112.02.24

修訂日期：

項目	內容				
地點	教學大樓臨床技能中心				
時間	下午1點				
身份	主要照顧者：女兒；病人：張平，78歲，已退休				
家庭背景	妻子已過世，育有1女，目前與女兒同住				
個人習慣	抽煙(-)、喝酒(-)、檳榔(-)				
家庭疾病史	父親有高血壓				
病史	慢性腎病第五期(末期腎病)、高血壓				
此次病情	<p>現病史：急性肺水腫、末期腎疾病 過敏史：無 情境 主述：於2/24因嘔吐故入本院，經檢查抽血K[9.40mmol/L]、胸部X光顯示肺炎，診斷高血鉀、肺炎，故收住院治療，於急診安排緊急洗腎。女兒訴爸爸在家近一個月食慾越來越不好，進食量少，近一星期尿越來越少且四肢開始水腫及無力，這次我爸爸手腳水腫又會喘及一直吐，所以送他來急診，急診醫師說要緊急洗腎，說什麼鉀很高如不趕快洗腎脫水及毒素，會有生命危險。女兒焦慮、個案擔心洗腎很快就會死掉；及爸爸體重越來越輕，不知如何準備三餐。</p>				
目前狀況	高鉀、喘、四肢水腫、肺炎、食慾不佳				
病人穿著	標準化病人：病人服；標準化家屬：女兒(便服)				
劇本大綱	<p>1. 家屬情緒傾向焦慮、憂傷、求助，焦慮爸爸因為要洗腎導致情緒不佳及食慾下降，體重流失，擔心營養不良，為本站重點，請多加揣摩：宜表現出神情。 2. 按劇本回答，若考生沒有問，不須主動告知。</p>				
整體評估及回饋	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
1. 解說時您是否能感覺其表現具專業態度					
2. 當你提出疑問時，您是否感覺考生能適當回應您的疑問					
3. 是否安撫您的情緒或表現出同理心					
4. 整體表現					

主要問題與回答 (劇本)

擬訂日期: 108.12.28

二修日期: 109.02.18

常見問題(考生)	標準回答(標準化病人)
<p>一、溝通技巧及專業素養(六大核心)</p> <p>1、溝通技巧與問診^{#1}</p> <p>(1)主動自我介紹及確認病人(家屬)身份</p> <p>1. 您好，我是○○○營養師，請問是張平先生？請問您是？」(一同來的家屬)</p>	<p><u>病人家屬(女兒)</u>：</p> <p>我是她女兒，都是我在照顧爸爸</p>
<p>(2)能說明來意^{#2}</p> <p>醫師針對您這次住院有開立營養會診單要作營養諮詢，不知您是否知道？</p>	<p><u>在旁爸爸</u>:臥床眼睛緊閉</p> <p><u>病人家屬(女兒)</u>：表現出焦慮、憂傷、求助知道</p> <p>這次我爸爸食慾不佳且手腳水腫又會喘及一直吐，所以送他來急診，急診醫師說要緊急洗腎，說什麼鉀很高如不趕快洗腎脫水及毒素，會有生命危險。</p> <p>其實前天回腎臟科門診醫師就告訴我，爸爸要準備洗腎了，但我們還沒準備好，沒想到就來急診了。(表情哭哭)</p> <p><u>在旁爸爸</u>:臥床有啜泣的聲音，都累到她</p>
<p>(3)營養師(考生):能即時同理病人跟家屬情緒與之溝通^{#3}</p> <p>①(同理)確實一聽到洗腎，大部分的人都會很擔心，很難接受</p> <p>②(引導式問句)可以說說你的擔心，我們再來討論</p>	<p><u>病人家屬(女兒)</u>：表現出無助的悲傷</p> <p>爸爸一聽到要洗腎，開始焦慮、害怕一洗腎很快就會死，所以心情很不好，也吃不下。</p> <p>而我沒有兄弟姊妹可幫忙，也沒結婚。平常我都上白班，下班回到家都晚上6點了，我很擔心如何帶爸爸洗腎及準備三餐。</p>
<p>二、專業素養</p> <p>營養師(考生)：展現傾聽並能確實執行安撫情緒^{#4}</p> <p>①(肢體語言)可輕拍病人，(同理)聽起來你很不捨女兒這麼辛苦，除了上班還要照顧你，我來看看可以幫忙什麼？</p> <p>②(鼓勵)女兒，我了解你跟爸爸的難處及辛苦，其實妳已很盡心了(或我看到你是那麼努力想照顧好爸爸，我們一步一步來)</p> <p>③(介紹團隊資源)我在病歷上有看到護理師已經幫爸爸轉介社工師及出院準備護理師來評估有哪些社會資源或長期照顧相關服務可以協助</p> <p>④目前大部分病人可以長期洗腎維持生活品質(如食慾會增加…)</p>	<p><u>病人家屬(女兒)</u>：</p> <p>好的，謝謝妳營養師</p> <p>我發現爸爸愈來愈瘦，扶他都只剩皮包骨了，是不是營養很不好。</p>
<p>三、專業性(營養專業知識)(六大核心)</p> <p>(一)營養師(考生)：能確實執行^{#5}</p> <p>1. SGA(主觀性營養評估)技術評估</p> <p>那我幫爸爸檢查，需要問一些資料</p>	<p><u>病人家屬(女兒)</u></p> <p>好的</p>

<p>(1)詢問體重變化^{評6}</p> <p>①最近體重有無改變?②甚麼時候開始體重減輕?6個月前/2星期前/目前體重</p>	<p><u>病人家屬(女兒):</u></p> <p>住院目前體重45公斤,半年前體重55公斤,2星期前47公斤(有問才講)</p>																														
<p>(2)詢問食慾/進食狀況^{評7}</p> <p>①最近飲食攝取量有改變嗎?②攝取量跟以前正常時比,大約少多少?③食慾差維持多久了?</p>	<p><u>病人家屬(女兒):</u></p> <p>以前便當可以吃完一個,但這幾個月大概只能吃完1/3個便當量。吃完正餐就沒食慾再吃其他點心。</p>																														
<p>(3)詢問飲食質地是否改變^{評8}</p>	<p><u>病人家屬(女兒):</u></p> <p>沒有,還是能夠吃固體食物。只是吃的比較少</p>																														
<p>(4)詢問腸胃功能^{評9}</p> <p>①除了食慾差,②還有其他腸胃症狀嗎?便秘/嘔吐/噁心/腹瀉③腸胃不適情形持續時間?</p>	<p><u>病人家屬(女兒):</u></p> <p>有阿,常常會有噁心的感覺,所以都吃不太下。而且因為吃得少,大約都三天以上才解便。</p>																														
<p>(5)詢問生活活動力(與6個月相比)^{評10}</p> <p>①平日活動有改變嗎?②需要別人協助嗎?</p>	<p><u>病人家屬(女兒):</u></p> <p>之前還能自己走,現在都須攙扶或坐輪椅,在家都躺在床上。</p>																														
<p>(6)身體檢查~測試肌肉層及脂肪層</p> <p>(6)-1 告知及注意安全與隱私^{評11}</p> <p>①張平阿公我現在幫您檢查一下身體(進行乾洗手)</p> <p>②圍床簾</p> <p>③幫您解開病人服上衣上面3個鈕扣,露出鎖骨、胸骨及三頭肌</p> <p>#(如需檢查這些部位,才做此動作)</p> <p>(6)-2 身體檢查部位^{評12}</p> <p>①皮下脂肪:眼瞼/三頭肌/二頭肌)②肌肉耗損:太陽穴/肩胛骨/鎖骨/肋骨/手掌的虎口與指間骨/膝蓋③水腫:腳踝/薦骨</p>	<p><u>病人家屬(女兒):</u></p> <p>那我把爸爸床頭搖高</p>																														
<p>2. 生化評估^{評13}</p> <table border="1" data-bbox="188 1391 823 1637"> <tr> <td>項目</td> <td>Cr (mg/dl)</td> <td>BUN(mg/dL)</td> <td>eGFR(腎絲球過濾率)</td> <td>P (mg/dl)</td> </tr> <tr> <td>Lab data</td> <td>12.21</td> <td>107</td> <td>3.1</td> <td>11.6</td> </tr> <tr> <td>normal</td> <td>0.72-1.25</td> <td>6-20</td> <td>≥90</td> <td>2.7-4.5</td> </tr> <tr> <td>項目</td> <td>Na (mmol/L)</td> <td>K (mmol/L)</td> <td>*Hb(g/dL)</td> <td>*Albumin(g/dL)</td> </tr> <tr> <td>Lab data</td> <td>137.8</td> <td>9.4</td> <td>9.5</td> <td>3.1</td> </tr> <tr> <td>normal</td> <td>136-145</td> <td>3.5-5.0</td> <td>13.5-17.5</td> <td>3.5-5.2</td> </tr> </table> <p>①解釋抽血報告,需解釋異常及正常值</p>	項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)	Lab data	12.21	107	3.1	11.6	normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5	項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	*Hb(g/dL)	*Albumin(g/dL)	Lab data	137.8	9.4	9.5	3.1	normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2	
項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)																											
Lab data	12.21	107	3.1	11.6																											
normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5																											
項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	*Hb(g/dL)	*Albumin(g/dL)																											
Lab data	137.8	9.4	9.5	3.1																											
normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2																											
<p>(7)評估結果:^{評14}</p> <p>重度營養不良</p> <p>能判讀營養分級並加以解釋</p> <p>①非常輕微的營養不良~良好</p> <p>②輕度~中度營養不良</p> <p>③重度營養不良</p> <p>資料來源:Linda McCann SGA資料庫</p>	<p><u>病人家屬(女兒):</u></p> <p>嗯...我也覺得爸爸營養差,但是食慾就是不好,怎麼會這樣?(很苦惱表情)</p> <p>那現在洗腎後會不會營養更不好</p> <p>院內訂餐幾乎都沒吃,有沒有需要改別的餐?</p>																														

<p>(二)營養師(考生)：能解釋食慾不佳的原因及調整適合的飲食醫囑^{評15}</p> <p>(1)因爸爸腎臟已無力清除毒素及水分，大量累積在體內，產生尿毒症，所以在末期腎衰竭會開始噁心、食慾不佳，洗腎後食慾會逐漸改善</p> <p>(2)現在訂的餐為一般普通餐，幫爸爸調整為半量三餐(或洗腎餐半量)、低磷、低鉀及限水1000c.c附加洗腎營養品2罐/天，營養品當點心喝。</p>	<p>病人家屬(女兒)：</p> <p>好的，我會鼓勵爸爸盡量吃完</p> <p>出院後也要這樣吃嗎</p>
<p>(三)營養師(考生)：後續處理~</p> <p>安排告知下次訪視時間^{評16}</p> <p>(1)再看看爸爸吃的狀況，我明天再來</p> <p>(2)出院前我會給妳衛教單張及教您準備餐食</p>	<p>病人家屬(女兒)：</p> <p>好的，謝謝營養師</p>

考官指引

擬訂日期：112.02.26

項目	內容															
地點	病房(躺著)															
時間	測試10分鐘															
考官回饋時間	回饋3分鐘															
測試主題	洗腎病人的營養技術評估/照顧者的心靈溝通															
題目	<p>基本資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢張平先生，78歲，退休。 ➢相關疾病史：慢性腎病第五期(末期腎病)、高血壓 ➢現在病史： ➢生活習慣：抽煙(-)、喝酒(-)、檳榔(-)。 ➢體位：165公分，六個月前體重為55公斤，2星期前47公斤，住院前體重為45公斤。 ➢血液生化值： 															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">項目</th> <th style="width: 15%;">Cr (mg/dl)</th> <th style="width: 15%;">BUN(mg/dL)</th> <th style="width: 15%;">eGFR(腎絲球過濾率)</th> <th style="width: 15%;">P (mg/dl)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lab data</td> <td>12.21</td> <td>107</td> <td>3.1</td> <td>11.6</td> </tr> <tr> <td>normal</td> <td>0.72-1.25</td> <td>6-20</td> <td>≥90</td> <td>2.7-4.5</td> </tr> </tbody> </table>	項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)	Lab data	12.21	107	3.1	11.6	normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5
	項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)											
	Lab data	12.21	107	3.1	11.6											
	normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5											
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">項目</th> <th style="width: 15%;">Na (mmol/L)</th> <th style="width: 15%;">K (mmol/L)</th> <th style="width: 15%;">Hb(g/dL)</th> <th style="width: 15%;">Albumin(g/dL)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lab data</td> <td>137.8</td> <td>9.4</td> <td>9.5</td> <td>2.9</td> </tr> <tr> <td>normal</td> <td>136-145</td> <td>3.5-5.0</td> <td>13.5-17.5</td> <td>3.5-5.2</td> </tr> </tbody> </table>	項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	Hb(g/dL)	Albumin(g/dL)	Lab data	137.8	9.4	9.5	2.9	normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2
	項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	Hb(g/dL)	Albumin(g/dL)											
	Lab data	137.8	9.4	9.5	2.9											
	normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2											
	<p>主述：於2/24因嘔吐故入本院，經檢查抽血K[9.40mmol/L]、胸部X光顯示肺炎，診斷高血鉀、肺炎，故收住院治療，於急診安排緊急洗腎。 女兒訴爸爸在家這幾個月食慾越來越不好，進食量少，近一星期尿越來越少且四肢開始水腫及無力，這次我爸爸手腳水腫又會喘及一直吐，所以送他來急診，急診醫師說要緊急洗腎，說什麼鉀很高如不趕快洗腎脫水及毒素，會有生命危險。 女兒焦慮、個案擔心洗腎很快就會死掉；及爸爸體重越來越輕，不知如何準備三餐餐食</p>															
對象或道具	<ol style="list-style-type: none"> 1. 標準化病人(著住院服)。實物模型~取代標準病人部分模擬身體部位 2. 教具:實物模型(以原料調和塗抹於模型) 3. 標準化女兒(著居家服) 															
考生任務	<p>針對標準化病人/女兒進行病情詢問，並給予評估、診斷並給予建議及衛教。</p> <p>請你(妳)在10分鐘完成下列任務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自我介紹及病人、家屬身分的確認 2. 對家屬及病人不安情緒，進行適當安撫 															

	3. 溝通技巧與問診 4. 正確施行評估 5. 進行完整且合宜的病情解說與改善處置。
通過條件	*評估病人整體狀況 1. 自我介紹及病人(家屬)身分的確認 2. 清楚如何面對病人及家屬的焦慮、憂傷，能適當做出安撫並予同理性回應溝通。 3. 正確施行評估： (1)能確實執行洗腎病人的主觀性整體評估 (subjective global assessment, SGA)之技能。 (2)能判讀生化數據及 SGA 營養分級，並加以解釋說明。 4. 能正確調整適合的飲食醫囑。
考官任務	觀察考生表現，根據評量表逐項進行評分。 (1) 評估考生評估、應對技巧及作業流程 (2) 評估考生對病情解說與改善處置(衛教) (3) 控制考試時間 (4) 試後予以 3 分鐘講評與回饋 (5) 完成考生評量表

※試場規則說明

1. 本測驗將全程錄影，請勿於考試進行中接聽行動電話。
2. 當考生進入考場內，請先確認考生身分。
3. 考試時間 10 分鐘，考生若提早完成測驗，可先進行回饋。
4. 回饋時間為 3 分鐘，請把握時間進行有效地回饋，且勿當場告知考生分數。
5. 為公平起見；若回饋完畢，但尚未到考試結束時間，則請讓考生仍留在診間。
6. 請確認評分表的評分項目均已填寫完成，且後列選項只勾選一個（沒有做到/部份做到/完全做到）。

評分說明:

做到:核對表的項目內容都有正確、完整且熟練的執行。

部分做到:核對表的項目內容僅有部分完成，或僅達部分正確性、完整性，或極不熟練。

未做到:完全未進行核對表的項目與內容，或是完全不正確。但若出現特殊狀況導致該項不適合評分時，請於備註欄說明。

通過標準:評量表之分數總分換算 100 分，

1. 臨床教師教學評量表成績通過標準，達 80 分以上(含)，且整體表現分數達普通(4 分以上)，ad-hoc EPA 可達 4 以上信賴等級(獨立執行)，即可及格通過。
2. PGY 學員教學評量表成績通過標準，達 70 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)；ad-hoc EPA 可達 3C 信賴等級(必要時聯繫教師事後確認)，即可及格通過。
3. UGY 暑期學員教學評量表成績通過標準，達 60 分以上(含)，且整體表現分數達普通(3 分)，即可及格通過。

考生指引-營養師

站別: 1

洗腎病人營養評估/照顧者同理性回應與溝通

■背景資料:

張平先生於2/24因嘔吐入院，經檢查抽血K[9.40mmol/L]、胸部X光顯示肺炎，診斷高血鉀、肺炎，故收住院治療，於急診安排緊急洗腎。住院期間護理師已經幫病人轉介社工師及出院準備護理師來評估有哪些社會資源或長期照顧相關服務。

請在 10 分鐘內完成以下任務

■測驗項目：

- 1.面對病人及家屬的焦慮、憂傷，能做出適當安撫並同理性回應溝通。
- 2.能確實執行洗腎病人的主觀性整體評估(subjective global assessment，SGA)之技能(需執行身體檢查)。
- 3.能判讀營養不良生化數據及 SGA 營養分級，並加以解釋說明。
- 4.能調整適合的飲食醫囑跟家屬說明。

注意:

■本站已提供理學檢查資料

■本站不須詳細詢問飲食歷史(住院訂餐:一般餐)

張平先生 抽血報告

項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)
Lab data	12.21	107	3.1	11.6
normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5
項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	Hb(g/dL)	Albumin(g/dL)
Lab data	137.8	9.4	9.5	2.9
normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2

洗腎病人的營養技術評估/照顧者的心靈溝通

奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 測驗學員表現評量表

考生姓名：_____ 級職：_____ 測驗日期：_____

0 分表示沒有做到；1 分表示有做但是不完整(部分做到)；2 分表示很完整做到(完全做到)

核對表有標*必答

擬訂日期：108.12.28

三修日期：112.02.18

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	六大核心
1	<p>一、溝通技巧(六大核心)</p> <p>1、溝通技巧與問診</p> <p>(1)主動自我介紹及確認病人(家屬)身份</p> <p><input type="checkbox"/>1. 能有禮貌地確認病人(家屬)身分，並自我介紹。<input type="checkbox"/>2. 使用病人能瞭解的語言(non-medical term)。<input type="checkbox"/>3. 解說的語氣是否和緩平穩，具專業態度。</p> <p>●部分：只有1-2項。●完全：3項。</p>				
2	<p>營養師(考生)：</p> <p>(2)說明來意</p> <p><input type="checkbox"/>1. 醫師針對您這次住院有開立營養會診單要作營養諮詢，不知您是否知道？</p> <p>●完全：1項。</p>				
3	<p>營養師(考生)：</p> <p>(3)能即時同理病人及家屬情緒並與之溝通</p> <p><input type="checkbox"/>1. ①能即時同理病人/②家屬的擔心與焦慮(2項皆須達到)</p> <p><input type="checkbox"/>2. ①能開放式了解病人/②家屬的問題與之溝通(2項皆須達到)</p> <p>●完全：2項。</p> <p>●部分：只有1項</p>				
4	<p>二、專業素養</p> <p>營養師(考生)：</p> <p>1. 展現傾聽並能確實執行安撫情緒</p> <p><input type="checkbox"/> (1)對談中能注視病人及家屬，且沒有表現不耐煩，願意與病人及家屬溝通</p> <p><input type="checkbox"/> (2)能確實執行做出安撫情緒(同理性回應或非口語支持，如輕拍病人或家屬表支持)</p> <p><input type="checkbox"/> (3)告知護理師已轉介社工師及出院準備護理師來評估有哪些社會資源或長期照顧相關服務可以協助</p> <p>2. 聚焦病人及家屬的問題與之溝通</p> <p><input type="checkbox"/> (4)回覆病人可以長期洗腎維持生活品質(如食慾會增加…)</p> <p>●部分：只有2-3項。●完全：4項。</p>				
5	<p>營養師(考生)：能確實執行 SGA(主觀性營養評估)技術評估</p> <p><input type="checkbox"/> 事先告知，那我需要問一些資料及幫媽媽做身體檢查</p> <p>●完全：1項。</p>				

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	六大核心																														
6	三、專業性(營養專業知識) (六大核心) 營養師(考生)：能確實執行 SGA(主觀性營養評估)技術評估 (1)詢問體重變化*必答 <input type="checkbox"/> ①最近體重有無改變*? <input type="checkbox"/> ②甚麼時候開始體重減輕? <input type="checkbox"/> 6個月前*/ <input type="checkbox"/> 2星期前(6個月及2星期擇1問即可)/ <input type="checkbox"/> ③目前體重* ●部分：只有2項。●完全：3項。																																		
7	(2)詢問食慾/進食狀況 <input type="checkbox"/> ①最近飲食攝取量有改變嗎? <input type="checkbox"/> ②攝取量跟以前正常時比，大約少多少? <input type="checkbox"/> ③食慾差維持多久了? ●部分：只有2項。●完全：3項。																																		
8	(3) <input type="checkbox"/>詢問飲食質地是否改變 ●完全：1項。	/																																	
9	(4)詢問腸胃功能 <input type="checkbox"/> ①除了食慾差， <input type="checkbox"/> ②還有其他腸胃症狀嗎? <input type="checkbox"/> 便秘/嘔吐/噁心/腹瀉*問一項即達到此項 <input type="checkbox"/> ③腸胃不適情形持續時間?*必答 ●部分：只有2項。●完全：3項。																																		
10	(5)詢問生活動力(與6個月相比) <input type="checkbox"/> ①平日活動有改變嗎? <input type="checkbox"/> ②需要別人協助嗎? ●部分：只有1項。●完全：2項																																		
11	(6)身體檢查~測試肌肉層及脂肪層 (6)-1 告知及注意安全與隱私~專業素養 <input type="checkbox"/> ①張平阿公我現在幫您檢查一下身體(進行乾洗手) <input type="checkbox"/> ②圍床簾 <input type="checkbox"/> ③幫你解開病人服上衣上面3個鈕扣，露出鎖骨、胸骨及三頭肌(如選擇檢查這些部位，才需做此動作) ●部分：1-2項。●完全：3項(未檢查鎖骨、胸骨及三頭肌2項即可)																																		
12	(6)-2 身體檢查部位-能正確執行檢查部位及技術*必答 <input type="checkbox"/> ①皮下脂肪:眼瞼/三頭肌/二頭肌)*檢查一項即達到此項 <input type="checkbox"/> ②肌肉耗損:太陽穴/肩胛骨/鎖骨/肋骨/手掌的虎口與指間骨/膝蓋* 檢查一項即達到此項 <input type="checkbox"/> ③水腫:腳踝/薦骨*檢查一項即達到此項 ●部分：2項。●完全：3項																																		
13	營養師(考生)：營養評估-生化數據解釋 <input type="checkbox"/> 1. 需解釋異常及正常值(*必答) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>Cr (mg/dl)</th> <th>BUN(mg/dL)</th> <th>eGFR(腎絲球過濾率)</th> <th>P (mg/dl)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lab data</td> <td>12.21</td> <td>107</td> <td>3.1</td> <td>11.6</td> </tr> <tr> <td>normal</td> <td>0.72-1.25</td> <td>6-20</td> <td>≥90</td> <td>2.7-4.5</td> </tr> <tr> <th>項目</th> <th>Na (mmol/L)</th> <th>K (mmol/L)</th> <th>*Hb(g/dL)</th> <th>*Albumin(g/dL)</th> </tr> <tr> <td>Lab data</td> <td>137.8</td> <td>9.4</td> <td>9.5</td> <td>3.1</td> </tr> <tr> <td>normal</td> <td>136-145</td> <td>3.5-5.0</td> <td>13.5-17.5</td> <td>3.5-5.2</td> </tr> </tbody> </table> ①解釋抽血營養不良項目，需解釋異常及正常值 ●部分：只有1項。●完全：2項。	項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)	Lab data	12.21	107	3.1	11.6	normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5	項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	*Hb(g/dL)	*Albumin(g/dL)	Lab data	137.8	9.4	9.5	3.1	normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2				
項目	Cr (mg/dl)	BUN(mg/dL)	eGFR(腎絲球過濾率)	P (mg/dl)																															
Lab data	12.21	107	3.1	11.6																															
normal	0.72-1.25	6-20	≥90	2.7-4.5																															
項目	Na (mmol/L)	K (mmol/L)	*Hb(g/dL)	*Albumin(g/dL)																															
Lab data	137.8	9.4	9.5	3.1																															
normal	136-145	3.5-5.0	13.5-17.5	3.5-5.2																															

核對表 (Checklist)		沒有做到	部份做到	完全做到	六大核心
14	(7)評估結果： <input type="checkbox"/> 重度營養不良 <input type="checkbox"/> 能判讀營養分級(C級)並加以解釋 ●部分：只有1項。●完全：2項。				
15	營養師(考生)：能解釋食慾不佳的原因及調整適合的飲食醫囑 <input type="checkbox"/> (1)因腎臟已無力清除毒素及水分，大量累積在體內，產生尿毒症，故在末期腎衰竭會開始噁心、食慾不佳，洗腎後食慾會逐漸改善 <input type="checkbox"/> (2)說明現在訂的餐為一般普通餐，調整為半量三餐(或洗腎參半量)、低磷、低鉀及限水1000c.c附加洗腎營養品2罐/天，營養品當點心喝。 ●部分：只有1項。●完全：2項。				
16	營養師(考生)：後續處理~安排告知下次訪視時間 <input type="checkbox"/> (1)再看看爸爸吃的狀況，我明後天再來 <input type="checkbox"/> (2)出院前我會給您衛教單張及教您準備餐食 ●部分：只有1項。●完全：2項。				
17	整體態度-營養師 <input type="checkbox"/> 1. 說明後有確認病人是否有正確獲得訊息。 <input type="checkbox"/> 2. 適當的暫停，不冒昧打斷病人的話語。 <input type="checkbox"/> 3. 重述或摘要重要訊息。 <input type="checkbox"/> 4. 能提供病人及家屬，詢問的機會 ●部分：只有2-3項。●完全：4項。				

ad-hoc EPA 評量	信賴等級									備註
	Level 1	Level 2a	Level 2b	Level 3a	Level 3b	Level 3c	Level 4	Level 5	不適用 (NA)	
	學習者在旁觀察	教師在旁逐步共同操作	教師在旁必要時協助	教師事後逐項確認	教師事後重點確認	必要時聯繫教師事後確認	獨立執行	可執行教學		
確認營養照護需求，必要時與醫護團隊溝通	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
		評分				
優點：				建議：		

考官簽名：

煩請詳細確認核對表、評語有無漏評，以利作業，謝謝。

奇美醫療財團法人奇美醫院 OSCE 標準化病人/女兒表現評量表

擬訂日期：108.12.28

二修日期：109.02.18

核對表 (Checklist)	沒有做到	部分做到	完全做到
能準時出席			
能按照規定穿著及打扮			
能正確的說出本次測驗的主訴			
能正確無誤的表演『劇本』內容 (不會洩漏線索，也不會臨時增加內容)			
合宜地展現劇中病人的情緒、態度及反應			

選項	沒有做到	部分做到	完全做到
內心的不安和擔憂、好緊張			
完整回答就診的原因			

整體評估及回饋	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
整體與考生互動情形					
整體按照劇本表演情況					
整體評分(包括態度、情緒及反應…等)					

評語：

評分考官：_____

煩請詳細確認核對表、評語有無漏評，以利作業，謝謝。

參、洗腎病人的營養評估/照顧者同理性回應與溝通
教案信效度分析
專家效度評量表

親愛的賴○宏專家您好！

我們是奇美醫院養科，正進行臨床技能測驗【單領域】OSCE 教案撰寫，

主題為『洗腎病人的營養技術評估

照顧者的心靈溝通(腎臟我不孤單)』，為達到教案之品質，以劇本常見問題(考生)考試的內容設計。目的為

透過 OSCE 考試，訓練考生技術評估及能判讀營養分級，提升考生對洗腎病人之營養處置能力及信心。

因此懇請您於針對臨床技能測驗(OSCE)教案非溝通技巧及專業素養之內容提供專家意見。請您就表內每一題內容詳細閱讀說明，敬請勾選保留、修改或刪除選項，並就修改勾選提供您建議之意見，不勝感激！限於時效，請您於一週內，3/13 完成，不情之請，敬請見諒。

奇美醫院營養科：涂美瑜 敬上

連絡電話：06-2812811 轉 52522

以下請專家就臨床技能測驗(OSCE)教案提供您寶貴意見。

項目內容	保留	修改	刪除	修正意見

專家效度評量表

親愛的王○娟專家您好！

我們是奇美醫院養科，正進行臨床技能測驗【單領域】OSCE 教案撰寫，

主題為『洗腎病人的營養技術評估

照顧者的心靈溝通(腎臟我不孤單)』，為達到教案之品質，以劇本常見問題(考生)考試的內容設計。目的為

透過 OSCE 考試，訓練考生技術評估及能判讀營養分級，提升考生對洗腎病人之營養處置能力及信心。

因此懇請您於針對溝通技巧及專業素養內容提供專家意見。請您就表內每一題內容詳細閱讀說明，敬請勾選保留、修改或刪除選項，並就修改勾選提供您建議之意見，不勝感激！限於時效，請您於一週內，3/13 完成，不情之請，敬請見諒。

奇美醫院營養科：涂美瑜 敬上

連絡電話：06-2812811 轉 52522

以下請專家就臨床技能測驗(OSCE)教案提供您寶貴意見。

項目內容	保留	修改	刪除	修正意見

教案效度建議

項目內容	保留	修改	刪除	修正意見
洗腎病人的營養技術評估 /照顧者同理性回應與溝通		✓		洗腎病人營養評估及同理溝通
(腎臟我不孤單)		✓		(營養有我，洗腎相隨)
您好，張桃花女士，我是○○○營養師，請問您是？」(一同來的家屬)		✓		您好，我是○○○營養師，請問是張桃花女士？請問您是？」(一同來的家屬)
這次我媽媽食慾不佳且手腳水腫又會喘及一直吐，所以送她來急診，急診醫師說要緊急洗腎，說什麼鉀很高如不趕快洗腎脫水及毒素，會有生命危險。			✓	
其實前天回腎臟科門診醫師就告訴我，媽媽要準備洗腎了，但我們還沒準備好，沒想到就來急診了。		✓		其實前天回腎臟科門診醫師就告訴我，媽媽要準備洗腎了，但我們還沒準備好，沒想到這麼快就有狀況了！接下來要洗腎，怎麼辦才好？(哭)
因我媽媽一聽到要洗腎，開始焦慮、害怕一洗腎很快就會死，所以心情很不好，也吃不下。而我沒有兄弟姊妹可幫忙，也沒結婚。平常我都上白班，下班回到家都晚上6點了，我很擔心如何帶媽媽洗腎及準備餐食。		✓		媽媽一聽到要洗腎，很焦慮、害怕，覺得洗腎很快就會死，所以心情很不好，也吃不下。我雖然沒結婚，但也沒有兄弟姊妹可幫忙，而且白天要上班，下班回到家都晚上6點了，實在不知道怎麼幫他準備三餐。
我發現媽媽愈來愈瘦，扶她都只剩骨頭了，是不是營養很不好。		✓		我媽媽現在瘦到只剩皮包骨了，是不是營養很不好？
六個月前體重為55公斤，這六個月因食慾不好體重下降了10公斤。住院體重為45公斤		✓		現在體重45公斤，半年前體重為55公斤(有問才講)
以前便當可以一個都吃完的，但這六個月以來大概都只能吃完1/3個便當量。吃完正餐也沒有食慾再吃點心。		✓		這幾個月以來大概都只能吃完1/3個便當，就沒有食慾再吃其他點心。

項目內容	保留	修改	刪除	修正意見
有阿，只要吃一點點東西或甚至沒吃東西就會感到有噁心的情形，所以都吃不太下。而且因為吃得少，大約都三天以上才解便。		✓		有阿，常常會有噁心的感覺，所以都吃不太下。而且因為吃得少，大約都三天以上才解便。
(5)詢問生活動力(與6個月相比)		✓		(5)詢問生活行動力(與6個月相比)
6個月前還能自己走，現在都須攙扶或坐輪椅，在家大致臥床。		✓		之前還能自己走，現在要坐輪椅，在家都躺在床上。
②圍床簾 ③幫你解開病人病人服上衣上面3個鈕扣，露出鎖骨、胸骨及三頭肌	✓			如有才做！不建議強制規定要做才給分，可執行其他非隱私部位。
我就知道媽媽營養狀況很不好 那現在洗腎後會不會營養更不好 現在送來的餐，幾乎吃幾口就不吃了，為什麼都沒食慾呢？ 營養師，那要怎麼辦		✓		嗯...我也覺得媽媽營養差，但是食慾就是不好，怎麼會這樣？(苦惱) 院內訂餐幾乎都沒有吃，有沒有需要改別的餐？
本站已提供理學檢查資料		✓		本站已提供理學檢查資料(不須詳細詢問飲食歷史)
---		✓		考生指引建議增加以下內容： 已轉介社工師及出院準備護理師評估社會資源及長照資源
測驗項目： 2.能確實執行洗腎病人的主觀性整體評估(subjective global assessment, SGA)之技能。		✓		測驗項目： 2.能確實執行洗腎病人的主觀性整體評估(subjective global assessment, SGA)之技能(須執行身體檢查)。

項目內容	保留	修改	刪除	修正意見
教學主題： 洗腎病人的營養技術評估/照顧者的心靈溝通 (腎臟我不孤單)		✓		洗腎病人的營養技術評估/照顧者的同理性回應與溝通
劇本 一、溝通技巧及專業素養(六大核心) 1、溝通技巧與問診 (1)主動自我介紹及確認病人(家屬)身份 1. 您好，張桃花女士，我是○○○營養師，請問您是？」(一同來的家屬)	✓			
(2)能確定家屬主訴 醫師針對您這次住院有關立營養會診單要作營養諮詢，不知您是否知道？		✓		(2)能說明來意 醫師針對您這次住院有關立營養會診單要作營養諮詢，不知您是否知道？
(3)營養師(考生)： 能即時跟病人溝通 1. 妳有甚麼顧慮還再考慮是否要讓媽媽接受洗腎呢？可說出來一起討論		✓		能即時同理病人/家屬情緒並與之溝通 ①(同理)確實一聽到洗腎，大部分的人都會很擔心，很難接受 ②(開放式問句)可以說說你的擔心，我們再來討論
二、專業素養 營養師(考生)： 能確實執行安撫情緒 對談中能注視病人 ①我了解你跟媽媽的難處及辛苦(肢體接觸媽媽及女兒)，其實妳已很盡心了 ②目前大部分病人可以長期洗腎維持生活品質(如食		✓		二、專業素養 營養師(考生)： 1. 展現傾聽並能確實執行安撫情緒 ①(肢體語言)可輕拍病人：(同理)聽起來你很不捨女兒這麼辛苦，除了上班還要照顧你，我來看看可以幫忙什麼
慾會增加…) ③我在病歷上有看到護理師已經幫媽媽轉介社工師及長照個管師來評估有哪些社會資源可以協助				②(鼓勵)女兒：我了解你跟媽媽的難處及辛苦，其實妳已很盡心了(或我看到你是那麼努力想照顧好媽媽，我們一步一步來) ③(介紹團隊資源)我在病歷上有看到護理師已經幫媽媽轉介社工師及出院準備護理師來評估有哪些社會資源或長期照顧相關服務可以協助 2. 聚焦病人/家屬的問題並與之溝通 ①目前大部分病人可以長期洗腎維持生活品質(如食慾會增加…)
考官指引 通過條件 2. 清楚如何面對病人及家屬的焦慮、憂傷，能執行溝通安撫。		✓		2. 清楚如何面對病人及家屬的焦慮、憂傷，能適當安撫並予同理性回應溝通。
OSCE 測驗學員表現評量表				
2(2)能確定家屬主訴		✓		(2)能說明來意
3(3)能即時跟病人溝通 1. 妳有甚麼顧慮還再考慮是否要讓媽媽接受洗腎呢？可說出來一起討論		✓		能即時同理病人/家屬情緒並與之溝通 <input type="checkbox"/> 1. 能即時同理病人/家屬的擔心與焦慮 <input type="checkbox"/> 2. 能開放式了解病人/家屬的問題與之溝通
二、專業素養 營養師(考生)： <input type="checkbox"/> 1. 能確實執行安撫情緒(肢體接觸媽媽及女兒) <input type="checkbox"/> 2. 對談中能注視病人且傾聽 <input type="checkbox"/> 3. 回覆病人可以長期洗腎維持生活品質(如食慾會增加…) <input type="checkbox"/> 4. 告知護理師已轉介社工師及長照個管師來評估有哪些社會資源可以協助		✓		二、專業素養 營養師(考生)： 1. 展現傾聽並能確實執行安撫情緒 <input type="checkbox"/> 1. 對談中能注視病人/家屬，且沒有表現不耐煩，願意與病人/家屬溝通 <input type="checkbox"/> 2. 能確實執行安撫情緒(同理性回應或非口語支持，如輕拍病人/家屬表示支持) <input type="checkbox"/> 3. 告知護理師已轉介社工師及出院準備護理師來評估有哪些社會資源或長期照顧相關服務可以協助
				2. 聚焦病人/家屬的問題並與之溝通 <input type="checkbox"/> 1. 回覆病人可以長期洗腎維持生活品質(如食慾會增加…)
17 整體態度-營養師 <input type="checkbox"/> 1. 說明後有確認病人是否有正確獲得訊息。 <input type="checkbox"/> 2. 適當的暫停，不冒昧打斷病人的話語。 <input type="checkbox"/> 3. 重述或摘要重要訊息。		✓		17 整體態度-營養師 <input type="checkbox"/> 1. 說明後有確認病人是否有正確獲得訊息。 <input type="checkbox"/> 2. 適當的暫停，不冒昧打斷病人的話語。 <input type="checkbox"/> 3. 重述或摘要重要訊息。 <input type="checkbox"/> 4. 能提供病人/家屬，詢問的機會
OSCE 標準化病人表現評量表				
內心的不安和擔憂、好緊張		✓		內心的不安和擔憂、無助

洗腎病人的營養評估/照顧者同理性回應與溝通

教案信度分析

表一、信度

教案	科別	題目	N	Cronbach's Alpha 值
1	腎臟科	同理心	15	0.964

表二：教案難易度分析

查核表	人數	平均分數	標準差	及格標準	及格人數	不及格人數	及格比率	困難度
同理心-PGY	2	20.75	2.47	23.8	0	2	0%	極難
同理心-教師	10	21.8	5.67	27.2	2	11	15.4%	極難

困難度標準：P<0.34

極難：0.35 < P < 0.59 難：0.6 < P < 0.84 極易：P > 0.85

表三：考題鑑別度分析

試題鑑別度	高分組(≥24.2)		低分組(≤13.8)		鑑別度	鑑別結果
	及格人數	及格率	及格人數	及格率	高分組-低分組	
同理心	2/4	0.5	0/11	0	0.5	非常優良

試題鑑別度 要大於 4 以上

D>0.4 非常優良

D>0.2~0.29 尚可,需要修改

D>0.3~0.39 優良

D>0.19 低鑑別度,要淘汰或修改

肆、教案執行成果與回饋

臨床教師 換算成績	<80	>80	整體表現					ad-hoc EPA									及格
			不及格 (差)1分	及格邊緣 (待加強)2分	及格 (普通) 3分	良好4分	優秀5分	Level 1	Level 2a	Level 2b	Level 3a	Level 3b	Level 3c	Level 4	Level 5	不適用(NA)	
								學習者在 旁觀察	教師在旁 逐步共同 操作	教師在旁 必要時協 助	教師事後 逐項確認	教師事後 重點確認	必要時聯 繫教師事 後確認	獨立執行	可執行教 學		
人數	6	4	0	0	2	4	4	0	0	0	0	2	3	2	2		4
PGY 換算成績	<70	>70	整體表現					ad-hoc EPA									及格
			不及格 (差)1分	及格邊緣 (待加強)2分	及格 (普通) 3分	良好4分	優秀5分	Level 1	Level 2a	Level 2b	Level 3a	Level 3b	Level 3c	Level 4	Level 5	不適用(NA)	
								學習者在 旁觀察	教師在旁 逐步共同 操作	教師在旁 必要時協 助	教師事後 逐項確認	教師事後 重點確認	必要時聯 繫教師事 後確認	獨立執行	可執行教 學		
人數	4	1	0	0	4	1	0	0	0	0	1	3	0	1	0		1

OSCE 檢討共識會議

1. 加強日後臨床教師對照顧者的心靈溝通技巧及專業素養:

- (1) 安撫家屬情緒之溝通技巧
- (2) 生化數值判讀之專業醫療知識
- (3) 說明後續處置之從工作中學習成長

2. 訓練考生技術評估及能判讀營養分級，提升考生對洗腎病人之營養處置能力及信心

因此站部分考題為實際技術操作，故營養不良身體表徵教具由營養師自行製作，讓考生有臨場的感覺。

3. 此次考試臨床教師及PGY考師，雖平常專業及素養皆了解，但實際執行上會疏忽一些細節，故

臨床教師建議可錄製成教學影片供觀摩學習，可提醒教師及新進營養師或實習學生運用在臨床照護端。

考官回饋問卷

奇美醫療財團法人奇美醫院營養科 OSCE 測驗

112 年 考官 回饋問卷

參與評分日期、站號與梯次：4 月 13 日，第 1 站，第 ___ 梯

請針對以下項目惠予表示意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 測驗內容及其難度合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 評核表評分項目合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 測驗時間(各 8 mins)長短合宜。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 試題指引內容足夠。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 試場各項標示清楚、合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 試場移動路線規劃清楚、合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 試場各項鈴聲、廣播清楚、合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 試務運作人力充足。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. 試務運作流程順暢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 試務人員紀律良好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11. 對於本考題之建議? 時間可延長至 10 分鐘					
12. 對於 OSCE 整體活動之其他意見及建議? 教學影片更清楚讓學員了解操作技能,					

感謝您的寶貴意見，使此測驗更臻理想!!

考官簽名： 深 衡

考生回饋問卷

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗
112 年營養師考生回饋問卷

測驗日期：112.4.13

考生姓名：[手寫姓名]

請針對以下項目惠予表示意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 考試內容來自於平日所學內容。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 試場各項標示與移動路線規劃清楚、合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 試題指引內容清楚、訊息足夠。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 各站標準化病人的演出皆像是真實病人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 測驗站考試時間(各 8 mins)長短合宜。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 測驗站考試難度合宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 試務運作流程順暢、紀律良好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. 整體來說，測驗難度？ <input type="checkbox"/> 非常簡單 <input type="checkbox"/> 簡單 <input checked="" type="checkbox"/> 剛好 <input type="checkbox"/> 困難 <input type="checkbox"/> 非常困難					
9. 對於此次 OSCE 考題有何建議？ 病人說話不清楚及拉屎頭拉太久故最後時間不足					
10. 對於此次 OSCE 整體訓練過程有何建議？					
11. 請您寫出對於此次 OSCE 整體訓練過程，是否能帶給您臨床上照護病人的幫助？					

感謝您的寶貴意見，使此測驗更臻理想!!

標準化病人回饋問卷

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗 112 年標準化病人/家屬回饋問卷

參與表演日期、站號與梯次：4月13日，第 站，第 梯

※請您對於今天您所參加 OSCE 惠予寶貴意見；也請您盡量發表意見，使此測驗更臻理想！

請針對以下項目惠予意見	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1. 測驗劇本演出順暢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 考前演練時間可以接受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 劇本提供之訊息足夠演練之需要。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 每梯演出次數尚可負擔。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1 請問您今天的演出次數_____					
4.2 如超過您的體力負擔，您認為適宜的演出次數_____					
5. 換場休息時間足夠。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 本次活動聯繫作業順暢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 對於此次 OSCE 整體活動之其他意見及建議？	<p>無，整體順暢。</p>				

感謝您的填寫!!

標準化病人簽名：康守

考官對標準病人演出評核表

奇美醫院營養科教學型 OSCE 測驗

112 年 考官對標準化病人/家屬(SP)演出評核表

參與評分日期、站號與梯次：4 月 13 日，第 1 站，第 ___ 梯

(若有兩位以上 SP，請向試務人員索取兩份以上評核表，並請註記：第 ___ 位 SP。)

評核項目	完全不同意	不同意	同意	完全同意	無法評核	備註
1. SP 演出可靠，演出一致性佳。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. SP 就像是真實的病人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. SP 全程扮演好該演出的角色。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. SP 表現“沒有必要的”操弄訊息。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. SP 會質疑或挑戰學生的問診。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. SP 模擬的身體症狀、心情夠真實。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. SP 的表情能符合角色的要求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. SP 的肢體語言能符合角色的要求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. SP 能夠自然的回答問診的問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. SP 只在考試進行期間與考生對話。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

總評語：SP(家屬女兒)表現很真實專業)

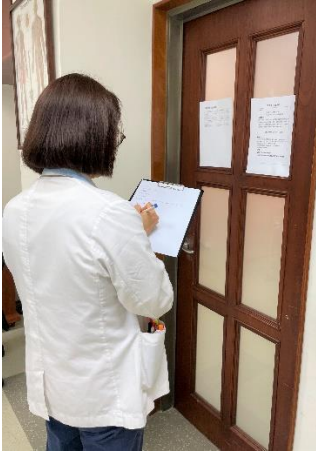
考官簽名：_____ 梁 焜

肆、活動花絮：

營養科 OSCE 評核

日期：112 年 04 月 13 日

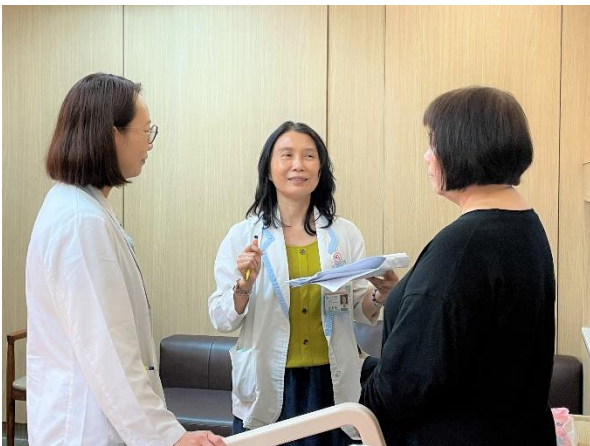
時間：13:00-17:00



考生站前讀題



考生與標準化女兒於診間測驗中



考官回饋



大合照