

映耀奇美· 奇恩有瑾

By 總院 內科部 資深護理師 呂映瑾

關懷：將藝術化做愛 奇恩藝廊溫暖人心

諾貝爾和平獎得主德蘭修女說：「**不一定要做甚麼偉大的事，用心做好小事就好。**」她所說的做小事，是指平時日常中行善的小事。行善，不一定要做大慈善家；只要我們能將小事用心的做好就好。例如我們在醫護臨床上，可以在能力範圍內盡力的發揮光與熱，以用心、熱心、貼心、耐心、愛心、關心去傾聽病人與家屬的心聲，「莫以善小而不為」一個小小的善舉，一句溫暖的關懷，一個小小的擁抱，都能帶給病人與家屬支持的力量。

德蘭修女說：「我們無法在這個地球上做大事，我們只能帶著大愛來做小事。」映瑾有幸成為奇美醫療體系家族的一員，20 多年來我沒有忘記自己的初衷，是以『做白衣天使的夢 走南丁格爾的路』為理想。感恩奇美讓我在醫護臨床之外，又於 97 年賦予我新的使命，一個新的舞臺叫做奇恩藝廊，繽紛的色彩除了能撫慰療癒病人與家屬的心靈，畫作義賣更是讓藝術化做涓流不息的大愛，我默默以藝廊公益行善近 10 年『**做別人不願去做的事**』，然而，收穫最大的人卻是我，因為它讓我在幫助別人的同時，自己也得到了更多的成長和自我實現，追隨奇美集團創辦人許文龍先生經營管理藝術腳步的我，真實的感受到**我們醫院真的是個有溫度的醫院啊！奇美企業的藝術文化精神在這裏，而我有幸參與了這光與熱的傳承。**



許創辦人帶領我們將藝術化做愛



奇恩藝廊溫暖人心



許創辦人畫展-100年世界安寧日



映瑾的奇恩藝廊聘書

專業：善用人工智慧，強化奇美醫療體系的價值！

奇美集團許創辦人在零與無限大一書中提到：「**企業沒有永遠這回事。永遠存在的，是我的博物館和醫院。**」我們有博物館與醫院，如何永續經營是個大考驗，許創辦人說；「**懂得放手的管理，才是最好的管理者**」，廖錦祥董事長就是一個非常優秀的管理者，因為他的適才適用，奇美醫療體系在邱仲慶院長的領導之下，在溪北地區增加了柳營奇美院區，癌症治療已有口碑；佳里奇美院區也深受北門地區鄉里的肯定與支持，專業的醫療與設備，優秀的服務團隊，使我們成為臺南地區唯一一所私立醫院的醫學中心，這是我們的光榮，也是我們的使命。

心理學家 Ericsson 說：「決定偉大水平和一般水平的關鍵因素，既不是天賦，也不是經驗，而是「刻意練習」的程度。刻意練習是指為了提高績效而被刻意設計出來的練習，它要求一個人離開自己的熟練和舒適區域，不斷地依據方法去練習和提高。」邱院長擁有外科醫師冷靜、細心的特質，思路謹慎與清晰。他總是能夠站在對方的立場，設身處地的幫對方著想，他擁有跨領域的知識及經驗，允文允武是個跨領域的學者與專家，領航者決定了整個醫療體系的走向，「科技始終來自於人性！」在他的引領之下，奇美醫療體系朝向以成為良善的醫院為目標。

2006 年 11 月邵曉鈴女士的一場車禍命危，經本院團隊的搶救及 葉克膜使用下，邵女士成功獲救；近期的達文西手臂手術，也大大提高了本院的知名度，本院擁有先進的醫療設備與機器，也進入了『健康雲』的時代，當我們病歷紀錄全面無紙化，當護理師的治療車以行動電腦資訊治療車來取代時，本院已全面 e 化了，未來也有可能配合衛福部的「醫療雲」、「保健雲」、「照護雲」與「防疫雲」整合遠距健康照護，提升跨區域遠距健康照護服務整合，將國人完整的健康照護資訊透過雲端化概念，發展「雲端化遠距健康照護管理系統」及建立個人雲端建康管理紀錄儲存平台等。

面臨高齡化社會的來臨，中高齡長期照護的問題，是醫學中心義無反顧的責任，發展健康照護產業的預防醫學與科技化醫療，擁有 50 年醫療經驗的奇美醫療體系也將跨入新科技醫療的新紀元。



廖錦祥董事長與邱仲慶院長



邱仲慶院長與映瑾

效率：做好小事，把事情做對就是成就大事

在醫療照護上，本院是『以病人為中心』，由病人向外擴展形成一個大團隊，在這個團隊裡包含有醫師、護理師、醫檢師、放射師、社工師、營養師、麻醉師、心理師、復健師、呼吸治療師、會診各科的醫師等；而團隊中的每一位成員都是一顆小小的螺絲釘，任何一顆螺絲釘都是非常重要而缺一不可的。

奇美醫療體系的團隊資源管理(Team Resource Management)，藉由有系統的設計方法與工具應用於團隊合作之中，提升病人安全醫療品質改善之策略，使醫療提供者能提供有效之醫療服務，增進彼此溝通，以減少疏失機會的發生。我們運用所有人員、設備、資訊等可用資源把事情做對，以期成為民眾最信賴的健康照護體系。