



奇美醫療財團法人奇美醫院
Chi Mei Medical Center

多媒體系統播放管理程序書

文件編號：總院-企管-專案-2-00001

版 次：01

制訂日期：2022-12-01

修訂日期：2022-12-01

擬案單位：企劃管理部

訂修廢者	審 核	核 准
本文件審核、訂修廢履歷及會簽之紀錄均存放於標準文件管理平台 發行時間：2023/06/06 17:46		

※管制文件不得擅自塗改及做記號並禁止影印。



奇美醫療財團法人奇美醫院
Chi Mei Medical Center

文件 編號	總院-企管-專案 -2-00001	文件 名稱	多媒體系統播放管理程序書	頁次	1/3
				版次	01 版

1.目的

為促使本院多媒體播放管理有一明確之規範，並滿足各項影音播放之需求，特訂定本管理程序書。

2.適用範圍

凡本院多媒體播放之管理，均適用本管理程序書。

3.參考文件

無。

4.名詞定義

無。



文件
編號

總院-企管-專案
-2-00001

文件
名稱

多媒體系統播放管理程序書

頁次

2/3

版次

01 版

5.作業內容

5.1 多媒體播放管理流程圖

流程	權責	相關文件
填寫申請單 ↓ 審核影片版權 ↓ 審核 ↓ 排程上線 ↓ 紀錄保存	單位同仁 視聽中心/出版委員會 門診部 企劃管理部/公共事務室 企劃管理部/公共事務室	門診多媒體播放系統影音、跑馬燈播放申請單



文件 編號	總院-企管-專案 -2-00001	文件 名稱	多媒體系統播放管理程序書	頁次	3/3
				版次	01 版

5.2 排定撥放內容

企劃管理部及公共事務室依據不同科別需求，排定影片及跑馬燈播放系統設定。

5.3 多媒體播放及檢測

5.3.1 企劃管理部及公共事務室依「門診多媒體播放系統影音、跑馬燈播放申請單」排定之播放內容，設定播放影片或跑馬燈。

5.3.2 企劃管理部及公共事務室於執行各層樓電視開啟發現異常時，應通知資訊室負責人員進行故障排除。

5.4 評估異常情形

接獲異常通知，各單位負責同仁先行評估硬體故障或軟體故障。

5.5 異常排除

5.5.1 軟體故障時，先檢測是否硬碟或網路空間不足或不穩造成節目無法播出，清除舊的節目單或重新開機連線恢復播出。

5.5.2 若重新開機及清除空間仍無法順利播出，此為硬體及系統發生問題，應通知資訊室負責人員進行維修。

5.6 紀錄保存

業務承辦人員應參照如下規範，妥善保存各項紀錄。

編號	紀錄名稱	保存地點	保存期限
1	門診多媒體播放系統影音、跑馬燈播放申請單	企劃管理部/公共事務室	永久保存

6.控制重點

6.1 門診電視節目注重更新速度及單位衛教需求。

7.附件

無。

奇美醫療財團法人奇美醫院

門診多媒體播放系統影音、跑馬燈播放申請單

單 位		人事號		姓 名	
申請日期		連絡分機		單位主管	

一、播放影音類型：☐影片 ☐海報 ☐跑馬燈

二、影音名稱或內容：_____

三、播放區域：☐ 全院區 ☐ 門診區 (☐全區 ☐婦產科 ☐兒科) ☐ 注射室 ☐ 急診觀察區
☐ 大廳 ☐ 空橋(☐2 樓 CB 咖啡 ☐3 樓)

四、播放日期：_____年_____月_____日 ~ _____年_____月_____日 (播放期限以一年為限)
 (申請單位填寫)

五、影音授權：

1. ☐醫院自製影片，不需授權，但須經出版委員會審核。
2. ☐公播影片已有授權^註，授權機關：_____ 影片編號：_____。
3. ☐公播影片尚無授權，出版機關：_____ 業務負責人：_____。
^註 [請申請單位檢附授權公文(書)]

出版委員會：☐同意播放 ☐不同意播放；委員：_____ (簽名)。

視聽中心：☐影片有授權 ☐影片無授權；主任：_____ (簽名)。

(審核單位填寫)

門診部 播放審核	☐ 同意。 ☐ 不同意，原因：_____ 門診審核：_____ (簽名)。
公共事務室	收案日期：_____ 發布日期：_____
企劃管理部	收案日期：_____ 發布日期：_____

※影片播放申請流程：

1. 公家機關宣導影片：申請單→視聽中心進行影片版權審核→門診部進行內容審核→企劃管理部排程上線。
2. 院內自製衛教、簡介、說明宣導與公播版影片(電影、電影短片、創作短片、紀錄片)：申請單→出版委員會進行影片版權審核→門診部進行內容審核→企劃管理部排程上線。
3. 宣導海報：申請單→視聽中心進行格式、版權審核→門診部進行內容審核→企劃管理部排程上線。
4. 跑馬燈：申請單→門診部進行內容審核→公共事務室進行用詞審核與排程上線。
5. 可供播放影片及授權情形，請自行登入視聽中心網站之影片下載專區查詢。
6. 播放期限最長以一年為期，須延長播放時，請單位於播放期限屆滿前一個月，重新提出播放申請。
 [在此鍵入]